



## ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

153012, Иваново, пер. Свободный, 4, тел. 41-05-57, тел./факс 30-40-97, e-mail: info@ivszn.ivanovoobl.ru

### П Р И К А З

от «13» 05 2013 г.

№ 149- о.д.

г. Иваново

### О мероприятиях по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» **приказываю:**

1. Утвердить План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Ивановской области, оказывающих социальные услуги (приложение 1).

2. Начальнику управления социального обслуживания Мусатовой Ю.А., начальнику управления по опеке и попечительству Жуковой М.А. и начальнику отдела по делам, семей воспитывающих детей Ворониной С.М. оказать содействие учреждениям в исполнении вышеуказанного Плана мероприятий.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя начальника Департамента социальной защиты населения Ивановской области – статс-секретаря Скибенко М.А., первого заместителя начальника Департамента социальной защиты населения Ивановской области Кокореву Т.В.

Член Правительства  
Ивановской области,  
начальник Департамента

 И.Г. Эрмиш

**План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений,  
подведомственных Департаменту социальной защиты населения Ивановской области,  
оказывающих социальные услуги**

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
I. Организационные мероприятия				
1.	Обеспечение информационной открытости подведомственных учреждений, оказывающих социальные услуги.	Приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области (далее – Департамент)	2 кв. 2013 года	Департамент
2.	Исполнение мероприятий, обеспечивающих информационную открытость подведомственных учреждений, оказывающих социальные услуги: - предоставление оперативной и регулярной информации об учреждении (структуре, целях, задачах, финансовой и иной деятельности учреждения); - дежурство специалистов на «Горячей линии» учреждения; - оформление и поддержка в актуальном состоянии информационных стендов.	информация подведомственных учреждений об исполнении приказа Департамента	постоянно, начиная с 3 кв. 2013 года	подведомственные учреждения
3.	Обеспечение размещения подведомственными учреждениями на официальном сайте в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н	информация в сети «Интернет»	15 мая 2013 года	подведомственные учреждения, Департамент
4.	Изучение общественного мнения о качестве работы подведомственных учреждений	информационные данные	2013 год	Департамент
5.	Рассмотрение на заседании общественного совета при Департаменте следующих вопросов: - установление показателей эффективности работы подведомственных учреждений;	Протокол заседания общественного совета при Департаменте	июнь 2013 года	общественный совет при Департаменте, Департамент

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установление показателей эффективности работы руководителей подведомственных учреждений;</li> <li>- определение порядка проведения мониторинга эффективности деятельности подведомственных учреждений, формирование рейтингов учреждений на основе мониторинга.</li> </ul>			
II. Проведение независимой оценки качества				
6.	Определение перечня подведомственных учреждений для проведения независимой оценки качества их работы	решение общественного совета	2 кв. 2013 года	общественный совет при Департаменте, управление социального обслуживания, управление по опеке и попечительству, отдел по делам семей, воспитывающих детей
7.	Утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы подведомственных учреждений	решение общественного совета	2 кв. 2013 года	общественный совет при Департаменте, управление социального обслуживания, управление по опеке и попечительству, отдел по делам семей, воспитывающих детей
8.	Сбор и анализ дополнительной информации, проведение мониторинга эффективности деятельности подведомственных учреждений и формирование их рейтингов	информационные данные, результаты мониторинга, рейтинги	ежеквартально	управление социального обслуживания, управление по опеке и попечительству, отдел по делам семей, воспитывающих детей
9.	Обсуждение итогов мониторинга эффективности деятельности подведомственных учреждений и рейтингов учреждений, предложений по улучшению качества услуг, предоставляемых учреждениями	предложения по улучшению качества услуг, итоги мониторинга, рейтинги	ежеквартально, начиная с 3 кв. 2013 года	общественный совет при Департаменте, управление социального обслуживания, управление по опеке и попечительству, отдел по делам семей, воспитывающих детей

10.	Размещение на сайте Департамента: - результатов мониторинга и рейтингов; - предложений о повышении качества услуг.	информация, размещенная на сайте Департамента	постоянно	информационно-аналитический отдел
III. Применение результатов независимой оценки качества				
11.	Рассмотрение Департаментом предложений по повышению качества услуг и направление указанных предложений подведомственным учреждениям	предложения по оценке качества услуг	постоянно	управление социального обслуживания, управление по опеке и попечительству, отдел по делам семей, воспитывающих детей
12.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы подведомственных учреждений (далее - План мероприятий) и утверждение данного Плана мероприятий по согласованию с Департаментом	план мероприятий	3 кв. 2013 года	подведомственные учреждения
13.	Размещение Планов мероприятий подведомственных учреждений на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	информация на сайте	3 кв. 2013 года	информационно-аналитический отдел, управление социального обслуживания, управление по опеке и попечительству, отдел по делам семей, воспитывающих детей
14.	Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя учреждения	информация о выполнении Плана мероприятий	постоянно	Департамент