



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ОБУСО «Фурмановский ЦСО»

Е.Н.Ежова

20 15 г.

План мероприятий
по исполнению рекомендаций общественного Совета
по итогам проведения независимой оценки качества
предоставления социальных услуг
ОБУСО «Фурмановский ЦСО»
(наименование организации)

Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	Ответственный
1	2	3	4
Организациям разместить на своих сайтах телефон «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Ивановской области	1. Размещение на сайте http://цсо-фурманов.рф телефона «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Ивановской области	14.12.2015 г.	Королева Т.Е., заместитель директора
Дооборудовать в организациях социального обслуживания территории, входные зоны и помещения в целях повышения уровня комфорта и доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	1. Закрепление работников, сопровождающих инвалидов, как при передвижении по территории учреждения, так и при пользовании социальными услугами	05.12.2015 г.	Кричалкина М.А., зав. ОВП Журавлева Н.Я., зав. СОСОНД №1 Королева В.Н., зав. СОСОНД №2 Мартьянова Ю.С., зав. СОСОНД №3 Стрелкова Ю.С., зав. СОСОНД №4
	2. Установка поручней в санузлах	до 31.12.2016 г.	Ежова Е.Н., директор
	3. Обустройство коммуникационных путей информационными и техническими средствами вспоможения (поручнями, визуальными и тактильными элементами, звуковыми сигнализаторами и оповещателями)	до 31.12.2016 г.	Ежова Е.Н., директор
	4. Установка подъемного устройства для ванны	до 31.12.2017 г.	Ежова Е.Н., директор
	5. Ремонт санузлов 3-го этажа здания	до 31.12.2018 г.	Ежова Е.Н., директор

В целях повышения квалификации рядовых сотрудников и улучшения показателей качества в этой группе следует четко определить перечень мероприятий по повышению квалификации, включаемых в данные официальной статистики	1. Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи – 6 человек	03.12.2015 г. 08.12.2015 г.	Журавлева Н.Я., зав.ОСОнд №1 Королева В.Н., зав.ОСОнд №2 Мартыанова Ю.С., зав.ОСОнд №3
	2. Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи – 43 человека	до 31.12.2018 г.	Журавлева Н.Я., зав.ОСОнд №1 Королева В.Н., зав.ОСОнд №2 Мартыанова Ю.С., зав.ОСОнд №3 Стрелкова Ю.С., зав.ОСОнд №4
Активнее проводить с гражданами разъяснительную работу по вопросам нового порядка оплаты получаемых социальных услуг, работы учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг	1. «Единый день приема граждан в Фурмановской общественной партийной приемной» («горячая линия» – т. 2-17-73) – 2 человека	01.12.2015 г.	Ежова Е.Н., директор
	2. Подготовка и распространение среди получателей социальных услуг информационных листов по вопросам нового порядка оплаты социальных услуг, работы учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг -360 человек	19.12.2015 г.	Королева В.Н., зав.ОСОнд №2
	3. Организация информационной встречи с представителями Совета Ветеранов по вопросам нового порядка оплаты социальных услуг – 55 человек	28.12.2015 г.	Кричалкина М.А., зав. ОВП
Повысить «открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	Дополнение официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет» недостающими сведениями о показателях объема услуг по учреждению ОБУСО «Фурмановский ЦСО»	31.01.2016г.	Лябедева И.А., главный бухгалтер
Разместить информацию о порядке подачи жалобы на сайте http://цсо-фурманов.рф и на стенде учреждения	Размещение информации о порядке подачи жалобы на сайте http://цсо-фурманов.рф и на стенде	05.12.2015 г.	Королева Т.Е., заместитель директора

	учреждения			
Повысить уровень удовлетворенности получателей доступностью социальных услуг	Проведение собрания с сотрудниками учреждения для обсуждения вопросов доступности социальных услуг	21.01.2016 г.	Ежова Е.Н., директор Лебедева И.А., главный бухгалтер Кричалкина М.А., зав. ОВП Журавлева Н.Я., зав.ОСОнд №1 Королева В.Н., зав.ОСОнд №2 Мартьянова Ю.С., зав.ОСОнд №3 Стрелкова Ю.С., зав.ОСОнд №4	
Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Подбор специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг	до 31.12.2016 г.	Ежова Е.Н., директор	
Повысить уровень удовлетворенности условиями предоставления социальных услуг	Приобретение чехлов для мягкой мебели с целью улучшения санитарного состояния имущества	до 29.02.2016 г.	Кричалкина М.А., зав. ОВП	
Увеличить количество получателей социальных услуг, готовых рекомендовать поставщика социальных услуг людям, нуждающимся в социальном обслуживании	Подготовка и распространение среди получателей социальных услуг отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов рекламных листовок – 30 экземпляров	до 31.03.2016 г.	Кричалкина М.А., зав. ОВП	
Провести повторное анкетирование получателей социальных услуг	Проведение и анализ результатов анкетирования получателей социальных услуг	29.12.2015 г.	Кричалкина М.А., зав. ОВП Журавлева Н.Я., зав.ОСОнд №1 Королева В.Н., зав.ОСОнд №2 Мартьянова Ю.С., зав.ОСОнд №3 Стрелкова Ю.С., зав.ОСОнд №4	