



**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ИВАНОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

153002, г. Иваново, ул. Калинина, д. 50, тел./факс 42-34-03, e-mail:
tercenter@rambler.ru

от 11.01 2016г. № 31/01-14
на № _____ от _____

**Департамент социальной
защиты населения Ивановской области**

**Управление социального
обслуживания**

План мероприятий по исполнению рекомендаций
общественного Совета по итогам проведения независимой оценки качества
предоставления социальных услуг
ОБУСО «Ивановский КЦСОН»

Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	Ответственный
Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	Направление работников учреждения на курсы повышения квалификации и переподготовки	Согласно плану повышения квалификации и переподготовки кадров ОБУСО «Ивановский КЦСОН»	Макарова Т.Б., Киселева Т.С.
Повышение уровня профессиональной грамотности работников	Обучение работников учреждения по программе "Профессиональная подготовка и переподготовка кадров в ОБУСО "Ивановский КЦСОН"	Ежеквартально, согласно плану повышения квалификации и переподготовки кадров ОБУСО «Ивановский КЦСОН»	Бурцева О.В.
Разъяснительная работа с гражданами по вопросам нового порядка оплаты	Разъяснительная работа по телефону «Горячая линия»	постоянно	Шишкина Г.Ф.
	Разъяснительная работа на собраниях сотрудников	ежеквартально	Тышкевич И.Г., Савостенко С.П.

получаемых социальных услуг	Разработка информационного буклета по вопросам нового порядка оплаты получаемых социальных услуг	4 квартал 2015	Бурцева О.В.
Повышение качества жизни в получателей социальных услуг	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении	ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Тышкевич И.Г., Савостенко С.П.
	Реализация организационных, информационных и консультационных мероприятий по повышению качества жизни в получателей социальных услуг	постоянно	
	Оказание всесторонней социальной помощи получателям социальных услуг	постоянно	
	Повышение качества знаний слушателей Компьютерного консультационного центра, «Школы здоровья», «Школы безопасности для пожилых людей»	постоянно	Бурцева О.В.
Повышение удовлетворенности получателей социальных услуг условиями их предоставления	Выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг условиями их предоставления, повышение качества обслуживания	постоянно	Тышкевич И.Г., Савостенко С.П.
Повышение уровня комфорта и доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов (в т.ч. число детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг (оборудование входных зон и помещений)	Установка тактильных табличек с азбукой Брайля, нетактильных пиктограмм	1 квартал 2016	Батаев Н.Н., Савостенко С.П., Щаницын Н.В.
	Установка информационной тактильная таблички-вывески с наименованием организации	2 квартал 2016	
	Установка свето-звукового информатора, беспроводной кнопки вызова	3 квартал 2016	
	Установка контрастных противоскользящих полос	1 квартал 2017	

учреждения)	Установка тактильных полос, тактильных конусов	1 квартал 2017
	Установка поручня для раковины	2 квартал 2017
	Установка беспроводной кнопки вызова	1 квартал 2018
	Установка складного пандуса с противоскользящей поверхностью, светодиодной строки	4 квартал 2018
	Установка тактильной цветной мнемосхемы (на стойке), держателей для костылей и тростей	2 квартал 2019
	Установка настенного поручня	3 квартал 2019
	Установка тактильной цветной настенной мнемосхемы	4 квартал 2019

Директор учреждения



И.И. ЕПРИНЦЕВ