



И.О. директора ОБУССО «Кинешемский КЦСОН»
И.В. Панкратова

УТВЕРЖДАЮ»

**План мероприятий по исполнению рекомендаций
общественного Совета по итогам проведения независимой оценки
качества предоставления социальных услуг
ОБУССО «Кинешемский КЦСОН»**

Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	ответственный
1	2	3	4
Разместить на своих сайтах телефон «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Ивановской области	На официальном сайте учреждения размещен телефон «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Ивановской области	Исполнено Май 2015 г.	Специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания
Для удобства пользователей, включая категорию слабовидящих, доработать интерфейсы сайтов в тех организациях, где это необходимо	Разработана версия сайта для слабовидящих	Исполнено Конец августа 2015г.	Специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания
Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальных сайтах организаций социального обслуживания, на которых ее нет	Размещена информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте учреждения	Исполнено Конец августа 2015г.	Специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания
Дооборудовать в организациях социального обслуживания территории, входные зоны и помещения в целях повышения уровня комфорта и доступности беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Приобретение оборудования для организации доступной среды для инвалидов в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (тактильные пиктограммы, тактильные наклейки на ручки и поручни, тактильные пиктограммы с Азбукой Брайля, тактильная плитка, тактильная лента, контурный круг на входную дверь)	II квартал 2016г.	Заместитель директора, заведующий отделением временного проживания

<p>В целях повышения квалификации рядовых сотрудников и улучшения показателей качества в этой группе определить перечень мероприятий по повышению квалификации, включаемых в данные официальной статистики</p>	<p>Повышение квалификации на сертификационном цикле медицинской сестры</p>	<p>I квартал 2016г.</p>	<p>Специалист по кадрам</p>
	<p>Повышение квалификации в области охраны труда</p>	<p>I квартал 2016г.</p>	<p>Специалист по кадрам</p>
	<p>Обучение в УМЦ по ГОиЧС</p>	<p>II квартал 2016г.</p>	<p>Специалист по кадрам</p>
	<p>Аттестация электрика</p>	<p>I квартал 2016г.</p>	<p>Специалист по кадрам</p>
<p>Активнее проводить с гражданами разъяснительную работу по вопросам нового порядка оплаты получателей социальных услуг</p>	<p>Инструктажи и разъяснительные беседы</p>	<p>В течение всего года</p>	<p>Заведующие отделениями социального обслуживания на дому, заведующий отделением временного проживания</p>