

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
**«Комплексный центр социального обслуживания населения по г.о. Кохма
и Ивановскому муниципальному району»**

153512 Ивановская область, г. Кохма, ул. Машиностроительная, 21
Тел./факс (4932) 55-38-30 E-mail: oguso37@yandex.ru

Утверждаю
Директор ОБУСО «КЦСОН по г.о. Кохма
и Ивановскому муниципальному району»
Мохова О.Г.



**План мероприятий по исполнению рекомендаций общественного
Совета по итогам проведения независимой оценки качества
предоставления социальных услуг**

| рекомендации | Мероприятия по исполнению рекомендаций | Сроки исполнения | ответственный |
|---|---|------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Разместить на сайте телефон «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Ивановской области | Обеспечить размещение на сайте учреждения телефон горячей линии Департамента социальной защиты населения Ивановской области | Январь 2016г | Куликов А.В., заместитель директора |
| Разместить информацию о порядке подачи жалобы | Обеспечить размещение информации о порядке подачи жалобы | Январь 2016г | Куликов А.В., заместитель директора |
| Дооборудовать территории, входные зоны и помещения в целях повышения комфорта и доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов | Текущий ремонт дороги прилегающей к зданию | 2016г. | Мохова О.Г., директор |
| | Установка противоскользящей ленты на первую и последнюю ступеньку входа в здания | | |
| | Установка поручня для унитаза | | |
| Определить перечень мероприятий по повышению квалификации рядовых сотрудников | 1. Утверждены планы школы профессионального мастерства сотрудников на 2016год | 2016год | Куликов А.В., Кудряшова И.Б., заместители директора |
| | 2. Проведение конкурсов | Апрель 2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------------------|---|
| | <p>проф.мастерства</p> <p>В.Изучение, обобщение опыта организационно-методического отделения ОБУСО Ивановский КЦСОН и применение в работе с сотрудниками</p> | <p>Май 2016</p> <p>2016год</p> | <p>Куликов А.В.</p> <p>Куликов А.В. Кудряшова И.Б., заместители директора</p> |
| <p>Активнее проводить с гражданами разъяснительную работу по вопросам нового порядка оплаты получаемых социальных услуг</p> | <p>1.Проведение работы с заведующими отделениями, разработан график учеб с социальными работниками по вопросам нового порядка оплаты получателей социальных услуг</p> <p>2.Консультации получателей соц.услуг по вопросам порядка оплаты получаемых социальных услуг, при посещении граждан с целью проверки качества оказания социальных услуг</p> <p>3.Разъяснительная работа по вопросам порядка оплаты в отделении временного проживания</p> | <p>2016г.</p> | <p>Мохова О.Г. Куликов А.В. Кудряшова И.Б.</p> |