

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
**«Комплексный центр социального обслуживания населения по г.о. Кохма
и Ивановскому муниципальному району»**

153512 Ивановская область, г. Кохма, ул. Машиностроительная, 21
Тел./факс (4932) 55-38-30 E-mail: oguso37@yandex.ru

Утверждаю
Директор ОБУСО «КЦСОН по г.о. Кохма
и Ивановскому муниципальному району»
Мохова О.Г.



**План мероприятий по исполнению рекомендаций общественного
Совета по итогам проведения независимой оценки качества
предоставления социальных услуг**

рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	ответственный
1	2	3	4
Разместить на сайте телефон «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Ивановской области	Обеспечить размещение на сайте учреждения телефон горячей линии Департамента социальной защиты населения Ивановской области	Январь 2016г	Куликов А.В., заместитель директора
Разместить информацию о порядке подачи жалобы	Обеспечить размещение информации о порядке подачи жалобы	Январь 2016г	Куликов А.В., заместитель директора
Дооборудовать территории, входные зоны и помещения в целях повышения комфорта и доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов	Текущий ремонт дороги прилегающей к зданию	2016г.	Мохова О.Г., директор
	Установка противоскользящей ленты на первую и последнюю ступеньку входа в здания		
	Установка поручня для унитаза		
Определить перечень мероприятий по повышению квалификации рядовых сотрудников	1. Утверждены планы школы профессионального мастерства сотрудников на 2016год	2016год	Куликов А.В., Кудряшова И.Б., заместители директора
	2. Проведение конкурсов	Апрель 2016	

	<p>проф.мастерства</p> <p>В.Изучение, обобщение опыта организационно-методического отделения ОБУСО Ивановский КЦСОН и применение в работе с сотрудниками</p>	<p>Май 2016</p> <p>2016год</p>	<p>Куликов А.В.</p> <p>Куликов А.В. Кудряшова И.Б., заместители директора</p>
<p>Активнее проводить с гражданами разъяснительную работу по вопросам нового порядка оплаты получаемых социальных услуг</p>	<p>1.Проведение работы с заведующими отделениями, разработан график учеб с социальными работниками по вопросам нового порядка оплаты получателей социальных услуг</p> <p>2.Консультации получателей соц.услуг по вопросам порядка оплаты получаемых социальных услуг, при посещении граждан с целью проверки качества оказания социальных услуг</p> <p>3.Разъяснительная работа по вопросам порядка оплаты в отделении временного проживания</p>	<p>2016г.</p>	<p>Мохова О.Г. Куликов А.В. Кудряшова И.Б.</p>