

18.01.2016г.

И.В.Костина

**План мероприятий по исполнению рекомендаций общественного Совета  
по итогам проведения независимой оценки качества  
предоставления социальных услуг**

**ОБУСО «Колобовский ЦСО»**

Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	Ответственный
Организациям разместить на своих сайтах телефон «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Ивановской области	Размещение на сайте учреждения телефона «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Ивановской области	Выполнено 04.12.2015г.	Директор учреждения Костина Ирина Валерьевна
Для удобства пользователей, включая категорию слабовидящих, доработать интерфейсы сайтов в тех организациях, где это необходимо	Доработка интерфейса сайта учреждения для удобства пользования им категорией слабовидящих пользователей	Выполнено в декабре 2015г.	Директор учреждения Костина Ирина Валерьевна
Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальных сайтах тех организаций социального обслуживания, на которых ее нет	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте учреждения	Выполнено 04.12.2015г.	Директор учреждения Костина Ирина Валерьевна
Дооборудовать в организациях	1. Установка дополнительного	1 квартал 2016г.	Директор учреждения

<p>социального обслуживания территории, входные зоны и помещения в целях повышения уровня комфорта и доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг</p>	<p>звонка на входе в отделение временного проживания на уровне доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг.  2. Установка на территории отделения временного проживания скамейки между воротами ограждения и входом в здание для обустройства зоны отдыха для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг  3. Перенос выключателей и электророзеток в помещении отделения временного проживания для удобства пользования получателями услуг - инвалидами и другими маломобильными группами получателей социальных услуг в соответствии с требованиями ГОСТ</p>	<p>2 квартал 2016г.</p> <p>2 квартал 2016г.</p>	<p>Костина Ирина Валерьевна</p>
--	--	---	---------------------------------

	<p>Р53453 (на высоте не более 0,8 м от уровня пола)</p> <p>4. Оснащение помещений организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации</p>	<p>2 квартал 2016г.</p>	
<p>В целях повышения квалификации рядовых сотрудников и улучшения показателей качества в этой группе следует четко определить перечень мероприятий по повышению квалификации, включаемых в данные официальной статистики</p>	<p>Разработка и утверждение Плана повышения квалификации сотрудников ОБУСО «Колобовский ЦСО» на 2016 год</p>	<p>Выполнено в декабре 2015г.</p>	<p>Директор учреждения Костина Ирина Валерьевна, заведующие отделениями социального обслуживания на дому Кириченко Светлана Станиславовна и временного проживания Чекашкина Вера Геннадьевна</p>
<p>Активнее проводить с гражданами разъяснительную работу по вопросам нового порядка оплаты получаемых социальных услуг</p>	<p>1. Включение вопроса порядка оплаты социальных услуг в План повышения квалификации сотрудников ОБУСО «Колобовский ЦСО» ежеквартально. 2. Включение вопроса порядка</p>	<p>1-4 кварталы 2016г.</p>	<p>Директор учреждения Костина Ирина Валерьевна, заведующие отделениями социального обслуживания на дому Кириченко Светлана</p>

	<p>оплаты социальных услуг в тематику каждого выезда мобильного консультационного пункта.</p> <p>3. Разработка плана занятий «Школы безопасности» с ежеквартальным включением вопроса порядка оплаты социальных услуг.</p>	<p>Станиславовна и временного проживания Чекашкина Вера Геннадьевна</p>
--	--	---

Директор учреждения



И.В.Костина