

«Утверждаю»  
 Директор бюджетного учреждения  
 социального обслуживания Ивановской  
 области «Лежневский центр  
 социального обслуживания»



Макарова Г.И.

**План мероприятий по исполнению рекомендаций общественного Совета  
 по итогам проведения независимой оценки качества  
 предоставления социальных услуг  
 ОБУСО «Лежневский ЦСО»**

Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	Ответственный
1	2	3	4
Разместить на своем сайте телефон «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Ивановской области	Размещение телефона «горячей линии» на сайте	Выполнено 07.12.2015г.	Захарова Н.В. Заместитель директора
Доработать интерфейс сайта для удобства пользователей, включая категорию слабовидящих	Установка версии для слабовидящих	Версия для слабовидящих находится на доработке (срок исполнения — 15.02.2016г.)	Захарова Н.В. Заместитель директора
Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте	Выполнено 07.12.2015г.	Захарова Н.В. Заместитель директора
Заменить на сайте учреждения раздел «Гостевая книга» на раздел «Обратная связь»	Замена на сайте учреждения раздела «Гостевая книга» на раздел «Обратная связь»	Выполнено 27.11.2015г.	Захарова Н.В. Заместитель директора
Дооборудовать территории, входные зоны и помещения в целях повышения	Установка табличек с шрифтом Брайля	1 квартал 2016г.	Захарова Н.В. Заместитель директора

<p>уровня комфорта и доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг</p>			
<p>В целях повышения квалификации рядовых сотрудников и улучшения показателей качества в этой группе определить перечень мероприятий по повышению квалификации</p>	<p>Разработка плана мероприятий по повышению квалификации рядовых сотрудников на 2016 год.</p>	<p>Выполнено (приказ от 30.12.2015г. № 241)</p>	<p>Захарова Н.В. Заместитель директора</p>
<p>Активнее проводить с гражданами разъяснительную работу по вопросам нового порядка оплаты получаемых социальных услуг</p>	<p>Проведение с гражданами консультаций по вопросам нового порядка оплаты получаемых услуг</p>	<p>Декабрь 2015г. - декабрь 2016г.</p>	<p>Иванова Е.А. Заведующая отделением социального обслуживания на дому</p>