



Искренне,
директор ОБУСО
КЦСОН
А. А. Пакова
2016 г.

**План мероприятий по исполнению рекомендаций общественного
Совета по итогам проведения независимой оценки качества
предоставления социальных услуг
ОБУСО «Наволоцкий КЦСОН»**

Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	Ответственный
1	2	3	4
Дооборудовать территории, входные зоны и помещения в целях повышения уровня комфорта и доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	-Приобретение и установка информационного стенда на языке Брайля - Приобретение откидного пандуса; доукомплектование санитарно-гигиенической комнаты (биде, поручни, сушилка для рук), благоустройство подъездной зоны	Январь-февраль 2016 года В течение 2016 года	Заместитель директора - Шенна О. А. Заведующий хозяйством - Копилов А. В. Заместитель директора - Шенна О. А. Заведующий хозяйством - Копилов А. В.
Добавить на сайт учреждения информацию о порядке подачи жалобы	Разработать порядок подачи жалобы и разместить данную информацию на сайте	Январь 2016 года	Юрисконсульт - Ананьева И. Г.
В целях повышения квалификации рядовых сотрудников и улучшения показателей качества в этой группе определить перечень мероприятий по повышению квалификации	Постоянно повышать уровень квалификации сотрудников путем проведения технических учеб. совещаний, круглых столов с участием других Центров и др.	Постоянно	Специалист по кадрам - Пашуткина Ю. В.
Постоянно проводить с гражданами разъяснительную работу по вопросам нового порядка	Лекции, беседы, в т.ч. индивидуальные.	Постоянно	Заместитель директора - Шенна О. А. заведующие отделениями

оплаты получаемых
социальных услуг

социального
обслуживания на
дому – Гусева Ю. С.,
Смирнова Е. А.,
Афонина О. В.,
Громова В. А.
заведующий
отделением
временного
проживания –
Касаткина Т. М.