

**ПЛАН
 мероприятия по улучшению показателей эффективности деятельности
 ОБУССО «Палехский КЦСОН» на 2016 год**

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственное лицо
1.	Обновление и пополнение информации о деятельности Центра (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")	В течение года Обновления и изменения информации на стендах организации и официальном сайте производить в течении 2-х рабочих дней	Морозова Н.А., заместитель директора
2.	Развитие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.) в т.ч. телефон и электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет" Проведение разъяснительной работы по телефону и через электронную почту по вопросам изменений в порядке предоставления, оплаты, перечня социальных услуг.	В течение года В течение 5 рабочих дней с момента изменений	Морозова Н.А., заместитель директора
3.	Проведение мониторинга результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг на дому	ежеквартально	Морозова Н.А., заместитель директора
4.	Телефон "горячей линии" Департамента социальной защиты населения Ивановской области разместить на главной странице официального сайта организации	До 01.02.2016	Морозова Н.А., заместитель директора

5.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг	ежеквартально	Гузий Н.А., Моталова А.В., заведующие ОСО на дому
6.	Повышение уровня комфорта и доступности условий беспрепятственного доступа к услугам в соответствии с Планом Мероприятий по обеспечению доступности социальных услуг, предоставляемых ОБУСО «Палехский КЦСОН» для инвалидов и других маломобильных групп населения на 2015-2020 гг.	3 кв. 2016 года Косметический ремонт фасада здания	О.П.Воронина, директор Центра
7.	Повышение квалификации сотрудников организации согласно Плана повышения квалификации персонала ОБУСО «Палехский КЦСОН», в т.ч. организация занятий для начинающих социальных работников и обучающих занятий в Школе социальных работников.	В течение года	О.П.Воронина, директор Центра
8.	Включение вопросов о соблюдении профессиональной этики в производственные совещания социальных работников	ежемесячно	Гузий Н.А., Моталова А.В., заведующие ОСО на дому
9.	Разработать и утвердить Порядок работы специалиста Центра при обращении граждан в организацию	До 15.02.2016	Морозова Н.А., заместитель директора