

«Утверждаю»

Директор ОБУСО «Шуйский ЦСО»



Ефремова Т.А.

**План мероприятий
ОБУСО «Шуйский ЦСО» по исполнению рекомендаций общественного
Совета по итогам проведения независимой оценки качества
предоставления социальных услуг**

№ п/п	Мероприятия по исполнению рекомендаций общественного Совета	Сроки исполнения	Ответственный
1	2	3	4
1	Разместить на сайте учреждения телефон «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Ивановской области	Выполнено Декабрь 2015г.	Зам. директора А.М. Петров
2	Доработать интерфейсы для удобства пользователей, включая категорию слабовидящих	Выполнено Декабрь 2015г.	Зам. директора А.М. Петров
3	Разместить информацию о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг	Выполнено Декабрь 2015г.	Зам. директора А.М. Петров
4	Продолжить работу по обеспечению доступности учреждения для инвалидов и маломобильных групп получателей социальных услуг: <ul style="list-style-type: none">• Размещение табличек, надписей, знаков, выполненных шрифтом Брайля	IV квартал 2016г.	Зам. директора А.М. Петров
5	Провести обучение сотрудников учреждения в целях повышения квалификации : <ul style="list-style-type: none">• Социальных работников на базе Шуйского медицинского училища по курсу «Оказание первой помощи»• Сотрудников учреждения по программе «Профессиональная подготовка и переподготовка кадров», разработанной в ОБУСО «Ивановский КЦСОН»	Апрель 2016г. Март 2016г.	Зам. директора Е.У.Морозова Зам. директор Е.У.Морозова

	<ul style="list-style-type: none"> • Социальных работников с использованием учебного пособия ОБУСО «Ивановский КЦСОН» «Профессиональная подготовка и переподготовка кадров» • Социальных работников «Особенности психологии людей пожилого возраста» • Социальных работников учреждения специалистами Ивановского геронтологического центра «Оказание санитарно-гигиенических услуг тяжелобольным получателям социальных услуг на дому» • Заместителя директора по дополнительной профессиональной программе «Управление в сфере социального обслуживания» • Заместителя директора, заведующую отделением социального обслуживания на дому по дополнительной профессиональной программе «Культура устной и письменной деловой речи» 	<p>Ежемесячно</p> <p>Ежемесячно</p> <p>Октябрь 2016г.</p> <p>Март – апрель 2016г.</p> <p>Май 2016г.</p>	<p>Зам. директора Е.У.Морозова</p> <p>Психолог Н.В. Чекина</p> <p>Зам. директора Е.У.Морозова</p> <p>Директор Т.А. Ефремова</p> <p>Зам. директора Е.У.Морозова</p>
6	Проводить с гражданами г.о.Шуи разъяснительную работу по вопросам нового порядка оплаты получаемых социальных услуг	Постоянно	Директор Т.А. Ефремова, зам. директора Е.У.Морозова, заведующие отделениями социального обслуживания на дому

Заместитель директора



Петров А.М.