

Утверждаю:

Директор ОБУСО «Комплексный центр  
социального обслуживания населения  
по Тейковскому, Гаврилово Посадскому  
муниципальным районам»

Аписимова А.В.

«21» января 2016г

**План**

**мероприятий по исполнению рекомендаций общественного Совета по  
итогам проведения независимой оценки качества предоставления  
социальных услуг.**

Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	Ответственный
1	2	3	4
Разместить на своих сайтах телефон «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Ивановской области	На официальном сайте учреждения размещен телефон «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Ивановской области.  Размещать на сайте учреждения более подробную информацию об учреждении	Июнь 2015 года  постоянно	Прилипко И.Г. Юристконсульт
Для удобства пользователей, включая категорию слабовидящих, доработать интерфейсы сайтов в тех организациях, где это необходимо.	На официальном сайте учреждения установлена версия для слабовидящих граждан.	Июнь 2015 года	Прилипко И.Г. Юристконсульт
Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальных сайтах тех	На официальном сайте учреждения размещена информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.	Сентябрь 2015 года	Прилипко И.Г. Юристконсульт

<p>организаций социального обслуживания, на которых ее нет.</p>			
<p>Дооборудовать в организациях социального обслуживания территории, входные зоны и помещения в целях повышения уровня комфорта и доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретение и установка подъемника;</li> <li>- приобретение и установка светового и звукового маяка;</li> <li>- приобретение и установка поручней;</li> <li>- приобретение и установка пандуса;</li> <li>- контрастная маркировка;</li> </ul>	<p>IV кв.2016 года</p> <p>IV кв. 2017 года</p> <p>IV кв. 2017 года</p> <p>IV кв. 2017 года</p> <p>IV кв. 2016 года</p>	<p>Анисимова А.В. Директор</p>
<p>В целях повышения квалификации рядовых сотрудников и улучшения показателей качества в этой группе следует четко определить перечень мероприятий по повышению квалификации, включаемых в данные официальной статистики.</p>	<p>Утвердить план повышения квалификации сотрудников на 2016 год.</p> <p>Разработать и утвердить план обучения социальных работников на 2016 год.</p> <p>Разработать и утвердить график семинаров по дальнейшему изучению № 442-ФЗ и других нормативных актов по социальному обслуживанию граждан.</p> <p>Провести дополнительные занятия по изучению «Кодекса профессиональной этики системы социальной защиты населения».</p>	<p>Январь 2016года</p> <p>Январь 2016года</p> <p>Январь 2016года</p> <p>В течение 2016года</p>	<p>Анисимова А.В. Директор</p> <p>Шараховская З.П. Мельникова И.В. Зам. директора</p> <p>Шараховская З.П. Мельникова И.В. Зам. директора</p> <p>Захарова Н.А. Крылова З.Б. Стрелкова И.А. Махалова Л.Г. Алексеева Е.Н. Заведующие</p>

	<p>Проводить работу с сотрудниками с целью сохранения конфиденциальной информации о получателях социальных услуг.</p> <p>График посещения социальными работниками согласовывать с получателями социальных услуг.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>отделениями</p> <p>Захарова Н.А. Крылова З.Б. Стрелкова И.А. Махалова Л.Г. Алексеева Е.Н. Заведующие отделениями</p> <p>Захарова Н.А. Крылова З.Б. Стрелкова И.А. Махалова Л.Г. Алексеева Е.Н. Заведующие отделениями</p>
<p>Активнее проводить с гражданами разъяснительную работу по вопросам нового порядка оплаты получаемых социальных услуг.</p>	<p>Проводить выездные мероприятия (собрания, встречи, беседы, круглые столы) специалистов учреждения для разъяснения обслуживаемым гражданам и населению районов нового порядка предоставления и оплаты получаемых социальных услуг.</p> <p>Доводить до получателей социальных услуг более полную и доступную информацию о предоставлении и оплате социальных услуг.</p> <p>Проведение внутреннего мониторинга получателей социальных услуг с целью оценки удовлетворенностью качеством предоставляемых услуг.</p> <p>Повысить оперативность</p>	<p>В течение 2016 года</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Шараховская З.П. Мельникова И.В. Зам. директора</p> <p>Захарова Н.А. Крылова З.Б. Стрелкова И.А. Махалова Л.Г. Алексеева Е.Н. Заведующие отделениями Социальные работниками</p>

	<p><b>принимаемых решений по вопросам социального обслуживания.</b></p> <p><b>Активизировать работу мобильных консультационных служб.</b></p>	<p><b>Постоянно</b></p> <p><b>Постоянно</b></p>	<p><b>Буранова О.В.</b> <b>зав. отделением срочной социальной помощи</b></p>
--	---	---	--