



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

153012, Иваново, пер. Свободный, 4, тел. 41-05-57, тел./факс 30-40-97, e-mail: info@ivszn.ivanovoobl.ru

П Р И К А З

от «27» 03 2014 г.

№ 103 - о.д.

г. Иваново

О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 23.01.2013 № 18-о.д. «Об утверждении положения об общественном Совете при Департаменте социальной защиты населения Ивановской области»

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» **приказываю:**

Внести в приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 23.01.2013 № 18-о.д. «Об утверждении положения об общественном Совете при Департаменте социальной защиты населения Ивановской области» следующие изменения:

раздел 2 приложения к приказу Департамента дополнить пунктами 2.2.7 - 2.2.11 следующего содержания:

«2.2.7. Формирование перечня подведомственных Департаменту учреждений (далее – учреждения) для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

2.2.8. Определение критериев эффективности работы учреждений, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об учреждении;
комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
время ожидания в очереди при получении услуги;
доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении.

2.2.9. Установление порядка оценки качества работы учреждений на основании определенных критериев эффективности работы учреждений.

2.2.10. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу

общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

2.2.11. Направление в Департамент:

информации о результатах оценки качества работы учреждений;
предложений об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.».

**Член Правительства
Ивановской области,
начальник Департамента**

 И.Г. Эрмиш