

Утверждаю:
Директор ОБУСО «ЦСО по Верхнегандеховскому
и Пестяковскому муниципальным районам»

Д.О. Скалова



**План мероприятий по исполнению рекомендаций общественного Совета
по итогам проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг
Верхнегандеховскому и Пестяковскому муниципальным районам»**

Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	Ответственный
Информация о номере телефона «Горячей линии» Департамента социальной защиты населения Ивановской области на сайте учреждения	Размещение на сайте учреждения информации о номере телефона «Горячая линия» Департамента социальной защиты населения Ивановской области	Исполнено 3 квартал 2015 г.	Бенедовский А.С. заместитель директора
Версия сайта для слабовидящих	Организация версии сайта учреждения для людей с ограниченными возможностями по зрению	Исполнено 2 квартал 2015 г.	Бенедовский А.С. заместитель директора
Информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте учреждения	Размещение на сайте учреждения информации о порядке подачи жалобы по вопросам оказания социальных услуг на сайте учреждения	Исполнено 3 квартал 2015 г.	Бенедовский А.С. заместитель директора

<p>Дооборудование входных зон и помещений в целях повышения уровня комфорта и доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг</p>	<p>установка оборудования для вызова специалиста установка поручней по путям движения инвалидов и санитарной комнате контрастная окраска крайних ступеней входа в здание установка пандусов для преодоления порогов и для подъема и спуска колясок установка тактильных средств информации (вывески, таблички)</p>	<p>Исполнено 3 квартал 2015 г. Исполнено 3 квартал 2015 г. Исполнено 3 квартал 2015 г. 4 квартал 2016 г. 3 квартал 2017 г.</p>	<p>Бенедовский А.С. заместитель директора, Михеева Т.В. заместитель директора</p>
<p>Мероприятия по повышению квалификации сотрудников учреждения</p>	<p>Проведение обучающих семинаров с социальными работниками. Направление на курсы повышения квалификации сотрудников учреждения</p>	<p>В течении года по плану</p>	<p>Бенедовский А.С. заместитель директора, Михеева Т.В. заместитель директора</p>
<p>Проведение разъяснительной работы с гражданами по вопросам нового порядка оплаты получаемых социальных услуг</p>	<p>Выезд заведующих отделениями к получателям социальных услуг проведение семинаров с социальными работниками</p>	<p>В течении года</p>	<p>Бенедовский А.С. заместитель директора, Михеева Т.В. заместитель директора, заведующие отделениями</p>
<p>Проведение разъяснительной работы с гражданами по вопросам нового порядка оплаты получаемых социальных услуг</p>	<p>организация «Горячей линии», «Круглого стола»</p>		