

**План мероприятий  
по исполнению рекомендаций Общественного Совета  
Департамента социальной защиты населения Ивановской области  
по итогам проведения независимой оценке качества предоставления  
социальных услуг в учреждении.**

<b>Рекомендации</b>	<b>Мероприятия по исполнению рекомендаций</b>	<b>Сроки исполнений</b>	<b>Ответственный</b>
Дооборудовать в организациях социального обслуживания территории, входные зоны и помещения в целях повышения уровня комфорта и доступности беспрепятственного доступа к объектам и услугам инвалидов и других мало мобильных групп получателей социальных услуг	Обеспечение дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	2 квартал 2016	Заместитель директора Н.А.Любимова
	Установка дополнительной кнопки вызова на входе в здание на уровне сидящего в инвалидной коляске	2 квартал 2016	Заместитель директора Н.А.Любимова
	Оборудование душевой кабины сидением	2 квартал 2016	Заместитель директора Н.А.Любимова
	Установка в туалетах горизонтальных парных поручней	3 квартал 2016	Заместитель директора Н.А.Любимова
	Установка предупредительной рифленой поверхности и (или) контрастное окрашивание поверхности участков пола на путях движения	4 квартал 2016	Заместитель директора Н.А.Любимова
В целях повышения квалификации рядовых сотрудников и улучшения показателей качества в этой группе следует четко определить перечень мероприятий по повышению квалификации, включаемых в данные официальной статистики	Обучение работников непосредственно в учреждении	Ежемесячно	Заведующие структурными подразделениями
	Обучение работников сторонними организациями	3 течение года	Инспектор по кадрам
	Проведение конкурсов профессионального мастерства	Март 2016 Ноябрь 2016	Заведующие структурными подразделениями
	Проведение семинаров и	Ежеквартально: Февраль	Заведующие структурными

	круглых столов	Апрель Август октябрь	подразделениями
	Изучение, обобщение и распространение передового на практических конференциях в учреждении	Май Декабрь 2016	Заведующие отделениями социального обслуживания на дому
	При приеме на обслуживание проведение разъяснительной беседы о порядке оплаты социальных услуг	При поступлении на социальное обслуживание в учреждение	
	Проведение семинаров с социальными работниками по разъяснению нового порядка оплаты социальных услуг	Ежемесячно согласно плана проведения технической учебы	
	Консультации по телефону «Горячей линии» по вопросам оплаты получаемых социальных услуг	Незамедлительно при поступлении звонка	
	Консультации по телефону по вопросам нового порядка оплаты стационарных социальных услуг	Незамедлительно при поступлении звонка	Заведующая отделением временного проживания
Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	Разместить на сайте и стендах учреждения информацию о порядке подачи жалоб	Исполнено незамедлительно	Заместитель директора Н.А.Любимова
Укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Осуществить подбор кадров для оказания социальных услуг на дому	В течение года	Заведующие отделениями социального обслуживания на дому
Время ожидания на прием к специалисту (по различным вопросам)	Исполнить регламент ожидания на прием к специалисту	Незамедлительно	Все работники учреждения
Удовлетворенность оперативностью решения вопросов в ОВП	Повысить требовательность к персоналу ОВП в части оперативности при решении различных вопросов обслуживаемых	Незамедлительно	Заведующая отделением временного проживания

Директор:



И.Г.Лачева