

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ОБУСО
 «Юрьевецкий КЦСОН»
 С.Ю. Панов
 « 3 » декабря 2015 г.

План
Мероприятий по исполнению рекомендаций общественного Совета
по итогам проведения независимой оценки качества
предоставления социальных услуг
в ОБУСО « Юрьевецкий КЦСОН »

Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Срок исполнения	Ответственный
1	2	3	4
организациям разместить на своих сайтах телефон «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Ивановской области	Размещение на сайте учреждения телефон «горячей линии» ДСЗ	исполнено декабрь 2015	Панов С.Ю. Фаличев Ю.М.
разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальных сайтах тех организаций социального обслуживания, на которых ее нет	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте учреждения	исполнено декабрь 2015	Панов С.Ю. Фаличев Ю.М.
дооборудовать в организациях социального обслуживания территории входные зоны и помещения в целях повышения уровня комфорта и доступности условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Оборудование объектов для инвалидов (в том числе детей-инвалидов_ и других маломобильных групп получателей социальных услуг	до 12.2016 г	Панов С.Ю. Фаличев Ю.М.

<p>в целях повышения квалификации рядовых сотрудников и улучшения показателей качества в этой группе следует четко определить перечень мероприятий по повышению квалификации, включаемых в данные официальной статистики</p>	<p>повышение квалификации сотрудников, включаемых в данные официальной статистики</p>	<p>В течении года</p>	<p>Панов С.Ю. Фаличев Ю.М.</p>
<p>активнее проводить с гражданами разъяснительную работу по вопросам нового порядка оплаты получаемых социальных услуг.</p>	<p>проведение с гражданами разъяснительной работы по вопросам нового порядка оплаты получаемых социальных услуг.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Панов С.Ю. Фаличев Ю.М.</p>

Заместитель директора



Фаличев Ю.М.