



«Утверждаю»
Директор ФГКУСО «СРЦН»
Н.В.Таланова
2016г.

**План мероприятий по исполнению рекомендации Общественного совета
по итогам проведения независимой оценки качества предоставления
социальных услуг ФГКУСО «СРЦН»**

Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	Ответственный
С целью повышения открытости и доступности информации об организации, представить более полную и актуальную информацию об организации социального обслуживания	1. Организовать оперативный сбор актуальной информации от всех отделений учреждения	Еженедельно	Кузнецов К.И. - заместитель директора по УВР
Повысить долю получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации	1. Представить более полную информацию о перечне и предоставлении социальных услуг на информационных стендах в помещениях организации.	4 квартал 2016г	Кузнецов К.И. - заместитель директора по УВР
Повысить долю получателей услуг, считающих условия оказания услуг доступными	1. Направить повторные письма – обращения в Администрацию города для установки остановки общественного транспорта в шаговой доступности от учреждения	4 квартал 2016г.	Лыскова Н.В.- юристконсульт
Укомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	1. Направить повторные заявки в Центр занятости и другие ресурсы с целью подбора профессиональных кадров	4 квартал	Патрикеева М.А. – специалист по кадрам

Организовать работы по благоустройству и содержанию помещений и территории	1. Провести косметические ремонты помещений	4 квартал 2016 г. 2 квартал 2017г.	Виноградов А.В.- начальник хозяйственного отдела
Улучшить качество общения с получателями услуг	1. Организовать семинар для сотрудников «Этика общения с воспитанниками, родителями и социальными партнерами»	1 раз в квартал 2016-2017г.г.	Суслова О.Ю. – педагог-психолог
Повысить компетентность работников организации	1. Организовать конкурс профессионального мастерства для педагогов Центра 2. Провести аттестацию педагогов на соответствие занимаемой должности 3. Организовать курсы по повышению квалификации педагогов	Октябрь- ноябрь 2016г. Ноябрь 2016г. 1 квартал 2017г.	Кузнецов К.И. - заместитель директора по УВР
Повысить долю получателей услуг, положительно оценивающих изменение качества жизни в результате получения социальных услуг	1. Усилить методическую работу с педагогами 2. Проведение семинара со специалистами по социальной работе по усилению работы с родителями воспитанников	Постоянно 1 раз в квартал	Кузнецов К.И. - заместитель директора по УВР
Повысить долю получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1. Организовать работу по получению обратной связи от получателей социальных услуг	Постоянно	Кузнецов К.И. - заместитель директора по УВР