



# ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

153012, Иваново, пер. Свободный, 4, тел. 41-05-57, тел./факс 30-40-97, e-mail: mfo@ivszn.ivanovoobl.ru

## П Р И К А З

от « 30 » 03 .2016 г. г. Иваново

№ 89 - о.д.

### Об утверждении Плана работы по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Ивановской области на период 2016-2018 годов

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в соответствии с Законом Ивановской области от 25.02.2005 № 59-ОЗ «О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области» и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.02.2016 № 80 «Об организации деятельности, связанной с формированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания» приказываю:

1. Утвердить План работы по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Ивановской области на период 2016-2018 годов (прилагается).
2. Контроль за реализацией настоящего приказа возложить на первого заместителя начальника Департамента – статс-секретаря М.А. Скибенко.

Начальник Департамента

М.А. Кабанова

Приложение  
к приказу Департамента социальной  
защиты населения  
Ивановской области  
от 30.03. 2016 № 89 -о.д.

**План  
работы по организации и проведению независимой оценки качества работы  
организаций социального обслуживания Ивановской области на период 2016-2018 годов**

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма реализации	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения Ивановской области (далее – Общественный совет) по вопросам проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Ивановской области, подведомственных Департаменту.	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области Общественный совет
2.	Проведение мероприятий для информирования населения о независимой оценке качества работы организаций социального обслуживания Ивановской области, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу		постоянно	Департамент социальной защиты населения Ивановской области, организации социального обслуживания
3.	Организация и проведение независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Ивановской области:		2016 - 2018 гг.	Общественный совет
3.1.	формирование перечня организаций	Предложения	I квартал	Общественный совет

	социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества работы организаций социального обслуживания Ивановской области;	Общественного совета (решение общественного совета)	2016 - 2018 гг.	
3.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	I квартал 2016 - 2018 гг.	Общественный совет
3.3.	осуществление закупки на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;	Заключение государственного контракта	III квартал 2016 - 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области
3.4.	осуществление независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Ивановской области, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	III-IV квартал 2016 - 2018 гг.	Общественный совет
3.5.	представление Общественным советом в Департамент результатов независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Ивановской области и предложений об улучшении качества их деятельности.	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2016 - 2018 гг.	Общественный совет
4.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества работы	Информация о результатах независимой оценки	IV квартал 2016 - 2018 гг.	Департамент социальной защиты

	организаций социального обслуживания Ивановской области на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	населения Ивановской области
5.	Рассмотрение итогов независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Ивановской области и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	Поручения руководителям организаций социального обслуживания (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2016 - 2018 гг. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Департамент социальной защиты населения Ивановской области
6.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подготовленного на основании итогов независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Ивановской области и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2016 - 2018 гг. в течение месяца со дня поступления информации	Организации социального обслуживания
7.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания Ивановской области на официальных сайтах данных организаций	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Организации социального обслуживания, подведомственные Департамент социальной защиты населения Ивановской области
8.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания Ивановской области.	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Департамент социальной защиты населения Ивановской области