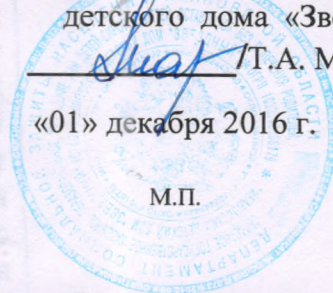


Утверждаю:
 Директор ОГКОУ Ивановского
 детского дома «Звездный»
 _____ /Т.А. Марычева/
 «01» декабря 2016 г.



М.П.

**План
 мероприятий по улучшению качества работы организации
 на основании рекомендаций Общественного совета
 Департамента социальной защиты населения Ивановской области
 по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Срок исполнения	Ответственный
1	Повышение удовлетворенности граждан качеством оказания услуг в части			
1.1	увеличения доли получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Реализация мероприятий, направленных на сплочение коллектива педагогов и воспитанников	2017 г.	Милина С.В., заместитель директора по УВР
1.1.1		Реализация программы тренинговых занятий с сотрудниками и детьми «Мы одна команда!»	один раз в квартал, 2017 г.	Лоскутова М.А., педагог - психолог
1.1.2		Совместная квест - игра воспитанников и сотрудников «Город мастеров»	апрель 2017 г.	Абрамовская Е.В., старший воспитатель
1.1.3		Совместные походы сотрудников, воспитанников и шефов «Вместе мы сила!»	июнь, сентябрь 2017 г.	Орешников А.Н., руководитель физического воспитания
1.1.4		Проведение мероприятия по обсуждению с воспитанниками итогов дня «Вечерняя свечка»	ежедневно	Абрамовская Е.В., старший воспитатель

1.1.5		Спортивные праздники с участием педагогов и детей «Я, ты, он, она - вместе дружная семья!»	1 раз в полугодие, 2017-2018 г.г.	Орешников А.Н., руководитель физического воспитания
1.1.6		Коллективные творческие дела воспитанников и сотрудников (участие в акциях, субботниках, конкурсах)	1 раз в квартал, 2017 г. и последующие годы	Абрамовская Е.В., старший воспитатель
1.2		Занятия с педагогами с использованием тренинговых упражнений «Аспекты педагогического общения воспитателей с детьми»	2017 г.	Лоскутова М.А., педагог - психолог
2	Обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в части:			
2.1	оборудования территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Обозначить на автостоянке международными знаками зону для инвалидов.	2017-2018 гг.	Сорокина Н.Г., заместитель директора по АХЧ
2.2	оборудования входной зоны для маломобильных групп населения	Установка пандуса. Установка контрастной сигнальной ленты для маркировки дверных проемов, ступеней.	2019 г.	Сорокина Н.Г., заместитель директора по АХЧ
2.3	оборудования специального санитарно-гигиенического помещения	Оборудование туалетной комнаты. Установка тактильной плитки.	2019 г.	Сорокина Н.Г., заместитель директора по АХЧ
2.4	обеспечения наличия в помещениях организации видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения (в вестибюлях, холлах, этажах, лестницах и др.)	Установка информирующих обозначений помещений, дублированных рельефными знаками. Установка звуковых маяков.	2017-2018 гг.	Сорокина Н.Г., заместитель директора по АХЧ