

Утверждаю

Директор ОБСУСО «Дом-интернат  
для ветеранов войны и труда «Лесное»

А. Отяковская

2017 г.



План мероприятий по исполнению рекомендаций Общественного Совета при Департаменте социальной защиты населения Ивановской области по итогам проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг ОБСУСО «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Лесное»

рекомендации	мероприятия по исполнению рекомендаций	сроки исполнения	ответственный
сложности с переключением с альтернативной версии сайта для слабовидящих на обычную и обратно	устранение неисправности	сентябрь 2017 устранено	юрисконсульт Журавлева Н.Н.
недостаточное обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам для маломобильных групп получателей социальных услуг (территория, входные зоны, помещения)	выполнена проектно-сметная документация для устройства пандуса по ул. Хвойной, д.1	август 2018	директор М.А. Отяковская
более низкая положительная динамика в изменении качества жизни получателей социальных услуг в результате получения социальных услуг, в сравнении с другими организациями	1.Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности граждан полнотой и качеством предоставляемых социальных услуг;	ежеквартально	зам. директора по МЧ О.А. Дерябина  юрисконсульт Журавлева Н.Н.
	2.проведение учеб с обслуживающим персоналом по улучшению качества предоставляемых социальных услуг;	ежеквартально	зам. директора по МЧ О.А. Дерябина  ст. мед. сестра Шевлякова Е.А.

	3. обучение младшего медицинского персонала	сентябрь 2017 исполнено	зам. директора по МЧ О.А. Дерябина  ст. мед. сестра Шевлякова Е.А.
--	---	----------------------------	--