**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в марте 2023 года**

В марте 2023 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в марте 2023 года обратилось 59 граждан.

В течение марта 2023 года в Департамент поступило 334 письменных обращения. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (44,6%), из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 36,8%, из администрации и представительства Президента РФ - 4,5%, от отделения СФР по Ивановской области – 2,4%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области и исполнительных органов власти – по 1,0%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 36,8%, управление по делам семей, воспитывающих детей - 24,9%, в управление по опеке и попечительству – 22,2%, %, в управление социального обслуживания – 8,7%, в отдел социальных гарантий - 6,6%, в правовое управление – 0,6%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 25,8%. В 46,1% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (29,3%), вопросы оказания материальной помощи (10,8%), обеспечения жильем детей-сирот (6,0%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 23,2% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (13,8%), об улучшении жилищно-бытовых условий (1,8%), обеспечении санаторно-курортным лечением (5,4%), оформление опеки – 1,0%, вопросы стационарных учреждений – 1,2% и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 22,8% и мобилизованных граждан (членов их семей) – 32,9%, от малообеспеченных граждан - 18,9%, а также пенсионеров по возрасту - 5,4 % от общего количества поступивших обращений; от граждан, постоянно проживавших на территории Украины, ЛНР, ДНР, вынужденно покинувших указанные территории Украины и прибывшие на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке – 5,1%, от многодетных семей – 3,6%, от неработающих граждан 3,0% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 1,8% обращений от общего количества поступивших обращений и др.

Большая часть письменных обращений (58,4%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (3,1%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 47,7% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в марте 2023 года рассмотрены 93,8% письменных обращений, из которых более половины 51,4% рассмотрены в срок до 15 дней; 4,8% – до 5 дней, менее половины (43,8%) – в срок до 1 месяца.