

ПРОТОКОЛ
заседания общественного Совета
при Департаменте социальной защиты населения
Ивановской области

от 29 марта 2024 года № 1

Присутствовали:

Члены Совета:

Пенсионер	Пушина В.Н.
Управляющий Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации (государственным учреждением) по Ивановской области	Болдин М.В.
Председатель региональной организации Всероссийской Общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов	Лампасов Л.К.
Председатель областной территориальной организации Профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания РФ	Каланцева А.Б.
Протоирей, настоятель прихода храма во имя иконы	Соловьев А.И.

Повестка заседания:

1. Отчет об итогах предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта в 2023 году.

Киселева Н.Ю., заместитель директора Департамента социальной защиты населения Ивановской области.

2. Доклад об антимонопольном комплаенсе.

Епринцева Л.А., заместитель директора Департамента социальной защиты населения Ивановской области.

3. О реализации комплекса мер по созданию СМФЦ в Ивановской области

Киселева Н.Ю., заместитель директора Департамента социальной защиты населения Ивановской области.



1. Отчет об итогах предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта в 2023 году.

СЛУШАЛИ: Киселеву Н.Ю., заместителя директора Департамента социальной защиты населения Ивановской области.

Об итогах оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта в 2023 году

В Ивановской области продолжается реализация проекта по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта. Цель социального контракта - стимулирование активных действий малоимущих граждан по преодолению трудной жизненной ситуации.

Социальный контракт – это соглашение между гражданином и органом социальной защиты населения, в соответствии с которым орган социальной защиты населения оказывает заявителю государственную социальную помощь, а гражданин обязуется исполнить мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

Социальный контракт заключается с малоимущей семьей (одиноким проживающим гражданином), чей среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Ивановской области.

Решение о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта, направлениях расходования социальной выплаты принимает орган социальной защиты населения с учетом решения межведомственной комиссии.

В 2023 году в Ивановской области за счет средств федерального бюджета заключено 997 социальных контрактов, что составляет 103,3% от планируемого количества (план - 965 социальных контрактов), в том числе по направлениям:

- 1) поиск работы – 515 социальных контрактов;
- 2) осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности – 292 социальных контрактов;
- 3) ведение личного подсобного хозяйства – 46 социальных контрактов;
- 4) оказание помощи на осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации, - 144 социальных контракта.

В рамках реализации 1, 2, и 3 мероприятий заявители по желанию направляются на прохождение профессионального обучения и получение дополнительного профессионального образования при условии, что стоимость обучения не более 30000 руб., срок обучения не более 3 месяцев. В 2023 году прошел обучение по выбранной специальности 81 человек.

Общий объем финансирования государственной социальной помощи на основании социального контракта – 152,9 млн. руб., в том числе субсидия из федерального бюджета – 142,2 млн. руб., софинансирование из регионального бюджета – 10,7 млн. руб.

Общая сумма выплат по заключенным социальным контрактам составила 152,85 млн. руб. (99,9% от общего объема финансирования).

4) оказание помощи на осуществление иных мероприятий, направленных

В 2024 году предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта продолжается. Планируется заключить более 800 социальных контрактов с общей суммой выплат более 141,3 млн. руб.

С 2024 года внесены существенные изменения в порядок оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта, в том числе:

- изменен состав семьи для расчета среднедушевого дохода и признания ее малоимущей;

- изменен период, за который рассчитывается среднедушевой доход для признания семьи малоимущей;

- большая часть сведений, необходимых для определения права семьи (одиноко проживающего гражданина) на заключение социального контракта, запрашивается органом социальной защиты населения в порядке межведомственного электронного взаимодействия;

- уточнены основания для отказа в заключении социального контракта;

- введено обязательное тестирование для определения уровня предпринимательских компетенций для заявителей, обратившихся за заключением социального контракта по направлениям «осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности» и «ведение личного подсобного хозяйства» и, в случае неудовлетворительного результата тестирования, необходимость прохождения обучения в центре «Мой бизнес».

РЕШИЛИ: Информацию Киселевой Н.Ю., заместителя директора Департамента социальной защиты населения Ивановской области., принять к сведению.

2. Доклад об антимонопольном комплаенсе.

СЛУШАЛИ: Епринцеву Л.А., заместителя директора Департамента социальной защиты населения Ивановской области.

Указом Президента Российской Федерации от 21 декабря 2017 года № 618 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции» определено, что приоритетным направлением деятельности исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации является активное содействие развитию конкуренции.

Данным указом утвержден Национальный план развития конкуренции в Российской Федерации на 2018-2020 годы, который предусматривал, в том числе создание и организацию системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

В целях реализации Национального плана развития конкуренции в Российской Федерации на 2018-2020 годы распоряжением Департамента

социальной защиты населения Ивановской области (далее – Департамент) от 12.02.2019 № 53 (с учетом изменений, внесенных распоряжением Департамента от 28.02.2019 № 69) утверждено Положение об организации системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства (антимонопольного комплаенса) в Департаменте социальной защиты населения Ивановской области, которое определяет порядок организации системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства в Департаменте (далее – Положение).

Данный акт размещен на официальном сайте Департамента в разделе «Антимонопольный комплаенс», государственные гражданские служащие Департамента ознакомлены с ним.

В соответствии с Положением в 2023 году продолжала функционировать система внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства в Департаменте (далее – антимонопольный комплаенс в Департаменте).

Уполномоченное подразделение, ответственное за организацию и функционирование антимонопольного комплаенса в Департаменте - управление планирования и государственных закупок Департамента (далее – уполномоченное подразделение) продолжило работу в указанном направлении.

Коллегиальный орган, осуществляющий оценку эффективности организации и функционирования в Департаменте антимонопольного комплаенса - Общественный совет при Департаменте.

Продолжилось выполнение плана мероприятий («дорожная карта») по организации в Департаменте системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства (антимонопольного комплаенса) и снижению рисков нарушений антимонопольного законодательства (далее – План мероприятий).

План мероприятий также размещен на официальном сайте Департамента в разделе «Антимонопольный комплаенс», государственные гражданские служащие Департамента ознакомлены с ним.

Планом мероприятий по снижению комплаенс-рисков предусмотрено проведение следующих мероприятий:

- анализ выявленных нарушений антимонопольного законодательства в деятельности Департамента;
- анализ действующих нормативных правовых актов Департамента;
- анализ проектов нормативных правовых актов Департамента;
- мониторинг и анализ практики применения антимонопольного законодательства в Департаменте;
- выявление рисков нарушения антимонопольного законодательства;

- проведение оценки достижения ключевых показателей эффективности реализации мероприятий антимонопольного комплаенса в Департаменте.

Во исполнение Плана мероприятий в отчетном периоде в Департаменте были осуществлены следующие мероприятия:

- Анализ выявленных нарушений антимонопольного законодательства за 2023 год (наличие предостережений, предупреждений, штрафов, жалоб, возбужденных дел). В ходе проведения анализа информации о возможных нарушениях антимонопольного законодательства, допущенных Департаментом в 2023 году, нарушений в деятельности Департамента не выявлено.
- Анализ действующих нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов, разработанных Департаментом на предмет соответствия их антимонопольному законодательству.

С целью реализации данного мероприятия на официальном сайте Департамента по адресу <http://szn.ivanovoobl.ru/departament/antimonopolnyy-komplaens/> создан раздел «Антимонопольный комплаенс». В данном разделе размещаются правовые акты и иные документы, регламентирующие функционирование антимонопольного комплаенса Департамента.

Департамент также предусмотрел возможность направления замечаний и предложений организаций и граждан к действующим нормативным правовым актам Департамента относительно их соответствия антимонопольному законодательству.

Замечания и предложения организаций и граждан на действующие нормативные правовые акты в Департамент в 2023 году не поступали.

По результатам анализа проектов нормативных правовых актов Департамента в рамках правовой экспертизы, проводимой правовым управлением Департамента, наличие комплаенс-рисков не обнаружено.

Мониторинг и анализ практики применения антимонопольного законодательства, в рамках которого структурными подразделениями Департамента проведен сбор сведений о правоприменительной практике антимонопольного законодательства.

Источниками информации для мониторинга и анализа являлись:
база решений ФАС России <https://br.fas.gov.ru/>,
разъяснения президиума ФАС России,
видео обзоры судебных практик ФАС России,
публичные слушания и обсуждения по вопросам правоприменительной практики, проводимые Ивановским УФАС России,
записи сессий Антимонопольного форума.

Правоприменительная практика антимонопольного законодательства и судебная практика по антимонопольным делам в отношении Департамента отсутствуют.

Выявление рисков нарушения антимонопольного законодательства.

В целях обеспечения соответствия деятельности Департамента требованиям антимонопольного законодательства в Департаменте на систематической основе предусмотрено проведение уполномоченным подразделением оценки рисков нарушения антимонопольного законодательства (комплаенс-рисков).

По результатам выявления и оценки комплаенс-рисков в Департаменте продолжает быть актуальной Карта рисков нарушения антимонопольного законодательства в Департаменте (далее – Карта комплаенс-рисков), которая утверждена от 19.02.2020.

Карта комплаенс-рисков размещена на официальном сайте Департамента в разделе «Антимонопольный комплаенс», государственные гражданские служащие Департамента ознакомлены с ней.

Картой комплаенс-рисков предусмотрены возможные риски нарушения антимонопольного законодательства:

- искусственное дробление закупки с целью ухода от конкурентной процедуры: заключение нескольких государственных контрактов с одним и тем же поставщиком (подрядчиком, исполнителем) в короткий промежуток времени на поставку одного и того же товара, работы, услуги на основании п.4 ч.1 ст. 93 Закона 44-ФЗ от 05.04.2013;

- завышение цен при обосновании начальной (максимальной) цены контракта, цены контракта с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем), цены единицы товара (работы, услуги) по сравнению с рыночными;

- ограничение граждан в праве выбора способа получения социальных выплат и кредитной организации при формировании проектов нормативных правовых актов;

- объединение в один предмет закупки строительных работ и поставки товаров, неразрывно не связанных со строительными работами, имеющих разные рынки, каждый из которых имеет свой круг хозяйствующих субъектов.

Вероятность возникновения комплаенс-рисков - низкая.

По состоянию на конец 2023 года ни один из рисков в Департаменте не возникал.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности реализации мероприятий антимонопольного комплаенса в Департаменте.

Для проведения данного мероприятия разработана и утверждена распоряжением Департамента от 04.09.2019 № 267 методика расчета ключевых показателей эффективности функционирования в Департаменте социальной защиты населения Ивановской области антимонопольного комплаенса (далее – Методика расчета) с ключевыми показателями эффективности функционирования в Департаменте антимонопольного комплаенса.

В соответствии с Методикой расчета ключевыми показателями эффективности антимонопольного комплаенса для Департамента в целом являются:

а) коэффициент снижения количества нарушений антимонопольного законодательства со стороны Департамента по сравнению с 2017 годом (в отчетный период равен «0»);

б) доля проектов нормативных правовых актов Департамента, в которых выявлены риски нарушения антимонопольного законодательства (в отчетный период равна «0»);

в) доля нормативных правовых актов Департамента, в которых выявлены риски нарушения антимонопольного законодательства (в отчетный период равна «0»).

Для уполномоченного подразделения ключевым показателем эффективности антимонопольного комплаенса является доля сотрудников Департамента, в отношении которых были проведены обучающие мероприятия по антимонопольному законодательству и антимонопольному комплаенсу.

Директор Департамента, двое заместителей директора Департамента, тринадцать руководителей структурных подразделений Департамента, семь работников контрактной службы Департамента и двое работников правового управления Департамента 11 декабря 2023 приняли участие в онлайн-конференции «Комплаенс: основные тренды 2023», организованной ПАО «Московская Биржа».

Таким образом, доля гражданских служащих в Департаменте, в отношении которых были проведены обучающие мероприятия по антимонопольному законодательству и антимонопольному комплаенсу, равна «0,28» (25/89).

Ключевой показатель «коэффициент снижения количества нарушений антимонопольного законодательства со стороны Департамента (по сравнению с 2017 годом)» по итогу функционирования в Департаменте в 2023 году должен соответствовать ключевому показателю, предусмотренному подпунктом «б» пункта 1 Национального плана развития конкуренции в Российской Федерации на 2018-2020 годы, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 21.12.2017 № 618 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции», а именно: «снижение количества нарушений

антимонопольного законодательства со стороны органов государственной власти к 2020 году не менее чем в 2 раза по сравнению с 2017 годом» (далее – Национальный план).

В связи с отсутствием нарушений антимонопольного законодательства в деятельности Департамента ключевой показатель равен «0», соответственно, показатель, предусмотренный Национальным планом, Департаментом достигнут.

Таким образом, в 2023 году в Департаменте успешно продолжена реализация системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства, обеспечено соответствие деятельности Департамента требованиям антимонопольного законодательства.

РЕШИЛИ: Информацию Епринцевой Л.А., заместителя директора Департамента социальной защиты населения Ивановской области., принять к сведению.

3. О реализации комплекса мер по созданию СМФЦ в Ивановской области
СЛУШАЛИ: Киселеву Н.Ю., заместителя директора Департамента социальной защиты населения Ивановской области.

Семейный МФЦ – это место встречи семьи и государства, под таким девизом с 2021 года в 8 пилотных регионах России запущен проект по открытию первых Семейных многофункциональных центров.

Ключевая задача СМФЦ оказание комплексной помощи семьям с детьми с учетом их жизненной ситуации в режиме «одного окна», включая диагностику ситуации, предоставление социальных услуг, консультации различных специалистов – от психолога до юриста.

В 2023 году Департамент социальной защиты населения Ивановской области по итогам конкурсного отбора Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации вошел в состав 32 двух пилотных субъектов РФ по созданию Семейных МФЦ.

Комплекс мер по созданию в 2023-2024 годах Семейных МФЦ на базе 2 областных учреждений получил грантовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В целях организации оказания помощи семьям в рамках «одного окна» в регионе реализуется «Комплекс мер по созданию Семейных многофункциональных центров в Ивановской области в 2023-2024 г.г.», который утвержден постановлением Правительства Ивановской области от 28.09.2023 № 456-п.

На реализацию мероприятий регионального комплекса мер предусмотрено – 14541871,0 руб. (в 2023 г. - 5298681,0 руб., в 2024 г. – 9243190,0 руб.), в том числе:

средства гранта – 5541871,0 руб., из них: в 2023 г. - 2855381,0 руб., в 2024 г. – 2686490,0 руб.;

средства бюджета Ивановской области - 9000000,0 руб., из них: в 2023 г. – 2443300,0 руб., в 2024 г. – 6556700,0 руб.

С 1 июля 2023 года на базе Центра социальной помощи семье и детям «На Московской» и Вичугского комплексного центра социального обслуживания населения проведена масштабная работа по формированию нормативной базы, формированию алгоритмов работы, организации пространства первых СМФЦ в Ивановской области, а также по закупке мебели и оборудования.

Первый в регионе СМФЦ на базе Центра социальной помощи семье и детям «На Московской» официально был открыт 1 декабря 2023 года.

Он размещается в центре города Иваново, в шаговой доступности от остановок общественного транспорта, рядом расположена парковка для автомобилей.

В СМФЦ может обратиться любая семья с детьми в городе Иваново. Для маломобильных граждан вход оснащен кнопкой вызова и пандусом. Имеется зона для хранения инвалидных и детских колясок.

Для удобства семей график работы отделения продлен до 20.00 и предусматривает работу по субботам.

Необходимость решения важных для семей социальных вопросов по принципу «одного окна» определило структуру нового отделения, открытого в стенах Центра на Московской.

В его состав вошли три службы: служба первичного приема семей, служба экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, служба оказания социальных услуг и социального сопровождения.

Специалисты службы первичного приема, семей осуществляют прием как в очной форме, так и по телефону «Семейная диспетчерская».

При очном обращении посетителей встречает администратор службы, который определяют круг вопросов, требующих решение, информирует о возможной помощи с учетом жизненной ситуации, помогает при необходимости в работе с личным кабинетом на портале «Госуслуги».

Специалисты, работающие в окнах приема беседуют с семьей, проводят диагностику для определения потребности семьи в получении социальных услуг и решении проблем с привлечением соисполнителей проекта.

Например, в настоящее время специалист территориального управления социальной защиты населения города Иваново уже ведет приём граждан, а в ближайшее время в рамках соглашений о сотрудничестве с различными ведомствами будет организован прием юрисконсульта, специалистов центра занятости населения, здравоохранения, образования. Всего в рамках проекта у нас более 20 социальных партнеров.

За короткий период декабря прошлого года Семейный МФЦ оказал помощь 32 семьям по вопросам оформления мер социальной поддержки, помощи семьям участников специальной военной операции, а так же психологии детско родительских отношений.

Специалисты службы экстренной психологической помощи и экстренного реагирования предоставляют комплекс социально-психологических и социально-педагогических услуг семьям с детьми, несовершеннолетним и отдельным категориям граждан, в том числе по телефону Детского телефона доверия.

Для функционирования службы задействованы имеющиеся в учреждении зона ожидания, кабинеты психологов, кабинеты релаксации, тренинговые, сенсорная комната, игровые зоны.

Востребованы услуги педагога – психолога по налаживанию детско-родительских отношений.

Специалисты службы оказания социальных услуг и социального сопровождения разрабатывают индивидуальный маршрут оказания помощи заявителям (разработана маршрутизация для семей с различными жизненными ситуациями), осуществляют социальное сопровождение, в том числе содействуют предоставлению квалифицированных услуг специалистами других органов и организаций, оказывающих услуги семьям с детьми, в порядке межведомственного взаимодействия.

Завоевали популярность такие проекты, как :

- клуб «Счастливая семья» с досуговыми мероприятиями для всех членов семьи на базе СМФЦ, а так же с посещением театров и кинотеатров для семейного просмотра и обсуждения,

- «Территория доверия», направленные на профилактику девиантного поведения несовершеннолетних;

- фото-клуб «Мир в объективе» для подростков, который включает в себя курс обучающих занятий, теоретические уроки и практические упражнения.

В целях популяризации деятельности СМФЦ информация для населения размещена на сайтах Департамента, учреждений социального обслуживания, в том числе в социальной сети «Вконтакте», а также распространяется через информационные материалы при посещении образовательных организаций города, семей по месту жительства.

Открытие сети Семейных МФЦ в регионе позволит решить проблемы своевременности, доступности и комплексности в оказании социальной поддержки семьям с детьми на территории всей области.

РЕШИЛИ: Информацию Киселевой Н.Ю., заместителя директора Департамента социальной защиты населения Ивановской области., принять к сведению.