**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в декабре 2023 года**

В декабре 2023 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в декабре 2023 года обратилось 69 граждан.

В течение декабря 2023 года в Департамент поступило 300 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы – 32,3% и непосредственно от заявителей – 35,7%. Из администрации и представительства Президента РФ - 15,7%, из Прокуратуры Ивановской области – 4,7%, от уполномоченного по правам человека – 1,7%, из отделения СФР по Ивановской области – 3,0%, органов исполнительной власти Ивановской области – 1,0%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в следующие структурные подразделения Департамента: в управление по делам семей, воспитывающих детей - 32,0%, в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 29,7%, в отдел социальных гарантий - 18,3%, в управление по опеке и попечительству - 11,0%, в управление социального обслуживания – 7,3%, в правовое управление – 1,0%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 33,3%.

В 44,7% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (28,3%), вопросы оказания материальной помощи (9,7%), обеспечение жильем детей-сирот – 6,7% и др.

Доля обращений граждан по иным вопросам составила 17,3% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (10,0%), об улучшении жилищно-бытовых условий (6,3%), вопросы по санаторно-курортному лечению (2,3%) и социальному обслуживанию (1,0%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 22,0% и от мобилизованных граждан (членов их семей) – 28,3%; от пенсионеров по возрасту - 12,0 %; от малообеспеченных граждан - 15,7% ; от многодетных семей – 7,3%, от граждан с ограниченными возможностями здоровья – 5,1%, одиноких матерей – 1,0% обращений от общего количества поступивших обращений и др.

Большая часть письменных обращений (58,3%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (5,0%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.Шуе и Шуйском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском, Юрьевецком муниципальных районах и др.

На контроль поставлены 64,7% поступивших в декабре письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в декабре 2023 года рассмотрены 99,3% письменных обращений, из которых более половины 54,7% рассмотрены в срок до 15 дней; 9,4% – до 5 дней, менее половины (35,9%) – в срок до 1 месяца.