**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в ноябре 2023 года**

В ноябре 2023 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в ноябре 2023 года обратилось 39 граждан.

В течение ноября 2023 года в Департамент поступило 240 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы – 30,0% и непосредственно от заявителей – 39,2%. Из администрации и представительства Президента РФ - 16,3%, из Прокуратуры Ивановской области – 2,1%, от уполномоченного по правам человека – 3,8%, из отделения СФР по Ивановской области – 2,9%, органов исполнительной власти Ивановской области – 1,3%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в следующие структурные подразделения Департамента: в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 31,7%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 27,9%, в отдел социальных гарантий - 16,3%, в управление социального обслуживания – 12,9%, в управление по опеке и попечительству - 9,6%, в правовое управление – 1,7%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 36,3%.

В 40,0% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (28,3%), вопросы оказания материальной помощи (6,7%), обеспечение жильем детей-сирот – 5,0% и др.

Доля обращений граждан по иным вопросам составила 20,5% - это вопросы по оформлению опеки над несовершеннолетними и недееспособными (1,3%), по делам семьи, женщин и детей (7,9%), об улучшении жилищно-бытовых условий (7,5%), вопросы социального обслуживания (3,8%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 12,1% и от мобилизованных граждан (членов их семей) – 28,3%; от пенсионеров по возрасту - 9,2 %; от малообеспеченных граждан - 18,8% ; от многодетных семей – 8,3%, от граждан с ограниченными возможностями здоровья – 3,3%, одиноких матерей – 1,7% обращений от общего количества поступивших обращений и др.

Большая часть письменных обращений (67,7%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (12,4%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.Шуе и Шуйском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском, Юрьевецком муниципальных районах и др.

На контроль поставлены 68,1% поступивших в ноябре письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в ноябре 2023 года рассмотрены 94,1% письменных обращений, из которых более половины 52,7% рассмотрены в срок до 15 дней; 6,1% – до 5 дней, менее половины (41,2%) – в срок до 1 месяца.