**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в марте 2022 года**

В марте 2022 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

В период продолжающегося режима повышенной готовности, в целях предупреждения возникновения и распространения на территории Ивановской области особо опасных заболеваний, в том числе вызванных коронавирусом, а также недопущения распространения инфекции, на территории Ивановской области временно, на период эпиднеблагополучия, в марте осуществлялся ограниченный личный прием граждан руководителями и специалистами Департамента (принято на личном приеме 49 граждан).

В течение марта 2022 года в Департамент поступило 401 письменное обращение. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (72,8%), из администрации и представительства Президента РФ - 11,5%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 8,0%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 1,0%, из Прокуратуры Ивановской области – 1,2%, из отделения ПФР по Ивановской области – 1,5%, из органов исполнительной власти – 1,0%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 59,3%, в управление по опеке и попечительству – 17,3%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 9,3%, в управление социального обслуживания – 7,0%, в отдел социальных гарантий - 6,5%, отдел кадровой и организационной работы, – 1,0%, в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 63,3%. В 11,7% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (5,2%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (6,5%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 25,0% - это вопросы по социальному обслуживанию (2,7%), по делам семьи, женщин и детей (1,0%), об улучшении жилищно-бытовых условий (2,0%), обеспечении санаторно-курортным лечением (4,2%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 51,1%, от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 28,2%, а также пенсионеров по возрасту - 9,7 % от общего количества поступивших обращений; 2,9% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 2,2%, неполных семей – 0,7%); от неработающих граждан поступило 1,7% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 1,5% обращений, от учащихся – 1,6% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (56,4%) поступила от жителей областного центра и Ивановского муниципального района и из других регионов (5,7%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 43,9% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в марте 2022 года рассмотрены 81,6% письменных обращений, из них более половины (54,1%) – в срок до 1 месяца, 30,3% – до 15 дней, 15,6% – до 5 дней.