

Протокол
расширенного заседания коллегии
Департамента социальной защиты населения Ивановской области
«Об итогах работы органов и учреждений системы социальной защиты населения в 2022 году и задачах на 2023 год»

10 февраля 2023 года

Расширенное заседание коллегии Департамента социальной защиты населения Ивановской области открыла начальник Департамента социальной защиты населения Ивановской области, председатель коллегии Рожкова Т.В.

В работе коллегии Департамента социальной защиты населения Ивановской области приняли участие:

1.	Рожкова Татьяна Валерьевна	председатель коллегии, начальник Департамента социальной защиты населения Ивановской области, председатель коллегии
2.	Ивина Анастасия Ильдаровна	ответственный секретарь коллегии, начальник правового управления Департамента
члены коллегии		
3.	Баданова Лидия Васильевна	первый заместитель председателя Ивановской областной общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
4.	Горелова Анна Владимировна	заместитель начальника Департамента социальной защиты населения Ивановской области
5.	Гущина Нина Федоровна	руководитель территориального управления социальной защиты населения по городскому округу Кинешма и Кинешемскому муниципальному району
6.	Дёмина Анна Юрьевна	заместитель начальника Департамента социальной защиты населения Ивановской области
7.	Каланцева Альбина Борисовна	председатель областной территориальной организации Профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания РФ, член Общественного совета при Департаменте социальной защите населения Ивановской области
8.	Кириченко Ольга	первый заместитель начальника Департамента социальной защиты населения

	Владимировна	Ивановской области -статс-секретарь
9.	Киселёва Ирина Васильевна	председатель Ивановского регионального отделения Союза пенсионеров России
10.	Клюхина Инесса Юрьевна	заместитель главы администрации городского округа Кинешма
11.	Лампасов Леонид Кириллович	председатель Ивановской региональной организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов
12.	Мигунова Светлана Петровна	начальник отдела кадровой и организационной работы Департамента
13.	Отяковская Марина Алексеевна	директор бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Ивановской области «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Лесное»
14.	Рябова Светлана Александровна	директор областного государственного казенного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Фурмановский детский дом»
15.	Соколов Андрей Германович	председатель Ивановской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых»
Приглашённые:		
Р.А. Соловьев, председатель комитета Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции; Руководители подведомственных органов и учреждений Департамента социальной защиты населения Ивановской области		

Из 17 членов коллегии на расширенном заседании присутствуют 15 членов коллегии, заседание коллегии **правомочно**.

В повестке дня расширенного заседания коллегии три вопроса:

- «Об итогах работы органов и учреждений системы социальной защиты населения в 2022 году и задачах на 2023 год».
- Рубрика «Свободный микрофон» вопросы/ответы участников коллегии.
- Награждение.

1. С основным докладом «Об итогах работы органов и учреждений системы социальной защиты населения в 2022 году и задачах на 2023 год» выступил

начальник Департамента социальной защиты населения Ивановской области,
Т.В. Рожкова (текст основного доклада прилагается).

2. Рубрика «Свободный микрофон».

2.1. Вопрос задает **Фадеева С.Ю.**, руководитель ТУСЗН по Гаврилово-Посадскому муниципальному району

В докладе было озвучено, что дела получателей выплат будут вестись в электронной форме. Это, безусловно, сэкономит бумагу, сократятся бумажные архивы и занимаемые ими площади, ускорится процесс предоставления услуг, но у меня два вопроса:

- насколько это будет удобно для специалистов, в том числе в части прохождения процесса согласования и как будет подписывать или согласовывать решение руководитель;

- и вопрос о защите дел в электронной форме от утраты. Будет ли что-то предприниматься в этом направлении?

Ответ (начальник управления социальных выплат, компенсаций и субсидий Лучанская Н.Е.)

Процесс согласования дела, по сути, не изменится. Работа, как и сейчас, будет поэтапной:

1. принятие документов;
2. направление запросов в различные ведомства;
3. рассмотрение дела и проверка документов;
4. установление права и подготовка проекта решения;
4. утверждение решения.

В АС «Адресная социальная помощь» существует возможность регулирования прав доступа каждого пользователя к различным документам и действиям в базе данных.

Каждый этап требует установки определенных прав специалиста, которые будут настроены в АСП, т.е. специалист, работающий на первом и втором этапах, не сможет утвердить решение. Вход в базу данных будет осуществляться под своей учетной записью и со своим паролем.

Защита дел, хранящихся в электронной форме, гарантируется за счет резервного копирования базы данных.

Копии баз данных сохраняются на мобильном диске и на сервере Департамента.

Кроме того, ведётся непрерывное протоколирование действий пользователей: автоматически собирается информация о том, кто и когда обращался к тем или иным документам и какие действия производил.

2.2. Вопрос задает **Королева Л.А.**, директор Ивановского дома-интерната

В нашем регионе начиная с 2017 года обеспечена 100% доступность социальных услуг во всех формах социального обслуживания. В ряде домов-интернатов даже имеются свободные места. Большая часть этих мест рассчитана на граждан, не имеющих психические заболевания.

Практика последних лет показала востребованность социальных услуг для граждан, имеющих психические заболевания. При наличии свободных мест в других интернатах у нас стабильно порядка 10 человек в листе ожидания на получение социальных услуг именно в Ивановском доме-интернате. Связываю это, в первую очередь, с удобным местом расположения интерната – областным центром.

Возможно ли решить вопрос удовлетворения потребности граждан в их размещении в стационарной организации социального обслуживания, максимально приближенной либо расположенной в областном центре?

Ответ (начальник ДСЗН Ивановской области Т.В. Рожкова):

Полагаю, что решение данного вопроса возможно исключительно путем открытия отделений психоневрологического профиля в составе двух домов-интернатов, расположенных в г. Иванове и Ивановском районе.

В этой связи, предлагаю открыть отделения для граждан, имеющих психические расстройства:

- в Богородском доме-интернате с 01.03.2023 на 20 человек;

- в Доме-интернате для ветеранов войны и труда «Лесное» с 01.07.2023 на 10 человек.

Руководителям указанных организаций социального обслуживания провести необходимые организационно-штатные мероприятия.

2.3. Вопрос задает Отяковская М.А., директор дома-интерната для ветеранов войны и труда «Лесное»

В 2014 году утверждены Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, которые предусматривают мероприятия по улучшению условий проживания граждан в стационарных организациях социального обслуживания. В большинстве домов-интернатов в комнатах проживают 5 и более человек. Решить эту проблему расселением невозможно, т.к. здания стационарных организаций социального обслуживания являются приспособленными и построены в 50-60 годах прошлого столетия. Строительство двух жилых пристроек в Плесском и Пучежском домах-интернатах проблему решит.

Сейчас есть множество дизайнерских решений организации пространства на функциональные зоны – это зонирование жилого пространства мебелью (деревянными стеллажами, декоративными перегородками) либо архитектурными элементами, при этом многофункциональность помещений сохраняется. Эти приемы можно попробовать использовать и в домах-интернатах.

Предлагаю создать рабочую творческую группу из представителей ряда домов-интернатов и апробировать различные дизайнерские решения для жилых комнат и мест общего пользования в каждом интернате.

По итогам реализации данных решений можем оценить проделанную работу и распространить лучший опыт на все стационарные организации социального обслуживания.

Ответ (Первый заместитель начальника ДСЗН Ивановской области – статс – секретарь О.В. Кириченко):

Полагаю целесообразным поддержать предложение создания рабочей творческой группы, включив в нее директоров Шуйского, Ивановского, Богородского, Боготского, Кинешемского, Хозниковского домов-интернатов и дома-интерната для ветеранов войны и труда «Лесное».

Кроме того, считаю необходимым внести соответствующий годовой показатель при оценке эффективности деятельности домов-интернатов.

2.4. Вопрос задает Сергеева Т.Б. , директор Ивановского комплексного центра социального обслуживания населения

В ноябре 2022 года в городе Иванове впервые за долгие годы был открыт клуб дневной занятости граждан пожилого возраста. Откровенно, не думали, что работа клуба будет так востребована, за два месяца его посетили 262 человека.

Конечно, хотелось бы расширить работу этого клуба. Сегодня как никогда актуален так называемый «детский сад для пожилых», в нашем центре мы готовы внедрить эту стационарозамещающую технологию. Однако, в центре, к сожалению, нет свободных помещений, клуб дневной занятости граждан пожилого возраста работает в здании, принадлежащем Центру социальной помощи семье и детям «На Московской».

В этой связи просьба помочь Ивановскому комплексному центру социального обслуживания населения в расширении деятельности клуба дневной занятости граждан пожилого возраста и открытии на нашей базе отделения полустационарного социального обслуживания – «детского сада для пожилых людей».

И, в продолжение темы развития стационарозамещающих технологий, учитывая большую потребность в социально-реабилитационных услугах среди инвалидов, которые самостоятельно проживают дома, скажите, планируется ли открытие новых отделений полустационарного социального обслуживания инвалидов?

Ответ (начальник ДСЗН Ивановской области Т.В. Рожкова):

Вы обозначили важные и востребованные направления работы в сфере социального обслуживания населения. Эти тенденции развития социального обслуживания отражены в законодательстве.

В марте текущего года в Пучежском доме-интернате открывается отделение дневного пребывания. Поддерживаю открытие аналогичного отделения и в Ивановском комплексном центре социального обслуживания населения. Поэтому до конца 2023 года Центру социальной помощи семье и детям «На Московской» необходимо передать здание по адресу: г. Иваново, ул. Победы, д. 10, на баланс Ивановского комплексного центра социального обслуживания населения.

Ивановскому комплексному центру социального обслуживания населения совместно с профильными подразделениями ДСЗН Ивановской области проработать вопрос открытия отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста в здании по адресу: г. Иваново, ул. Победы, д.10.

Кроме того, целесообразно расширить сеть полустационарных отделений социальной реабилитации инвалидов и открыть их в 2023 году в Заволжском и Южском центрах социального обслуживания.

Руководителям указанных организаций социального обслуживания провести необходимые организационно-штатные мероприятия.

2.5. Вопрос задает Гущина Н.Ф., руководитель ТУСЗН по г.о. Кинешма и Кинешемскому муниципальному району

При проведении индивидуальной профилактической работы с семьями наблюдается рост числа детей, находящихся в социально-опасном положении или в трудной жизненной ситуации. В прошлом году 36 несовершеннолетних из городского округа Кинешма и Кинешемского муниципального района срочно нуждались в помещении в социально-реабилитационный центр на Московской. Чаще всего выявление таких детей происходит во второй половине рабочего дня. Помещение ребенка в область связано с доставкой на транспорте Кинешемского филиала ОГКУ «Центр по обеспечению деятельности ТОСЗН», расточительного использования ГСМ (бензина). Специалист, сопровождающий ребенка, более 4 (четырёх) часов вынужден тратить свое рабочее время, которого при увеличивающейся нагрузке, крайне недостаточно для выполнения должностных обязанностей.

В связи с этим, просим рассмотреть техническую возможность открытия приемного отделения для помещения детей на базе Кинешемского социально-реабилитационного центра.

Ответ (заместитель начальника ДСЗН Ивановской области Н.Ю. Киселёва):

Коллеги, действительно, в 2022 году более 35% несовершеннолетних, которые помещены в Центр «На Московской», направлены специалистами Кинешемского, Пучежского и Юрьевоцкого районов. Вопрос прорабатывается, планируем уже в текущем году организовать работу еще одного приемно-диагностического отделения на базе Кинешемского социально-реабилитационного центра на 8 человек.»

2.6. Вопрос задает Коровина М.А.

В связи с изменениями в законодательство с 01.12.2022 подведомственные организации должны иметь официальные страницы в социальных сетях.

Все территориальные органы ведут страницы в социальных сетях, прошли идентификацию и получили метки «Госорганизация». Правильно Вы заметили в своём докладе, что та работа, которая ведётся с гражданами посредством общения в социальных сетях, снижает не только количество письменных обращений, но и негативное отношение к системе социальной защиты в целом. Но нашим специалистам требуется помощь по порядку ведения официальных страниц в социальных сетях, правильной формулировке постов. Много вопросов по тому, какие есть способы снижения агрессии в общении и как вовлечь подписчиков в информационную повестку системы социальной защиты.

Возможно ли организовать обучение сотрудников территориальных органов, которые занимаются официальными страницами в социальных сетях?

Ответ (начальник ДСЗН Ивановской области Т.В. Рожкова)

Спасибо за вопрос. Эффект от деятельности в социальных сетях действительно ощутим, но работа с обращениями в социальных сетях постоянно

совершенствуется, меняются формы взаимодействия с гражданами и обучение необходимо. Будем выходить с этой инициативой в Центр управления регионом, который курирует деятельность органов исполнительной власти в социальных сетях.

2.7. Вопрос задает Рыбакова И. А., руководитель ТУСЗН по г.о. Шуя и Шуйскому муниципальному району

Татьяна Валерьевна, в 2022 году в организациях отдыха детей и их оздоровления проводились смены профильной направленности для одаренных детей в сфере спорта, науки и театрального искусства. А что планируется этим летом?

Ответ (заместитель начальника ДСЗН Ивановской области Н.Ю. Киселёва):

Действительно, в 2022 году смены профильной направленности были очень востребованы среди детей и их родителей, поэтому наряду с ежегодно проводимыми сменами различной направленности (антинаркотической, спортивной, творческой направленности, военно-патриотической «Страна героев») в текущем году расширяем тематику летних смен и организуем инклюзивные смены для детей-инвалидов, в том числе с ментальными нарушениями здоровья, а также смены профориентационной направленности для подростков.

2.8. Вопрос задает Заваленская Е. М., руководитель ТУСЗН по г.о. Иваново

Татьяна Валерьевна, в связи с тем, что часть выплат, которые предоставляла соцзащита семьям с детьми, переданы в Социальный фонд России, со временем, когда закончится переходный период, работы на этом направлении будет меньше.

Но мы все видим, и коллеги меня поддержат, что по другим направлениям работы специалистов не хватает. Возможно ли перераспределение функций у специалистов территориальных органов и ОГКУ с детских пособий на другие направления?

Ответ (начальник ДСЗН Ивановской области Т.В. Рожкова):

Поскольку Вы коснулись этой темы, предлагаю в Вашем управлении отработать модель по созданию службы сопровождения путем оптимизации кадрового потенциала в процессе перевода социальных выплат в «Социальный фонд», руководителям центров социального обслуживания населения рекомендую подключаться в течение года к этой работе.

3. Награждение.

3.1. Ведомственный знак «Почетный работник социальной защиты населения Ивановской области» за многолетний добросовестный труд в системе социальной защиты населения Ивановской области вручила начальник Департамента социальной защиты населения Ивановской области Рожкова Т.В.:

Рыбаковой руководителю территориального управления социальной
Ирине Андреевне защиты населения по городскому округу Шуя
и Шуйскому муниципальному району

Отяковской директору бюджетного стационарного учреждения
Марине социального обслуживания Ивановской области «Дом-
Алексеевне интернат для ветеранов войны и труда «Лесное»

3.2. Благодарность Департамента социальной защиты населения Ивановской области за многолетний добросовестный труд в системе социальной защиты населения Ивановской области вручила начальник Департамента социальной защиты населения Ивановской области Рожкова Т.В.:

Ивиной Начальнику правового управления Департамента социальной
Анастасии защиты населения Ивановской области
Ильдаровне

Лялиной заместителю начальника управления по делам семей,
Елене воспитывающих детей, Департамента социальной защиты
Владимировне населения Ивановской области

Новцевой консультанту управления по делам семей, воспитывающих
Елене детей, Департамента социальной защиты населения
Валерьевне Ивановской области

Проект постановления расширенного заседания коллегии, подготовленный Департаментом социальной защиты населения Ивановской области (прилагается), в котором определены приоритетные направления работы и сформулированы конкретные задачи для Департамента социальной защиты населения Ивановской области, территориальных органов Департамента и подведомственных ему организаций на 2023 год, предложено доработать с учетом предложений и замечаний членов коллегии и лиц, присутствующих на расширенном заседании коллегии, в течение 10 дней.

**Председатель Коллегии,
начальник Департамента
социальной защиты населения
Ивановской области**



Т.В. Рожкова

Ответственный секретарь
Коллегии, начальник
Правового управления
Департамента



А.И. Ивина

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
расширенного заседания коллегии
Департамента социальной защиты населения Ивановской области

10.02.2023 года

№1

г. Иваново

Об итогах работы органов и учреждений системы социальной защиты населения в 2022 году и задачах на 2023 год

Общий объем бюджетных ассигнований системы социальной защиты населения Ивановской области в 2022 году составил 12,8 млрд. руб., что на 7,6% больше, чем в 2021 году (11,9 млрд. руб.).

Основную долю расходов составили затраты:

- на предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан – 9,8 млрд. руб. или 77% от общего объема расходных обязательств;
- государственные услуги, оказываемые учреждениями системы социальной защиты населения, - 2,5 млрд. рублей или 19,5 % от общего объема финансирования.

В 2022 году на предоставление мер социальной поддержки, социального обслуживания, защиты прав и законных интересов граждан, нуждающихся в государственном попечении, направлено 12 млрд. 819,4 млн. рублей консолидированного бюджета региональной системы социальной защиты населения. Основные доли расходов составили:

- выплаты, компенсации и субсидии – 9,8 млрд. рублей, что составляет 76,6% от общего объема финансирования;
- государственные услуги, оказываемые учреждениями системы социальной защиты населения - 2,5 млрд. рублей или 19,5% от общего объема финансирования.

В 2022 году органы социальной защиты населения жителям Ивановской области предоставляли 47 видов социальных выплат (41 – из областного бюджета), в том числе 8 видов - с учетом критерия нуждаемости.

Число получателей мер социальной поддержки в 2022 году составило более 286,5 тыс. человек (треть населения региона).

Основные категории получателей – граждане старшего поколения (более 165,8 тыс. чел.) и семьи с детьми (51,6 тыс. семей, в которых воспитывается около 79,2 тыс. детей).

Объем средств, направленный на меры социальной поддержки семей с детьми, составил 5,7 млрд. руб. На поддержку граждан старшего поколения, лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) – 2,7 млрд. руб.

В 2022 году в регионе введены и предоставлялись следующие социальные выплаты:

- единовременная выплата гражданам, призванным по частичной мобилизации, предусмотренной Указом Президента Российской Федерации от

21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации». Выплата производится с 20.10.2022;

- единовременная выплата гражданам Российской Федерации, заключившим добровольно после 21.09.2022 контракт о прохождении военной службы. Выплата производится с 10.11.2022;

- единовременная денежная выплата членам семей военнослужащих, погибших (умерших) в ходе специальной военной операции на территории Украины, мобилизованным гражданам и гражданам, добровольно заключившим контракт на военную службу.

- единовременная выплата гражданам, заключившим до 21.09.2022 контракт о прохождении военной службы в 3 Армейском корпусе, комплектуемом Ивановской областью.

Территориальными органами Департамента приняты документы на 1212 человек для предоставления единовременной материальной помощи в размере 10 тыс. руб. гражданам, постоянно проживавшим на территории Украины, ЛНР, ДНР, вынужденно покинувшим указанные территории Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке в 2022 году. Выплату получили 1099 чел.

В регионе продолжено предоставление ежемесячной денежной выплаты семьям на детей в возрасте от 3-х до 7-и лет включительно. В 2022 году на выплату направлено 2 816,3 млн. руб., в том числе из федерального бюджета – 2 593,4 млн. руб., из областного бюджета – 222,9 млн. руб. Выплату получили 24,5 тыс. семей на 30,0 тыс. детей.

В 2022 году на территории Ивановской области на реализацию регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей (Ивановской области)» национального проекта «Демография», направлено 1606,5 млн. руб. в том числе средства: федерального бюджета – 1438,8 млн. руб., областного бюджета – 82,9 млн. руб., внебюджетных источников – 84,8 млн. руб. В рамках проекта поддержку в виде выплат получили более 14,5 тыс. семей региона, из них: 9253 семьи – ежемесячную выплату в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка; 4322 семьи – ежемесячную денежную выплату при рождении третьих или последующих; 877 семей – ежемесячную выплату по уходу за первым ребенком до достижения им возраста 1,5 лет; 65 семей – региональный студенческий (материнский) капитал; 54 семьи – выплату на улучшение жилищных условий.

На реализацию регионального проекта «Старшее поколение» направлено 24654,07 тыс. руб., в том числе средства федерального бюджета – 24410,9 тыс. руб.

Стационарозамещающими технологиями охвачено 17027 человек.

Мероприятиями программы «Активное долголетие» проекта «Старшее поколение» было охвачено свыше 38 тысяч человек.

В 2022 году социальные услуги в 31 государственной организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов получили 26539 человек (в 2021 году – 26365 чел.). По сравнению с 2021 годом увеличилось количество реабилитационных услуг, предоставленных

получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в 2022 году – 11523 услуги, в 2021 году - 9308 услуга).

Всего в 2022 году оказано около 12 млн. социальных услуг.

Сохранена финансовая доступность социальных услуг для населения области. Количество граждан, получающих социальные услуги на дому бесплатно, составило 2436 человек (21,7% от общего числа).

Обеспечена полная (100%) доступность услуг для граждан пожилого возраста, инвалидов, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания.

В 2022 году продолжена реализация регионального проекта «Старшее поколение», направленного на достижение цели национального проекта «Демография» - «Увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни до 67 лет». Объем финансирования на 2022 год составил 24 654,07 тыс. руб., в том числе средства федерального бюджета - 24 410,90 тыс. руб. Показатели реализации регионального проекта «Старшее поколение» на 2022 года достигнуты в полном объеме.

В 2022 году продолжено участие в программе «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов», на реализацию которой направлено 4,5 млн. руб., в том числе: 4,2 млн. руб. из средств федерального бюджета, 0,3 млн. руб. – средства областного бюджета.

Для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к местам предоставления услуг проведены мероприятия в 16 подведомственных учреждениях социального обслуживания населения на общую сумму свыше 26 млн. руб. Во всех организациях ведутся паспорта доступности объектов, которые ежегодно актуализируются. Показатель доступности маломобильных групп населения к источникам и сервисам предоставления социальных услуг по итогам года составил 86 %.

В 2022 году улучшили жилищные условия за счет средств федерального бюджета 19 человек, из них: 2 участника Великой Отечественной войны, 2 члена семей умерших (погибших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны; 15 ветеранов боевых действий и инвалидов. Очередь инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, а также членов семей умерших (погибших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, третий год подряд отсутствует.

Региональным Правительством принято решение об увеличении в 2022 году средств областного бюджета, направляемых на бесплатное изготовление зубных протезов ветеранам труда, ветеранам труда Ивановской области, труженикам тыла и реабилитированным лицам, с 16,0 млн. руб. до 50,0 млн. руб., что позволило увеличить численность получателей данной меры поддержки почти в два раза до 1341 человека (в 2021 году – 721 чел.).

По итогам 2022 года в Ивановской области заключено 1398 социальных контрактов, что составляет 102% от планируемого количества (план - 1371) на общую сумму 151,4 млн. руб.

В рамках оздоровительной кампании 2022 года организованными формами отдыха и оздоровления охвачены 44,6 тыс. детей региона (стационарные лагеря, лагеря с дневным пребыванием, лагеря труда и отдыха), из них 38,5 тыс. детей – в летний период, в том числе более 15,9 тыс. детей (35,6 %), находящихся в трудной жизненной ситуации.

Объем бюджетных средств, направленных на организацию отдыха и оздоровления детей в 2022 году, составил 313 млн. руб. (средства областного бюджета – 291,7 млн. руб., средства муниципальных образований – 21,3 млн. руб.).

В сравнении с 2021 годом общее количество детей-сирот сократилось на 2% (для сравнения: в 2022 году – 2291 детей; в 2021 году – 2339). Доля детей, воспитывающихся в замещающих семьях, составила 84%.

По итогам работы служб восстановительной реабилитации кровной семьи переданы на семейное воспитание 70 детей, что составляет 18% от общей численности контингента воспитанников данных учреждений. Организовано обучение 167 кандидатов в приемные родители, 55 из которых уже приняли детей в свои семьи.

Значительное внимание уделялось развитию проактивного подхода, постоянной обратной связи с населением посредством оперативного реагирования на публикации в социальных сетях, работы многоканального телефона «горячей линии». Информирование граждан в популярных социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Instagram», Телеграм-канале способствует снижению социальной напряженности. 21 территориальный орган Департамента, 3 организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, своевременно подключились к компоненту «Госпаблики» единого окна цифровой обратной связи на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Отработана система оперативного реагирования на обращения, поступающие в автоматическую систему «Инцидент-менеджмент». В 2022 году сформированы ответы на 4045 обращений. На телефон «горячей линии» Департамента поступило более 11 тыс. звонков. Организована работа колл-центра в территориальном подразделении г. Иваново, в 2022 обработано 100953 звонка.

Заслушав и обсудив доклад «Об итогах работы органов и учреждений социальной защиты населения в 2022 году и задачах на 2023 год», рассмотрев показатели работы отрасли в 2022 году, коллегия постановляет:

1. Доклад «Об итогах работы органов и учреждений социальной защиты населения в 2022 году и задачах на 2023 год» принять к сведению.
2. Определить приоритетными в 2023 году следующие направления деятельности Департамента социальной защиты населения Ивановской области:
 - исполнение в рамках федеральных проектов национального проекта «Демография» мероприятий региональных проектов «Финансовая поддержка семей при рождении детей (Ивановская область)», «Разработка и реализация

программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Старшее поколение) в Ивановской области»;

- обеспечение предоставления своевременно и в полном объеме социальных выплат, компенсаций и субсидий;
- полноформатное внедрение электронных дел получателей государственных услуг взамен персональных дел на бумажном носителе;
- совершенствование предоставления государственных услуг в целях повышения их качества и доступности;
- сокращение времени на принятие решений по принятым заявлениям;
- исполнение обязательств Ивановской области в рамках Соглашения с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету Ивановской области на реализацию мероприятий, направленных на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта.

3. Департаменту социальной защиты населения Ивановской области обеспечить:

- проведение мероприятий по цифровой трансформации предоставления государственных услуг (Отв. Демина А.Ю.);
- достижение показателей доступности социальных услуг (100%) в стационарной, полустационарной формах, в форме социального обслуживания на дому (Отв. Кириченко О.В.);
- сохранение средней заработной платы отдельных категорий работников учреждений системы социальной защиты населения Ивановской области на уровне показателей, установленных указами Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 и от 28.12.2012 № 1688, исходя из прогнозируемого уровня среднемесячного дохода от трудовой деятельности в размере 29 276 руб. (отв. Горелова А.В.);
- проведение комплекса мероприятий по открытию отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста в здании по адресу: г. Иваново, ул. Победы, дом 10 в срок до 01.06.2023 (Отв. Кириченко О.В., Киселева Н.Ю.);
- создание рабочей группы с участием директоров Шуйского, Ивановского, Богородского, Боготского, Кинешемского, Хозниковского домов-интернатов и дома-интерната для ветеранов войны и труда «Лесное» для апробации дизайнерских решений разбивки пространства жилых комнат и мест общего пользования на функциональные зоны в каждой стационарной организации, в срок до 01.04.2023 (Отв. Кириченко О.В.);
- внесение в перечень показателей оценки эффективности деятельности стационарных организаций социального обслуживания показатель по реализации в стационарной организации социального обслуживания дизайнерского решения разбивки пространства жилых комнат и мест общего пользования на функциональные зоны в срок до 01.04.2023 (Отв. Кириченко О.В.);
- контроль за исполнением целевых показателей и плана мероприятий региональной программы «Снижение доли населения с доходами ниже

прожиточного минимума в Ивановской области на период до 2030 года» (Отв. Киселева Н.Ю.);

- координацию деятельности исполнительных органов государственной власти Ивановской области по реализации Плана мероприятий на 2021 - 2024 годы, проводимых в Ивановской области в рамках Десятилетия детства (Отв. Киселева Н.Ю.);

- организацию инклюзивных смен и смен профориентационной направленности на базе организаций отдыха детей и их оздоровления сезонного или круглогодичного действия Ивановской области (Отв. Киселева Н.Ю.);

- переформатирование отделений профилактической работы с семьей и детьми в отделения социального сопровождения семей с детьми в организациях социального обслуживания Ивановской области в срок до 01.05.2023 (Отв. Киселева Н.Ю.)

- создание рабочей группы по формированию модели социального сопровождения на территории г.о. Иваново (Отв. Киселева Н.Ю., Демина А.Ю., Кириченко О.В.);

- методическое сопровождение деятельности областного объединения педагогов-психологов организаций для детей-сирот (Отв. Стахеева Е.Ю.);

- методическое сопровождение деятельности областного объединения социальных педагогов организаций для детей-сирот (Отв. Стахеева Е.Ю.).

4. Территориальным органам Департамента социальной защиты населения, областному государственному казенному учреждению «Центр по обеспечению деятельности территориальных органов социальной защиты населения» обеспечить:

- предоставление своевременно, качественно и в полном объеме социальных выплат, компенсаций и субсидий;

- полноформатное внедрение электронных дел получателей государственных услуг взамен персональных дел на бумажном носителе;

- совершенствование предоставления государственных услуг в целях повышения их качества и доступности;

- переход к предоставлению в проактивном формате не менее 4 государственных услуг;

- проведение проактивной информационно - разъяснительной работы о предоставлении мер социальной поддержки гражданам, в том числе посредством созданных страниц в социальных сетях;

- целевое расходование субсидии из федерального бюджета бюджету Ивановской области на реализацию мероприятий, направленных на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта и исполнение показателей эффективности использования субсидии, утвержденные Министерством труда и социальной защиты РФ, в соответствии с Соглашением о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету Ивановской области;

- участие согласно установленным полномочиям, в работе по обеспечению жильем ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов;

- эффективное и в полном объеме расходование средств из областного бюджета, предусмотренных в 2023 году на бесплатное зубопротезирование ветеранов труда, ветеранов труда Ивановской области, тружеников тыла и реабилитированных лиц.

5. Руководителям учреждений, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Ивановской области, обеспечить:

- выполнение в полном объеме государственных заданий по предоставлению социальных и образовательных услуг в соответствии с установленными стандартами;

- комплексную безопасность, в том числе противопожарную и антитеррористическую, надлежащее санитарно-эпидемиологическое состояние в учреждениях;

- реализацию мероприятий по доступности социальных услуг для инвалидов и маломобильных групп населения.

6. Руководителям областных учреждений социального обслуживания обеспечить:

- реализацию мероприятий регионального проекта «Старшее поколение», в том числе программы Ивановской области «Активное долголетие» (постановление Правительства Ивановской области от 12.12.2019 № 509-п «Об утверждении региональной программы «Активное долголетие», направленной на укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности жизни граждан старшего поколения Ивановской области, на 2020 - 2024 годы»);

- исполнение Плана мероприятий («дорожная карта») по развитию в Ивановской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы;

- директору ОБУСО «Центр социальной помощи семье и детям «На Московской» передачу здания по адресу: г. Иваново, ул. Победы, д. 10, на баланс ОБУСО «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения» в срок до декабря 2023 года;

- директору ОБСУСО «Богородский дом-интернат» открытие с 01.03.2023 отделения для граждан, имеющих психические расстройства, на 20 человек;

- директору ОБСУСО «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Лесное» открытие с 01.07.2023 отделения для граждан, имеющих психические расстройства, на 10 человек;

- директору ОГКУСО «Кинешемский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» открытие приемно-диагностического отделения в срок до 01.07.2023.

7. В целях реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»:

- руководителям ОБУСО «Заволжский центр социального обслуживания» и ОБУСО «Южский центр социального обслуживания» создать на базе

учреждений полустационарные отделения социальной реабилитации инвалидов в срок до 01.04.2023.

8. Руководителям областных государственных казенных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, усилить работу по социальной адаптации воспитанников организаций детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обратив особое внимание на патриотическое воспитание.

Председатель коллегии,
начальник Департамента
социальной защиты населения
Ивановской области



Т.В. Рожкова