

## Аналитическая справка

По итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг несовершеннолетним в полустационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания Ивановской области в 2022 году можно сделать следующие **выводы**:

1. Абсолютное большинство организаций обеспечивают максимальную открытость и доступность информации о своей деятельности на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с требованиями законодательства. У получателей услуг есть возможность воспользоваться несколькими дистанционными способами обратной связи и взаимодействия с сотрудниками организации, по сравнению с 2019 г. устранены все имевшиеся недостатки. Опрос выявил высокую степень удовлетворенности респондентов объемом и качеством информации, предоставляемой организациями о своей деятельности.

2. В исследуемых организациях обеспечены максимально комфортные условия для предоставления услуг получателям, обеспечивается своевременность предоставления социальных услуг, зафиксирована высокая степень удовлетворенности получателей услуг комфортностью их предоставления.

3. Подавляющее большинство организаций социального обслуживания создали в помещениях и на прилегающей территории доступную среду для инвалидов, что позволяет данной группе получать услуги наравне с другими категориями населения. Сравнительный анализ результатов текущей и предыдущей НОК показал прогресс в обеспечении доступности получения инвалидами социальных услуг в подавляющем большинстве тех организаций, где в 2019 г. были выявлены недостатки по данной группе параметров (3.1. и 3.2.).

4. Весьма высокие оценки получили доброжелательность и вежливость всех категорий работников организаций социального обслуживания Ивановской области.

5. Высокая степень удовлетворенности получателей организационными условиями предоставления услуг и в целом условиями оказания услуг, а также явно выраженная готовность рекомендовать исследуемые учреждения знакомым и родственникам однозначно свидетельствуют о высоком качестве условий оказания услуг в системе социального обслуживания Ивановской области.