**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в декабре 2022 года**

В декабре 2022 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в декабре 2022 года обратилось 46 граждан.

В течение декабря 2022 года в Департамент поступило 253 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (43,1%), а также из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 30,4%, из администрации и представительства Президента РФ - 8,3%, из Прокуратуры Ивановской области – 2,8 %, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 2,4%, от уполномоченного по правам детей в Ивановской области – 5,1%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 37,5%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 26,9%, в управление по опеке и попечительству – 14,6%, в управление социального обслуживания – 12,6%, в отдел социальных гарантий - 7,1%, в отдел кадровой и организационной работы Департамента – 0,8%, в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 0,8%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 43,9%.

В 31,9 % поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (17,4%), вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (13,0%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (4,3%).

Доля обращений граждан по иным вопросам составила 19,3% - это вопросы по оформлению опеки над несовершеннолетними и недееспособными (2,0%), по делам семьи, женщин и детей (13,0%), об улучшении жилищно-бытовых условий (3,2%), вопросы социально-бытового обслуживания (1,2%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 32,8%, малообеспеченных граждан – 15,8%, а также мобилизованных граждан и членов их семей – 11,1%, от пенсионеров по возрасту - 15,4 % от общего количества поступивших обращений.

От членов семей, воспитывающих детей поступило 11,2% обращений, в том числе от многодетных семей – 5,9%, от семей, имеющих детей-инвалидов – 0,8%, неполных семей – 0,5%. От учащихся поступило 2,8% обращений. От граждан с ограниченными возможностями здоровья - 1,2% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (53,9%) поступила от жителей областного центра и Ивановского муниципального района, из других регионов (8,7%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в г.о.Шуя и Шуйском муниципальном районе, Родниковском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 47,8% поступивших письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в декабре 2022 года рассмотрены 96,2% письменных обращений, из которых более половины 52,3% рассмотрены в срок до 15 дней; 8,6% – до 5 дней, менее половины (39,1%) – в срок до 1 месяца.