

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Департамента
 социальной защиты населения
 Ивановской области
 Т.В. Рожкова
 «18» февраля 2021 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ОБСУСО «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность граждан открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации и информационных стендах	Проведение анкетирования получателей социальных услуг в целях изучения причин их неудовлетворенности полнотой и доступностью информации об организации, размещаемой	Июль 2021 года Декабрь 2021 года	Власов Роман Игоревич, Директор ОБСУСО «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		

	<p>на официальном сайте и информационных стендах.</p> <p>По результатам анкетирования разработка и реализация мероприятий, направленных на устранение причин неудовлетворенности получателей социальных услуг полнотой и доступностью информации об организации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах</p>				
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
<p>Неудовлетворенность граждан комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Проведение анкетирования получателей социальных услуг в целях изучения причин их неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг.</p> <p>По результатам анкетирования разработка и реализация мероприятий, направленных на устранение причин неудовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью условий оказания услуг.</p>	<p>Июль 2021 года</p> <p>Декабрь 2021 года</p>	<p>Власов Роман Игоревич, Директор ОБСУСО «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>		

Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Неудовлетворенность граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Проведение анкетирования получателей социальных услуг в целях изучения причин их неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Июль 2021 года Декабрь 2021 года</p>	<p>Власов Роман Игоревич, Директор ОБСУСО «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>		
<p>По результатам анкетирования проведение административной работы по повышению уровня компетенций сотрудников организации.</p>					
<p>Проведение с работниками технической учебы по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.</p>					

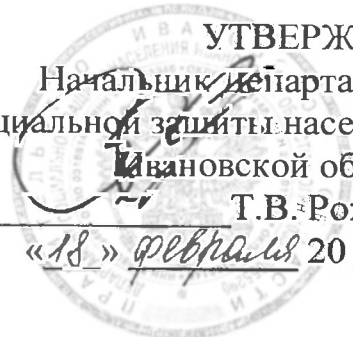
Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворенность граждан условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение анкетирования получателей социальных услуг в целях изучения причин их неудовлетворенности условиями оказания социальных услуг.</p>	<p>Июль 2021 года Декабрь 2021 года</p>	<p>Власов Роман Игоревич, Директор ОБСУСО «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>		
---	--	--	--	--	--

	По результатам анкетирования разработка и реализация мероприятий, направленных на устранение причин неудовлетворенности получателей социальных услуг условиями оказаниями социальных услуг				
--	--	--	--	--	--

* - данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».




 УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Департамента
 социальной защиты населения
 Ивановской области
 Т.В. Рожкова
 «18» февраля 20 21 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ОБСУСО «Боготский психоневрологический интернат»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность граждан открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации и информационных стендах	Проведение мониторинга информации об организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте. Изучение причин неудовлетворенности	Ежеквартально Июль 2021 года	Щербаков Владимир Александрович, Директор ОБСУСО «Боготский психоневрологический интернат»		

	<p>получателей социальных услуг полнотой и доступностью информации об организации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.</p> <p>Реализация мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности граждан полнотой и доступностью информации об организации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.</p>	<p>Декабрь 2021 года</p> <p>Июль 2021 года</p> <p>Декабрь 2021 года</p>			
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
<p>Неудовлетворенность граждан комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Изучение причин неудовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью условий оказания услуг.</p> <p>Реализация мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности граждан комфортностью условий оказания услуг.</p>	<p>Июль 2021 года</p> <p>Декабрь 2021 года</p> <p>Июль 2021 года</p> <p>Декабрь 2021 года</p>	<p>Щербаков Владимир Александрович, Директор ОБСУСО «Боготский психоневрологический интернат»</p>		

Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации	Изучение причин неудовлетворенности получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации. Проведение административной работы по повышению уровня компетенций сотрудников организации.	Июль 2021 года	Щербаков Владимир Александрович, Директор ОБСУСО «Боготский психоневрологический интернат»		
		Декабрь 2021 года			
		Июль 2021 года			
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность граждан условиями оказания услуг	Изучение причин неудовлетворенности получателей социальных услуг условиями оказания социальных услуг. Реализация мероприятий, направленных на повышение качества условий оказания услуг.	Июль 2021 года	Щербаков Владимир Александрович, Директор ОБСУСО «Боготский психоневрологический интернат»		
		Декабрь 2021 года			

* - данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Департамента
 социальной защиты населения
 Ивановской области
 Т.В. Рожкова
 «16» февраля 2021 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ОБСУСО «Ивановский психоневрологический интернат»
 На 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации	Обеспечение соблюдения работниками интерната общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников	Ежеквартально	Королева Людмила Анатольевна, директор; Комиссарова Елена Алексеевна, заместитель директора по медицинской части; Переверзев Евгений Александрович, заместитель директора по административно-		

	<p>органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, через обучающие семинары.</p>		<p>хозяйственной части; Савостенко Софья Петровна, заместитель директора по реабилитации; Бескина Елена Владимировна, специалист по кадрам, Орлова Любовь Валерьевна, медицинский психолог</p>		
	<p>Проведение на системной основе работы с сотрудниками интерната по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Кривonos Наталья Владимировна, специалист по реабилитационной работе, Орлова Любовь Валерьевна, медицинский психолог</p>		
	<p>Продолжение работы по повышению квалификации работников интерната: участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации и обучения, в том числе навыкам качественного</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Королева Людмила Анатольевна, директор; Комиссарова Елена Алексеевна, заместитель директора по медицинской части; Переверзев Евгений Александрович,</p>		

	ухода за пожилыми и инвалидами; - проведение методических совещаний для сотрудников интерната.		заместитель директора по административно-хозяйственной части; Савостенко Софья Петровна, заместитель директора по реабилитации; Бескина Елена Владимировна, специалист по кадрам		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность граждан условиями оказания услуг	Проведение изучение мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях улучшения качества условий оказания социальных услуг. Организация работы по устранению выявленных недостатков.	Ежеквартально	Савостенко Софья Петровна, заместитель директора по реабилитации		
	Продолжение деятельности по привлечению добровольцев, волонтеров для организации культурно-досуговых, спортивно оздоровительных мероприятий.	Постоянно	Савостенко Софья Петровна, заместитель директора по реабилитации		
	Актуализация планов индивидуальной дневной занятости получателей	Постоянно	Савостенко Софья Петровна, заместитель директора по		

	социальных услуг, включающих мероприятия по социально-средовой, социально-бытовой, трудовой, социокультурной реабилитации, по физкультурно-оздоровительным мероприятиям и спорту.		реабилитации		
--	---	--	--------------	--	--

* - данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».



УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Департамента
 социальной защиты населения
 Ивановской области
 Т.В. Рожкова
 «18» февраля 20 21 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ОБСУСО «Кинешемский психоневрологический интернат «Новинки»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность граждан открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации и информационных стендах	1. Разработка и выпуск буклета о деятельности учреждения.	Январь 2021 года	Крутова Наталья Андреевна Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере.		
	2. Изготовление и размещение 5 дополнительных информационных стендов	Апрель 2021 года	Крутова Наталья Андреевна Специалист по реабилитационной работе в		

	<p>непосредственно на отделениях получателей социальных услуг.</p> <p>3.Размещение буклета в местах доступа для получателей социальных услуг.</p> <p>4.Сбор и своевременное размещение на официальном сайте учреждения информации о проводимой работе всех подразделений интерната за отчетный период.</p>	<p>Апрель 2021 года</p> <p>В течении 2021года</p>	<p>социальной сфере</p> <p>Крутова Наталья Андреевна Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере</p> <p>Цветков Михаил Николаевич. Специалист административно-хозяйственной деятельности.</p>		
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Неудовлетворенность граждан комфортностью условий предоставления услуг	Текущий ремонт жилых комнат отделения Милосердия	Ноябрь 2021 года	<p>Цветков Михаил Николаевич. Специалист административно-хозяйственной деятельности.</p> <p>Гурко Александр Анатольевич. И.о заместителя директора.</p>		
Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность граждан доступностью услуг для инвалидов	Установка поручней для инвалидов в бане	Сентябрь 2021 года	Цветков Михаил Николаевич. Специалист административно-		

			хозяйственной деятельности. Гурко Александр Анатольевич. И.о заместителя директора.		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации	1. Разработка анкеты для опроса получателей социальных услуг.	Март 2021 года	Шумилова Наталья Борисовна. Специалист по социальной работе.		
	2. Проведение анкетирования среди проживающих.	Апрель 2021 года	Шумилова Наталья Борисовна. Специалист по социальной работе.		
	3. Обработка результата анкетирования в целях реализации мероприятий, направленных на устранение причин неудовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Май 2021 года	Шумилова Наталья Борисовна. Специалист по социальной работе.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность граждан условиями оказания услуг	1. Разработка анкеты для опроса получателей социальных услуг.	Март 2021 года	Шумилова Наталья Борисовна. Специалист по социальной работе.		
	2. Проведение анкетирования среди проживающих.	Апрель 2021 года	Шумилова Наталья Борисовна. Специалист по социальной работе.		

	3.Обработка результата анкетирования в целях реализации мероприятий, направленных на устранение причин неудовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг.	Май 2021 года	работе. Шумилова Наталья Борисовна. Специалист по социальной работе.		
--	--	------------------	--	--	--

* - данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».




 УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Департамента
 социальной защиты населения
 Ивановской области
 Т.В. Рожкова
 «18» февраля 20 21 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ОБСУСО «Плесский дом- интернат для престарелых и инвалидов»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Неудовлетворенность граждан комфортностью условий предоставления услуг	1. Подключение к беспроводной сети Wi-Fi жилых корпусов получателей социальных услуг	Январь 2021 года	Лебедев Александр Александрович, Директор ОБСУСО «Плесский дом – интернат для престарелых и инвалидов»		
	2. Обеспечение во всех жилых комнатах прикроватного освещения	Июль 2021 года			
	3. Оборудование холлов				

	<p>читальными и игровыми зонами с настольными играми</p> <p>4.Ремонт туалетов и душевых комнат жилых корпусов и оборудование их отдельными кабинками</p>	<p>Декабрь 2021 года</p>			
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Неудовлетворенность граждан условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях улучшения качества условий оказания социальных услуг.</p> <p>Реализация мероприятий, направленных на устранение причин неудовлетворенности получателей социальных услуг условиями оказания услуг.</p>	<p>Июль 2021 года</p> <p>Декабрь 2021 года</p>	<p>Лебедев Александр Александрович, Директор ОБСУСО «Плесский дом – интернат для престарелых и инвалидов»</p>		

* - данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Департамента
 социальной защиты населения
 Ивановской области
 Т.В. Рожкова
 «18» февраля 20 21 г.

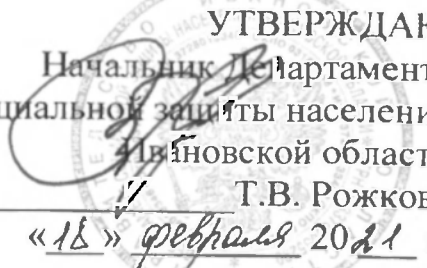
ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ОБСУСО «Пучежский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Неудовлетворенность граждан комфортностью условий предоставления услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях повышения комфортности условий оказания услуг	Июль 2021 года Декабрь 2021 года	Андреев Сергей Павлович, Директор ОБСУСО «Пучежский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		

	Проведение необходимых работ по улучшению комфортности пребывания получателей услуг в организации	Постоянно			
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение изучение мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях проведения административной работы по повышению уровня компетенций сотрудников организации	Июль 2021 года Декабрь 2021 года	Андреев Сергей Павлинович, Директор ОБСУСО «Пучежский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		
	Проведение среди работников организаций разъяснений по: применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения; развитию коммуникативных качеств получателей услуг.	Постоянно			
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность граждан условиями оказания услуг	Проведение изучение мнений получателей социальных услуг о причинах их	Июль 2021 года	Андреев Сергей Павлинович, Директор ОБСУСО		

	неудовлетворенности в целях улучшения качества условий оказания социальных услуг	Декабрь 2021 года	«Пучежский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		
	Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в организациях социального обслуживания.	Постоянно			

* - данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».


 УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Департамента
 социальной защиты населения
 Ивановской области
 Т.В. Рожкова
 «16» февраля 2021 г.

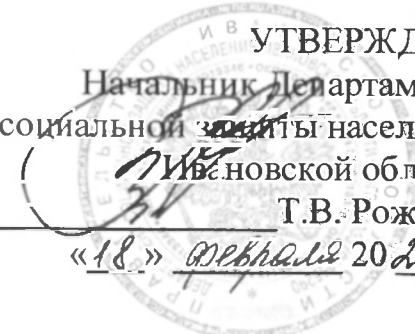
ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ОБСУСО «Хозниковский психоневрологический интернат»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка табло для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Декабрь 2021 года	Боголюбова Наталья Владимировна, Директор ОБСУСО «Хозниковский психоневрологический интернат»		
Отсутствие пристенных поручней по ходу движения	Проведение работы по установке пристенных поручей	Декабрь 2021 года	Боголюбова Наталья Владимировна, Директор ОБСУСО		

			«Хозниковский психоневрологический интернат»		
--	--	--	--	--	--

* - данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».




 УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Департамента
 социальной защиты населения
 Ивановской области
 Т.В. Рожкова
 «18» февраля 2021 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ОБСУСО «Шуйский комплексный центр социального обслуживания населения»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность граждан доступностью услуг для инвалидов	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях повышения доступности услуг для инвалидов	Июль 2021 года	Горячева Елена Михайловна, заместитель директора по общим вопросам ОБСУСО «Шуйский комплексный центр социального обслуживания населения»		

Недостаточное обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для маломобильных групп населения	Приобретение и установка подъемника	Декабрь 2021 года	Белов Федор Александрович, директор ОБСУСО «Шуйский комплексный центр социального обслуживания населения»		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях проведения административной работы по повышению уровня компетенций сотрудников организации	Июль 2021 года	Горячева Елена Михайловна, заместитель директора по общим вопросам ОБСУСО «Шуйский комплексный центр социального обслуживания населения»		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность граждан условиями оказания услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях улучшения качества условий оказания социальных услуг	Июль 2021 года	Горячева Елена Михайловна, заместитель директора по общим вопросам ОБСУСО «Шуйский комплексный центр социального обслуживания населения»		

* - данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».