



Департамент  
социальной защиты населения  
Ивановской области  
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО  
« 06 » апреля 2023 г.  
191100076

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ  
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА  
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 06.04.2023 № 26/101/420-0/4  
г. Иваново

**О внесении изменений в приказ  
Департамента социальной защиты населения Ивановской области,  
Департамента здравоохранения Ивановской области,  
Департамента образования Ивановской области, Департамента культуры  
и туризма Ивановской области от 02.06.2020 № 70/96/531-о/10  
«Об утверждении Административного регламента предоставления  
государственной услуги «Оценка качества оказания общественно полезных  
услуг социально ориентированными некоммерческими организациями  
(услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания  
услуг организациями культуры, социального обслуживания,  
медицинскими организациями и организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором  
в соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в  
отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам  
проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в  
сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и  
образования» в части популяризации системы независимой оценки  
качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального  
обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности участия в  
ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку)»**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.07.2021 № 1228 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг,

о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации», в целях приведения в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации **п р и к а з ы в а е м :**

1. Внести в приложение к приказу Департамента социальной защиты населения Ивановской области, Департамента здравоохранения Ивановской области, Департамента образования Ивановской области, Департамента культуры и туризма Ивановской области от 02.06.2020 № 70/96/531-о/10 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированными некоммерческими организациями (услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку)» следующие изменения:

1.1. Подпункт «г» пункта 1.3.1 подраздела 1.3 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«г) путем размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, в том числе на сайтах органов, предоставляющих услугу ([www.szn.ivanovoobl.ru](http://www.szn.ivanovoobl.ru), [www.dz.ivanovoobl.ru](http://www.dz.ivanovoobl.ru), [www.iv-edu.ru](http://www.iv-edu.ru), [www.dkt.ivanovoobl.ru](http://www.dkt.ivanovoobl.ru)), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) (далее - Портал услуг).».

1.2. Подраздел 1.3 раздела 3 дополнить пунктами 1.3.7, 1.3.8, 1.3.9. следующего содержания:

«1.3.7. На едином Портале услуг размещаются следующая информация и документы:

а) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов;

б) круг заявителей;

в) срок предоставления государственной услуги;

г) результаты предоставления государственной услуги, порядок предоставления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

д) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

е) сведения о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

ж) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги;

з) бланк заявления для заполнения.

1.3.8. Доступ к информации о предоставлении государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

1.3.9. Информация о предоставлении государственной услуги предоставляется бесплатно.».

1.3. Пункт 2.2.4 подраздела 2.4 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.2.4 Специалисты, должностные лица, участвующие в предоставлении государственной услуги, не вправе требовать от заявителя:

а) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

б) представления документов и информации, которые в соответствии с действующими нормативными правовыми актами находятся в распоряжении органа, предоставляющего государственную услугу, иных органов и (или) подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, за исключением документов, обязанность по предоставлению которых возложена на заявителя;

в) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

г) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами;

д) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги.».

1.4. В абзаце втором подраздела 2.4 раздела 2 после слов «предоставления государственной услуги» дополнить словами «либо отказ в выдаче заключения».

1.5. В абзаце первом подраздела 2.5 раздела 2 слова «, в региональном реестре и на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ивановской области» исключить.

1.6. Пункт 2.15.1 подраздела 2.15 раздела 2 дополнить подпунктом «д» следующего содержания:

«д) возможность досудебного рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) специалистов или должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги.».

1.7. По тексту подраздела 3.3 раздела 3 слово «Порталов» заменить словом «Портала».

1.8. В абзаце втором пункта 5.2 раздела 5 слова «либо регионального портала государственных и муниципальных услуг» исключить.

1.9. В абзаце первом пункта 5.3 раздела 5:

1.9.1. Слова «либо регионального портала государственных и муниципальных услуг Ивановской области» исключить.

1.9.2. Слова «и региональном портале государственных и муниципальных услуг Ивановской области» исключить.

2. Правовому управлению Департамента социальной защиты населения Ивановской области обеспечить направление настоящего приказа:

на официальное опубликование в установленном порядке;

в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Ивановской области для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и проведения юридической экспертизы.

**Начальник  
Департамента социальной  
защиты населения  
Ивановской области**

  
  
**Рожкова Т.В.**

**Начальник  
Департамента образования  
Ивановской области**

  
  
**Антонова О.Г.**

**Исполняющий обязанности  
Директора Департамента  
здравоохранения  
Ивановской области**

  
**Москвина С.С.**

**Первый заместитель директора  
Департамента культуры и  
туризма Ивановской области –  
статс-секретарь**

  
  
**Гусева С.В.**