



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

153012, Иваново, пер. Свободный, 4, тел. 41-05-57, тел./факс 30-40-97, e-mail: dszn@ivreg.ru, сайт: <http://szn.ivanovoobl.ru>

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 13.12.2023 № 998
г. Иваново

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания на 2024 год

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»:

Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания на 2024 год (прилагается).

Член Правительства Ивановской
области – директор Департамента
социальной защиты населения
Ивановской области

А.Ю. Демина

Приложение
к распоряжению Департамента социальной
защиты населения Ивановской области
от 13.12.2023 № 998

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям по региональному государственному
контролю (надзору) в сфере социального обслуживания на 2024 год**

Паспорт

Наименование программы	Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания на 2024 год
Правовые основания разработки программы	<p>Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;</p> <p>Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;</p> <p>Постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»;</p> <p>Закон Ивановской области от 25.02.2005 № 59-ОЗ «О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области»;</p> <p>Постановление Правительства Ивановской области от 24.11.2021 № 568-п «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ивановской области».</p>
Разработчик программы	Управление социального обслуживания Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Цели программы	<ul style="list-style-type: none"> - предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований); - устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или)

	<p>причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышения информированности о способах их соблюдения Департаментом социальной защиты населения Ивановской области; - повышение прозрачности осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания; - повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг контролируруемыми лицами; - предотвращение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> - формирование единого понимания обязательных требований контролируемыми лицами; - выявление условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, определение способов их устранения и снижения рисков их возникновения; - создание условий для развития мотивации контролируемых лиц к соблюдению обязательных требований.
Сроки и этапы реализации программы	2024 год
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> - снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям; - снижение количества нарушений обязательных требований; - повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц; - обеспечение единообразия понимания предмета контроля контролируемыми лицами; - мотивация контролируемых лиц к добросовестному поведению.
Структура программы	Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего уровня развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение

	<p>которых направлена программа профилактики рисков причинения вреда</p> <p>Раздел 2. Цели и задачи реализации программы профилактики рисков причинения вреда</p> <p>Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения</p> <p>Раздел 4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики рисков причинения вреда</p>
--	---

Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего уровня развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

В соответствии со статьей 33 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее – региональный государственный контроль (надзор)) является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание (далее – контролируемые лица), требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Ивановской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания, а также требований Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Ивановской области, изданных в целях обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее – обязательные требования).

По состоянию на 01.12.2023 в Ивановской области действуют 14 негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги во всех формах социального обслуживания: ООО «Отражение», АНО «Центр социального обслуживания инвалидов «Перспектива», АНО «Центр социального поддержки пожилых граждан и маломобильных групп населения «Золотая осень», ИООО «Общественный комитет «Колыбель», Благотворительный фонд «Дом надежды», АО «Почта России»

в лице филиала - Управление федеральной почтовой связи Ивановской области, ООО «Уютный дом», ООО «Национальная сеть пансионатов для пожилых людей «Мирра» (Ивановский филиал), ООО «Вера» (Ивановский филиал сети частных пансионатов), Пансионат для пожилых людей «Надежда», ООО Пансионат «Озерный», АНО по оказанию социальной поддержки и паллиативной помощи пациентам «Помощь близко», ООО «Валеология», Ивановское областное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».

В 2017 году в ходе проведения плановых документарных проверок, проводимых в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении АНО «Центр социального поддержки пожилых граждан и маломобильных групп населения «Золотая осень» и ООО «Уютный дом» были выявлены нарушения обязательных требований.

В соответствии с выявленными нарушениями вынесены соответствующие предписания. По состоянию на 01.11.2018 выявленные нарушения устранены в полном объеме.

Основными проблемами подконтрольной среды, на решение которых направлена Программа являются:

неисполнение контролируемыми лицами порядков и стандартов предоставления социальных услуг;

несоблюдение условий признания граждан, нуждающимися в социальном обслуживании.

Варианты решения проблем:

повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц;

соблюдение требований при исполнении порядков и стандартов предоставления социальных услуг;

повышение эффективности защиты прав граждан на качественное предоставление социальных услуг.

Раздел 2. Цели и задачи реализации программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

Настоящая Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания на 2024 год (далее - Программа), разработана в следующих целях:

устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышения информированности о способах их соблюдения Департаментом социальной защиты населения Ивановской области (далее - Департамент), предупреждения нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований);

повышение прозрачности осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания; повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг контролирующими лицами;

предотвращение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

формирование единого понимания обязательных требований контролирующими лицами;

выявление условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, определение способов их устранения и снижения рисков их возникновения;

создание условий для развития мотивации контролируемых лиц к соблюдению обязательных требований.

Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Департамент проводит следующие профилактические мероприятия:

информирование;

обобщение правоприменительной практики;

объявление предостережения;

консультирование;

профилактический визит.

Профилактические мероприятия проводятся в сроки и с периодичностью, указанными в Планах-графиках проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований и (или) предотвращение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания, по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания на 2024 год, в соответствии с приложением к настоящей Программе.

Раздел 4. Показатели результативности и эффективности Программы

Результаты реализации и оценка эффективности профилактической деятельности отражаются в отчетном докладе об итогах выполнения Программы.

В целях оценки результативности проводимых профилактических мероприятий используются следующие количественные и качественные показатели:

а) количество проведенных профилактических мероприятий;

б) количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия;

в) доля лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от общего количества контролируемых лиц);

г) сокращение количества контрольных (надзорных) мероприятий при увеличении профилактических мероприятий с целью улучшения состояния деятельности контролируемых лиц.

Приложение
к Программе профилактики
рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям
по региональному государственному
контролю (надзору) в сфере социального
обслуживания на 2024 год

**План-график проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений
обязательных требований и (или) предотвращение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям в сфере социального обслуживания, по региональному государственному контролю (надзору) в сфере
социального обслуживания на 2024 год**

№ п/п	Вид профилактического мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения, периодичность	Ожидаемые результаты	Структурные подразделения, ответственные за реализацию мероприятия
1	Информирование	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте Департамента: текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, а также сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, о сроках и порядке их вступления в силу;	Постоянно в течение 2024 года	Непосредственные результаты: а) информирование контролируемых лиц путем размещения в открытом доступе на официальном сайте Департамента в информационно- телекоммуникационно й сети «Интернет» в подразделе «Контрольно- надзорная	Управление социального обслуживания Департамента, управление по делам семей, воспитывающих детей, Департамента

	<p>перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;</p> <p>руководств по соблюдению обязательных требований, разработанных и утвержденных в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;</p> <p>перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядка отнесения объектов контроля к категориям риска;</p> <p>перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;</p> <p>программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий контрольным (надзорным)</p>	<p>Постоянно в течение 2024 года</p> <p>Постоянно в течение 2024 года</p> <p>По мере принятия или внесения изменений в нормативные правовые акты</p> <p>По мере необходимости</p> <p>В течение 5 дней с даты утверждения</p>	<p>деятельность» раздела «Деятельность» обязательных требований;</p> <p>б) обеспечение единообразных подходов к применению обязательных требований законодательства.</p>
--	--	--	--

2	Обобщение правоприменительной практики	<p>Подготовка доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа.</p>	<p>В течение 5 дней с даты утверждения доклада</p>	<p>Непосредственные результаты: а) обеспечение единообразных</p>	<p>Управление социального обслуживания Департамента,</p>
	<p>Обобщение правоприменительной практики</p>	<p>Подготовка доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа.</p>	<p>В течение 5 дней с даты утверждения доклада</p>	<p>Непосредственные результаты: а) обеспечение единообразных</p>	<p>Управление социального обслуживания Департамента,</p>
	<p>исчерпывающего перечня сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица;</p>	<p>По мере принятия или внесения изменений в нормативные правовые акты</p>	<p>По мере принятия или внесения изменений в нормативные правовые акты</p>		
	<p>сведений о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>По мере необходимости</p>		
	<p>сведений о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц; - докладов, содержащих результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа;</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>По мере необходимости</p>		
	<p>доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа;</p>	<p>В течение 5 дней с даты утверждения доклада</p>	<p>В течение 5 дней с даты утверждения доклада</p>		
	<p>доклада о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания.</p>	<p>В течение 5 дней с даты утверждения доклада</p>	<p>В течение 5 дней с даты утверждения доклада</p>		

			<p>подходов к применению контрольным (надзорным) органом и его должностными лицами обязательных требований, законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре), муниципальном контроле;</p> <p>б) выявление типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;</p> <p>в) анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);</p> <p>г) подготовка предложений об актуализации обязательных требований.</p>	<p>управление по делам семей, воспитывающих детей, Департамента</p>
--	--	--	---	---

3. Объявление предостережения	Объявление и направление контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.	При поступлении в контрольной (надзорный) орган сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаков нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Непосредственные результаты: снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Управление социального обслуживания Департамента, управление по делам семей, воспитывающих детей, Департамента
4. Консультирование	Проведение консультаций контролируемых лиц по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия,	По мере поступления обращений	Непосредственные результаты: а) повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц;	Управление социального обслуживания Департамента, управление по делам

	<p>рассмотрение письменных обращений контролируемых лиц, в том числе в форме электронного документа, по вопросам:</p> <p>а) профилактика рисков нарушения обязательных требований;</p> <p>б) соблюдение обязательных требований;</p> <p>в) порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора);</p> <p>г) порядок обжалования решений уполномоченного органа.</p>		<p>б) обеспечение единообразия понимания предмета контроля контролирующими лицами</p>	<p>семей, воспитывающих детей, Департамента</p>
<p>5. Профилактический визит</p>	<p>Размещение на официальном сайте руководства по соблюдению обязательных требований, доклада, содержащего результаты правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа, доклада о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания.</p> <p>Проведение профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.</p> <p>Проведение обязательных профилактических визитов в отношении объектов регионального контроля (надзора), отнесенных к категории высокого риска.</p>	<p>При поступлении в уполномоченный орган 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц</p> <p>Ежеквартально</p> <p>III квартал 2024 года</p>	<p>Непосредственные результаты:</p> <p>а) повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц;</p> <p>б) обеспечение единообразия понимания предмета контроля контролирующими лицами</p>	<p>Управление социального обслуживания Департамента, управление по делам семей, воспитывающих детей, Департамента</p>