**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в январе 2024 года**

В январе 2024 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в январе 2024 года обратилось 29 граждан.

В течение января 2024 года в Департамент поступило 256 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей - 50,0%, из администрации и представительства Президента РФ - 18,6%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 17,2%, из отделения СФР по Ивановской области и Государственной Думы РФ -по 3,1%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 2,7%, из Прокуратуры Ивановской области – 2,0%, от уполномоченного по правам детей – 1,0%, из других органов и организаций - менее, чем по 1,0%.

Поступившие обращения граждан были направлены для рассмотрения (в процентном соотношении от общего количества поступивших обращений граждан) в следующие структурные подразделения Департамента:

- в управление по делам семей, воспитывающих детей - 35,2%,

- в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 24,6%,

- в отдел социальных гарантий - 14,5%,

- в управление по опеке и попечительству – 14,1%,

- в управление социального обслуживания – 10,9%,

- в правовое управление – 1,0%,

- в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1,0%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 30,1%.

В 43,4% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (25,4%), вопросы оказания материальной помощи (10,2%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (7,8%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 21,9% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (9,4%), об улучшении жилищно-бытовых условий (4,3%), обеспечении санаторно-курортным лечением (5,9%), вопросы социального обслуживания (2,3%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 21,9% и мобилизованных граждан (членов их семей) – 28,1%, от малообеспеченных граждан и пенсионеров по возрасту – по 15,6 % от общего количества поступивших обращений;

13,1% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 7,8%, неполных семей – 1,0%); от неработающих граждан поступило 2,3% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 2,0% обращений от общего количества поступивших обращений и др.

Большая часть письменных обращений (62,1%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (4,3%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

В ходе работы с обращениями граждан специалистами Департамента в январе 2024 года рассмотрены 89,1% письменных обращений, из которых более половины 72,3% рассмотрены в срок до 15 дней; 16,8% – до 5 дней.