



ПРАВИТЕЛЬСТВО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.09.2023 № 456-п

г. Иваново

Об утверждении Комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров в Ивановской области в 2023 - 2024 годах

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.02.2023 № 97 «О реализации в 2023 - 2024 гг. в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров» Правительство Ивановской области **п о с т а н о в л я е т**:

Утвердить Комплекс мер по созданию семейных многофункциональных центров в Ивановской области в 2023 - 2024 годах (приложение).

**Губернатор
Ивановской области**



С.С. Воскресенский

Приложение к постановлению
Правительства Ивановской области
от 28.09.2023 № 456-п

**Комплекс мер по созданию семейных многофункциональных
центров в Ивановской области в 2023 - 2024 годах**

**Паспорт Комплекса мер по созданию
семейных многофункциональных центров
в Ивановской области в 2023 - 2024 годах**

Наименование	Комплекс мер по созданию семейных многофункциональных центров в Ивановской области в 2023 - 2024 годах (далее – региональный комплекс мер)
Разработчик регионального комплекса мер	Департамент социальной защиты населения Ивановской области
Основания для разработки регионального комплекса мер	Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»; приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.02.2023 № 97 «О реализации в 2023 - 2024 гг. в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров»
Ответственный исполнитель регионального комплекса мер	Департамент социальной защиты населения Ивановской области
Соисполнители регионального комплекса мер	Департамент образования Ивановской области; Департамент здравоохранения Ивановской области; Департамент культуры и туризма Ивановской области; Департамент спорта Ивановской области; комитет Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции; комитет Ивановской области ЗАГС; территориальные органы Департамента социальной защиты населения Ивановской области; Уполномоченный по правам ребенка в Ивановской

	<p>области; Уполномоченный по правам человека в Ивановской области; Управление МВД России по Ивановской области (по согласованию); Управление Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области (по согласованию); Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Ивановской области (по согласованию); Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ивановской области (по согласованию); Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ивановской области (по согласованию); Администрация города Иванова (по согласованию); администрация Ивановского муниципального района (по согласованию); администрация г.о. Вичуга (по согласованию); администрация Вичугского муниципального района (по согласованию); организации социального обслуживания Ивановской области; учреждения здравоохранения Ивановской области; образовательные организации Ивановской области; центры занятости населения Ивановской области; Ивановская областная общественная организация помощи многодетным семьям «МногоДетки» (по согласованию); научно-образовательный центр «Доступная правовая среда» на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Ивановский государственный университет (по согласованию); АНО СОН «Центр помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации «Добродея» (по согласованию); Ивановская областная общественная организация семей, воспитывающих детей-инвалидов и</p>
--	--

	инвалидов с детства «Солнечный круг» (по согласованию); Ивановская региональная общественная организация «Спортивная Федерация вольной борьбы» (по согласованию)
Срок начала и окончания реализации регионального комплекса мер	2023 - 2024 годы
Цель регионального комплекса мер	Качественное удовлетворение потребностей семей в социальных услугах, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия
Задачи регионального комплекса мер	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности семейных многофункциональных центров (далее – Семейный МФЦ). 2. Организация обучения руководителей и специалистов по направлениям деятельности Семейных МФЦ. 3. Формирование инфраструктуры Семейных МФЦ. 4. Создание новых специализированных социальных сервисов для семей, в том числе используемых при организации социального сопровождения семей. 5. Проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением. 6. Программно-целевое управление региональным комплексом мер
Целевые группы регионального комплекса мер	<p>Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации;</p> <p>семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении;</p> <p>молодые семьи;</p> <p>семьи участников специальной военной операции;</p> <p>женщины с несовершеннолетними детьми, подвергшиеся насилию или жестокому обращению, а также пострадавшие от насилия в семье;</p> <p>многодетные семьи;</p> <p>семьи с детьми-инвалидами;</p> <p>приемные семьи;</p> <p>опекаемые семьи</p>

<p>Количественные результаты регионального комплекса мер</p>	<p>Охват представителей целевой группы социальной помощью через систему социального обслуживания на территориях г. Иваново, г.о. Вичуга, Вичугского и Ивановского муниципальных районов, выбранных для открытия Семейного МФЦ, составил 4320 семей, в том числе в г. Иваново и Ивановском муниципальном районе - 19% (3702 семьи с детьми), в г.о. Вичуга и Вичугском муниципальном районе – 18% (618 семей с детьми).</p> <p>Охват деятельностью двух отделений Семейного МФЦ составит не менее 48% представителей целевой группы (10 000 семей), в том числе в г. Иваново и Ивановском муниципальном районе – 51% (9000 семей), в г.о. Вичуга и Вичугском муниципальном районе – 31% (1000 семей).</p> <p>Доля семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию, по итогам обращения в Семейный МФЦ от общего количества обратившихся семей составит не менее 50%</p>
<p>Качественные результаты регионального комплекса мер</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение качества жизни жителей Ивановской области. 2. Выход из трудной жизненной ситуации семей с детьми, проживающих на территориях г. Иваново, Ивановского муниципального района, г.о. Вичуга и Вичугского муниципального района. 3. Совершенствование структуры региональной системы социальной защиты населения, в том числе путем привлечения некоммерческих организаций к работе с гражданами. 4. Совершенствование региональной нормативной правовой базы в сфере социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми. 5. Повышение уровня удовлетворенности качеством, своевременностью, доступностью социальной поддержки государства среди населения области
<p>География регионального комплекса мер</p>	<p>г. Иваново, Ивановский муниципальный район, городской округ Вичуга и Вичугский муниципальный район</p>

<p>Объем и источники финансирования регионального комплекса мер</p>	<p>Объем средств, предусмотренных на реализацию мероприятий регионального комплекса мер (всего), – 14541871,0 руб. (в 2023 г. - 5298681,0 руб., в 2024 г. – 9243190,0 руб.), в том числе: объем средств гранта, направленных на реализацию мероприятий регионального комплекса мер, – 5541871,0 руб., из них: в 2023 г. - 2855381,0 руб., в 2024 г. – 2686490,0 руб.;</p> <p>объем средств бюджета Ивановской области, направляемых на реализацию мероприятий регионального комплекса мер, - 9000000,0 руб., из них: в 2023 г. – 2443300,0 руб., в 2024 г. – 6556700,0 руб.</p> <p>Источники финансирования: средства бюджета Ивановской области, предусмотренные государственной программой Ивановской области «Социальная поддержка граждан в Ивановской области», утвержденной постановлением Правительства Ивановской области от 15.10.2013 № 393-п; средства гранта, предоставленные Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации</p>
<p>Механизм получения и использования гранта</p>	<p>Получателем средств гранта является Департамент социальной защиты населения Ивановской области. Реализация регионального комплекса мер осуществляется за счет средств гранта на основании договора, заключаемого между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и Департаментом социальной защиты населения Ивановской области по форме, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 25.12.2019 № 248н. Средства гранта реализуются в 2023 - 2024 годах в рамках норм действующего законодательства Российской Федерации:</p> <p>Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;</p> <p>Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»</p>

1. Общие положения

Социальная поддержка семьи – приоритетное направление социальной политики государства. В целях оказания необходимой социальной помощи со стороны государства различным категориям семей с детьми в Ивановской области предоставляются меры социальной поддержки и государственные социальные услуги.

По состоянию на 01.01.2023 численность постоянного населения региона составила 914725 чел., из них детское население – 179070 чел.

В течение нескольких лет в области наблюдается рост потребности граждан в комплексной государственной социальной помощи, в том числе в форме социального обслуживания.

В 2022 году различным категориям семей с детьми оказано на 34,4% больше социальных услуг, чем в 2021 году (в 2022 году – 2,1 млн услуг, в 2021 году – 1,4 млн услуг). Охват семей с детьми социальной помощью через систему социального обслуживания в 2022 году составил 14% (8232 семьи) от общего числа семей с детьми, состоящих на учете в территориальных органах социальной защиты населения Ивановской области и обратившихся за государственной помощью (61163 семьи с детьми).

Анализ числового значения оказанных в 2022 году услуг показал, что 8,3% оказанных услуг приходится на семьи с детьми, проживающие в малонаселенных, сельских, труднодоступных и отдаленных территориях от областного центра.

Самостоятельный сбор пакета документов для получения социальной помощи, территориальная разрозненность социальных сервисов и учреждений, недостаточная осведомленность граждан о мерах социальной поддержки, ожидание результата услуги – причины, влияющие на доступность государственной помощи для семей с детьми в Ивановской области.

Опыт субъектов Российской Федерации показал, что создание Семейных МФЦ, работающих по принципу «одного окна», позволяет не только разрешить многие из указанных проблем, но и способствует переходу на качественно новый уровень предоставления услуг заявителям.

Открытие Семейных МФЦ в регионе позволит решить проблемы своевременности, доступности и комплексности в оказании социальной поддержки государства, увеличить охват комплексной социальной помощью семей с детьми на территории всей области, а также обеспечит поддержание постоянной и действенной взаимосвязи получателей социальных услуг и государства посредством оперативной квалифицированной консультативной и адресной помощи.

2. Показатели эффективности реализации регионального комплекса мер

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	
			2023 год	2024 год
1	2	3	4	5
Обязательные показатели, установленные Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации				
1.	Численность представителей целевой группы, получивших помощь			
1.1	Общее количество обращений в Семейный МФЦ	единиц	4000	10000
1.2	Численность семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	семей	2500	6050
1.3	Численность граждан из числа семей, находящихся в социально опасном положении, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек /семей	300/300	900/750
1.4	Численность граждан из числа молодых семей, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек /семей	150/150	960/762
1.5	Численность граждан из числа участников специальной военной операции, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек /семей	70/60	600/370
1.6	Численность женщин с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавших от насилия в семье	человек	200	510
1.7	Численность граждан из числа других семей:	человек /семей	900/790	3131/1558
1.7.1	многодетные семьи	человек /семей	600/480	2100/700
1.7.2	семьи с детьми-инвалидами	человек /семей	200/200	611/550
1.7.3	приемные семьи	человек /семей	100/110	360/280
1.7.4	опекаемые семьи	человек /семей	0	60/28
1.8	Доля семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию, по итогам обращения в Семейный МФЦ от общего количества обратившихся семей	процент	50	50
2.	Развитие ресурсной базы, необходимой для эффективной реализации регионального комплекса мер			
2.1	Количество созданных специализированных социальных сервисов для семей:	единиц	5	14
	службы экстренного реагирования	единиц	1	2

	выездные мобильные бригады	единиц	1	3
	группы кратковременного пребывания	единиц	1	1
	пункты социального проката	единиц	1	2
	семейные диспетчерские	единиц	1	1
	психологические онлайн-приемные	единиц	0	1
	семейные приемные	единиц	0	1
	сервис «Лавка Добра»	единиц	0	1
	сервис «Игровой автобус»	единиц	0	1
	сервис «Сеть социальных контактов»	единиц	0	1
2.2	Количество цифровых сервисов и цифровых решений в рамках реализации регионального комплекса мер:	единиц	2	3
	база данных «АИС Семья и дети»	единиц	1	1
	чат-бот	единиц	1	2
2.3	Количество органов и организаций разной ведомственной принадлежности, привлеченных Семейными МФЦ, в том числе:	единиц	33	43
	организации социального обслуживания	единиц	1	2
	образовательные организации	единиц	3	5
	учреждения здравоохранения	единиц	1	2
	центры занятости населения	единиц	1	2
	комиссии по делам несовершеннолетних	единиц	2	3
	отделы опеки и попечительства	единиц	2	2
	правоохранительные организации	единиц	5	6
	органы социальной защиты населения	единиц	2	3
	федеральные органы исполнительной власти	единиц	5	5
	исполнительные органы государственной власти Ивановской области	единиц	6	6
	органы местного самоуправления	единиц	2	3
	органы записи актов гражданского состояния	единиц	1	2
	региональные омбудсмены	единиц	2	2
2.4	Количество НКО, привлеченных к реализации мероприятий регионального комплекса мер, в том числе участвующих:	единиц	3	4
	в мероприятиях по предоставлению социальных услуг и организации социального сопровождения	единиц	0	0
	в информационно-просветительских и профилактических мероприятиях с населением	единиц	2	3
	в культурно-досуговых мероприятиях для целевой группы		3	4
2.5	Количество охваченных административно-территориальных единиц (город, поселок городского типа, сельское поселение)	единиц	21	29
2.6	Численность добровольцев, привлеченных к работе с целевыми группами регионального	человек	50	85

	комплекса мер			
2.7	Численность руководителей и специалистов, прошедших обучение, в том числе:	человек	4	8
2.7.1	на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	человек	4	8
3.	Информационно-просветительская и профилактическая работа с населением			
3.1	Количество разработанных и распространенных информационно-просветительских материалов для целевых групп (буклеты, брошюры и т.д.)	единиц	8	16
4.	Тиражирование эффективных результатов регионального комплекса мер			
4.1	Количество разработанных и внедренных практик сопровождения семей в различных жизненных ситуациях и технологий социального обслуживания семей, в том числе дистанционных	единиц	3	9
4.2	Количество мероприятий по распространению результатов регионального комплекса мер (всероссийские, региональные мероприятия, в том числе ежегодный Всероссийский форум «Вместе – ради детей!»)	единиц	1	4
4.3	Численность специалистов, принявших участие в мероприятиях по распространению результатов регионального комплекса мер, в том числе:	человек	2	4
4.3.1	ежегодный Всероссийский форум «Вместе – ради детей!»	человек	2	4
4.4	Количество информационно-методических материалов для специалистов, разработанных в рамках регионального комплекса мер	единиц	1	3
5.	Информационное сопровождение регионального комплекса мер			
5.1	Количество публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации регионального комплекса мер	единиц	1	4
5.2	Количество теле- и радиозэфиров по тематике регионального комплекса мер	единиц	1	5
5.3	Количество публикаций по тематике регионального комплекса мер, размещенной в сети Интернет	единиц	12	29
6.	Дополнительные показатели			
6.1	Анкетирование получателей услуг	единиц	2000	5000

3. Комплексный план реализации мероприятий по созданию Семейных МФЦ в Ивановской области в 2023 - 2024 годах

№ п/п	Наименование мероприятия	Период реализации	Исполнители мероприятия	Ожидаемые результаты (количественные и качественные)
1	2	3	4	5
Задача 1. Нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности Семейных МФЦ				
1.1	Разработка и утверждение нормативных правовых актов Ивановской области и иных документов, регламентирующих создание и деятельность Семейных МФЦ на территории Ивановской области	2023 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; областное бюджетное государственное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «На Московской» (далее - ОБУСО ЦСП); бюджетное учреждение социального обслуживания Ивановской области «Вичугский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - ОБУСО «Вичугский КЦСОН»)	<p>Количественные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Утверждены нормативные правовые акты Ивановской области, регламентирующие создание и деятельность Семейных МФЦ на территории Ивановской области. 2. Создана рабочая группа по реализации регионального комплекса мер, в составе которой не менее 10 представителей различной ведомственной принадлежности. 3. Разработана методика оценки эффективности деятельности Семейных МФЦ, включающая 4 плановых показателя деятельности Семейных МФЦ, в том числе количественные показатели, согласно которым установлено, что деятельностью двух Семейных МФЦ будет охвачено 10 000 семей из числа представителей целевой группы, обработано 10000 обращений, доля семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию, по итогам обращения в Семейный МФЦ от общего количества обратившихся семей составит не менее 50%. 4. Утвержден нормативный правовой акт Ивановской области, определяющий формы и механизмы взаимодействия с негосударственными организациями при оказании социальных услуг и социального сопровождения семей (1 ед.).

				<p>5. Утвержден документ для реинжининга процессов оказания социальных услуг (1 ед.).</p> <p>6. Утверждена модель организации социального сопровождения семей с детьми в Семейных МФЦ (1 ед.).</p> <p>Качественные результаты: совершенствование региональной нормативной правовой базы в сфере социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми</p>
1.2	Разработка и утверждение документов, регламентирующих деятельность Семейных МФЦ на базе ОБУСО ЦСП, ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	октябрь 2023 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	Утверждены документы, регламентирующие деятельность Семейных МФЦ на базе ОБУСО ЦСП, ОБУСО «Вичугский КЦСОН», в том числе внесены изменения в уставы указанных учреждений в части их структуры и деятельности
1.3	Разработка документов по организации межведомственного и межсекторального взаимодействия при оказании социальных услуг и социальном сопровождении семей	октябрь 2023 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	<p>Количественные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Привлечено 43 органа и организации разной ведомственной принадлежности к деятельности Семейных МФЦ. 2. Заключено 4 соглашения о взаимодействии с некоммерческими организациями по вопросам комплексной социальной помощи семье и детям в рамках работы Семейных МФЦ на базах ОБУСО ЦСП, ОБУСО «Вичугский КЦСОН». 3. Привлечено 85 добровольцев к работе с представителями целевой группы. <p>Качественные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Совершенствование структуры региональной системы социальной защиты населения, в том числе путем привлечения НКО к работе с гражданами. 2. Отработаны технологии по социальному

				сопровождению семей различных категорий, в том числе с участием НКО. 3. Отработаны механизмы межведомственного и межсекторального взаимодействия при оказании социальных услуг и социальном сопровождении семей на основе технологии сервис-дизайна
1.4	Разработка скриптов консультаций для специалистов Семейных МФЦ в разрезе жизненных ситуаций	октябрь 2023 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	Разработаны скрипты консультаций специалистов Семейных МФЦ по возможным жизненным ситуациям, позволяющие повысить уровень качества работы специалистов Семейных МФЦ
1.5	Разработка информационных материалов о комплексной социальной помощи семьям с детьми через территории Семейных МФЦ	октябрь 2023 г. - октябрь 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	Количественные результаты: разработано 16 информационно-просветительских материалов о комплексной социальной помощи семьям с детьми. Качественные результаты: повышен уровень информированности населения о деятельности Семейных МФЦ и существующей системе комплексной социальной помощи семьям с детьми
1.6	Разработка информационно-методических материалов для специалистов	октябрь 2023 г. - октябрь 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	Количественные результаты: разработано 3 информационно-методических материала для специалистов, содержащих описание эффективных практик, алгоритмов и механизмов межведомственного взаимодействия. Качественные результаты: повышен уровень качества работы специалистов Семейных МФЦ
Задача 2. Организация обучения руководителей и специалистов по направлениям деятельности Семейных МФЦ				
2.1	Повышение компетенции руководителей и специалистов по вопросам создания и деятельности	октябрь 2023 г. - апрель 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	Количественные результаты: 1. В 2023 году 1 руководитель и 1 специалист отделения Семейного МФЦ ОБУСО ЦСП прошли обучение на стажировочной площадке Фонда

	<p>Семейных МФЦ на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных МФЦ»</p>			<p>поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных МФЦ» на базе государственного областного автономного учреждения «Новгородский областной центр «Семья».</p> <p>2. В 2024 году 1 руководитель и 2 специалиста отделения Семейного МФЦ ОБУСО ЦСП прошли обучение на стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных МФЦ» на базе государственного бюджетного учреждения Калужской области «Обнинский центр социального помощи семье и детям «Милосердие».</p> <p>3. В 2023 году 1 руководитель и 1 специалист отделения Семейного МФЦ ОБУСО «Вичугский КЦСОН» прошли обучение на стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных МФЦ» на базе государственного областного автономного учреждения «Новгородский областной центр «Семья».</p> <p>4. В 2024 году 1 руководитель и 2 специалиста отделения Семейного МФЦ ОБУСО «Вичугский КЦСОН» прошли обучение на стажировочной площадке Фонда поддержки</p>
--	--	--	--	--

				<p>детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных МФЦ» на базе государственного учреждения Тульской области «Семейный МФЦ «Мой семейный центр».</p> <p>Качественные результаты: повышение уровня профессиональной компетенции руководителей и специалистов, в том числе обучение новым методам и технологиям, используемым в работе Семейных МФЦ</p>
Задача 3. Формирование инфраструктуры Семейных МФЦ				
3.1	Организация пространства Семейного МФЦ на базе ОБУСО ЦСП	октябрь 2023 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП	<p>В рамках мероприятия: обеспечена организация (зонирование) пространства Семейного МФЦ в соответствии с моделью Семейных МФЦ, оборудованы 2 окна приема семей, обеспечен единый стиль оформления помещений Семейного МФЦ в соответствии с бренд-буком; обеспечена закупка оборудования для оснащения служб первичного приема, экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, оказания социальных услуг и социального сопровождения; обеспечена уличная навигационная система указателей и наружной рекламы Семейного МФЦ, возможность парковки автотранспортных средств; сформирована зона проактивного информирования населения на фасаде и в помещениях здания ОБУСО ЦСП, в том числе в зоне первичного приема размещены стойки с</p>

				<p>информационными материалами об услугах Семейного МФЦ и иной соционаправленной информацией;</p> <p>созданы условия для предотвращения распространения вирусных инфекций, профилактики заражения вирусными инфекционными заболеваниями;</p> <p>созданы комфортные и безопасные условия для семей с детьми.</p> <p>Количественные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сформированная структура Семейного МФЦ позволит охватить деятельностью Семейных МФЦ 19 административно-территориальных единиц Ивановской области. 2. Обеспечена 100% готовность зданий и помещений Семейного МФЦ. <p>Качественные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сформирована доступная и качественная среда для семей с детьми на территории Семейного МФЦ. 2. Закупленное оборудование позволило обеспечить качественное проведение обучающих, диагностических, консультационных и реабилитационных мероприятий для представителей целевой группы по различным направлениям деятельности Семейного МФЦ, в том числе дистанционных
3.2	Организация пространства Семейного МФЦ на базе ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	декабрь 2023 г. - март 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	<p>В рамках мероприятия:</p> <p>обеспечена организация (зонирование) пространства Семейного МФЦ в соответствии с моделью Семейных МФЦ;</p> <p>оборудовано 1 окно приема семей;</p> <p>обеспечен единый стиль оформления помещений Семейного МФЦ в соответствии с бренд-буком;</p> <p>обеспечена закупка оборудования для оснащения</p>

				<p>служб первичного приема, экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, оказания социальных услуг и социального сопровождения;</p> <p>обеспечена уличная навигационная система указателей и наружной рекламы Семейного МФЦ, возможность парковки автотранспортных средств;</p> <p>сформирована зона проактивного информирования населения на фасаде и в помещениях здания ОБУСО «Вичугский КЦСОН», в том числе в зоне первичного приема размещены стойки с информационными материалами об услугах Семейного МФЦ и иной соционаправленной информацией;</p> <p>созданы условия для предотвращения распространения вирусных инфекций, профилактики заражения вирусными инфекционными заболеваниями;</p> <p>созданы комфортные и безопасные условия для семей с детьми.</p> <p>Количественные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сформированная структура Семейного МФЦ позволит охватить деятельностью Семейного МФЦ 8 административно-территориальных единиц Ивановской области. 2. Обеспечена 100% готовность зданий и помещений Семейного МФЦ. <p>Качественные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сформирована доступная и качественная среда для семей с детьми на территории Семейного МФЦ. 2. Закупленное оборудование позволило обеспечить качественное проведение обучающих, диагностических, консультационных и
--	--	--	--	---

				реабилитационных мероприятий для представителей целевой группы по различным направлениям деятельности Семейного МФЦ, в том числе дистанционных
Задача 4. Создание новых специализированных социальных сервисов для семей, в том числе используемые при организации социального сопровождения семей				
4.1	Разработка алгоритмов социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях	октябрь 2023 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	В рамках мероприятия проведены: оценка демографической структуры территории расположения и социального обслуживания Семейных МФЦ, включая численность населения, состав, структуру; анализ потребностей семей и возможностей учреждений различной ведомственной принадлежности и негосударственных некоммерческих организаций, предоставляющих помощь семьям с детьми, в том числе кадровых, финансовых и материально-технических
4.2	Создание и внедрение новых специализированных социальных сервисов и технологий, оказывающих помощь семьям с детьми	октябрь 2023 г. - апрель 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	Внедрены в работу Семейных МФЦ новые специализированные сервисы и технологии по оказанию помощи семьям с детьми, в том числе по социальному сопровождению
4.2.1	Создание чат-бота по вопросам оказания социальных услуг семьям и семьям с детьми в Ивановской области	октябрь 2023 г. - апрель 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	Внедрен в работу Семейных МФЦ чат-бот
4.2.2	Подключение социальной службы «Семейная диспетчерская» к работе Семейного МФЦ	октябрь 2023 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП	Включение социальной службы «Семейная диспетчерская» в структуру Семейного МФЦ. Организация обмена данными со службой первичного приема

4.3	Внедрение сервиса «Лавка Добра»	апрель – май 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»; территориальное управление социальной защиты населения по городскому округу Вичуга и Вичугскому муниципальному району; администрация г.о. Вичуга (по согласованию); администрация Вичугского муниципального района (по согласованию)	Количественные результаты: Охват сервисом - 70 семей с детьми. Качественные результаты: 1. Организация выездных рекламных социальных акций с целью пропаганды здорового образа жизни, профилактики семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, правонарушений среди несовершеннолетних. 2. Подготовка и распространение познавательной и полезной информации для взрослых и детей (буклеты, листовки, памятки). 3. Информирование население о едином детском телефоне доверия. 4. Оказание срочных социальных услуг населению
4.4	Внедрение сервиса «Игровой автобус»	апрель – май 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»; территориальное управление социальной защиты населения по городскому округу Вичуга и Вичугскому муниципальному району; администрация г.о. Вичуга (по согласованию); администрация Вичугского муниципального района (по согласованию)	Количественные результаты: Охват сервисом - 70 семей с детьми. Качественные результаты: 1. Проведение выездных конкурсов, соревнований, эстафет для детей. 2. Организация занятий, направленных на сплочение и гармонизацию детско-родительских отношений (совместный мастер-класс, рисование на асфальте, изготовление сувениров и другое)
4.5	Внедрение технологии социального сопровождения семей с детьми «Сеть социальных контактов»	апрель – май 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»; территориальное управление социальной защиты населения по городскому округу Вичуга и Вичугскому муниципальному району	Осуществление межведомственного взаимодействия при сопровождении семей с детьми в рамках технологии «Сеть социальных контактов», которая направлена на разрешение семейных проблем посредством вовлечения элементов системы социальных связей семьи, привлечения дополнительных ресурсов,

			<p>району; администрация г.о. Вичуга (по согласованию); администрация Вичугского муниципального района (по согласованию); областное государственное казенное учреждение «Ивановский межрайонный центр занятости населения» (далее – ОГКУ «Ивановский межрайонный ЦЗН»); областное государственное казенное учреждение «Вичугский центр занятости населения» (далее – ОГКУ «Вичугский ЦЗН»); АНО СОН «Центр помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации «Добродея» (по согласованию)</p>	способствующих мобилизации имеющихся ресурсов личности, преодолению проблем
Задача 5. Проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением				
5.1	<p>Разработка и оформление интерактивной карты территории Семейного МФЦ для семей с детьми на официальных сайтах Департамента социальной защиты населения Ивановской области, ОБУСО ЦСП, ОБУСО «Вичугский КЦСОН»</p>	октябрь 2023 г.	<p>Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»</p>	<p>Количественные результаты: размещение интерактивной карты территории Семейного МФЦ для семей с детьми на 3 официальных сайтах (Департамента социальной защиты населения Ивановской области, ОБУСО ЦСП, ОБУСО «Вичугский КЦСОН»).</p> <p>Качественные результаты: повышен уровень информированности представителей целевой группы о существующей комплексной социальной помощи семье и детям через территории Семейного МФЦ</p>
5.2	<p>Изготовление и распространение информационных</p>	октябрь 2023 г. - октябрь	<p>Департамент социальной защиты населения Ивановской области; Департамент образования</p>	<p>Организована и проведена информационная кампания, направленная на повышение информированности и</p>

	<p>материалов о деятельности Семейного МФЦ</p>	<p>2024 г.</p>	<p>Ивановской области; Департамент здравоохранения Ивановской области; Департамент культуры и туризма Ивановской области; Департамент спорта Ивановской области; комитет Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции; комитет Ивановской области ЗАГС; Уполномоченный по правам ребенка в Ивановской области; Уполномоченный по правам человека в Ивановской области; Управление МВД России по Ивановской области (по согласованию); Управление Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области (по согласованию); Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Ивановской области (по согласованию); Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ивановской области (по согласованию); Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ивановской области (по согласованию); Администрация города Иванова</p>	<p>доступности населения к получению социальной и иной помощи в формате «одного окна»</p>
--	--	----------------	---	---

			<p>(по согласованию); администрация Ивановского муниципального района (по согласованию); администрация г.о. Вичуга (по согласованию); администрация Вичугского муниципального района (по согласованию); территориальное управление социальной защиты населения по городу Иванову; территориальное управление социальной защиты населения по г.о. Кохма и Ивановскому муниципальному району; территориальное управление социальной защиты населения по г.о. Вичуга и Вичугскому муниципальному району; ОГКУ «Ивановский межрайонный ЦЗН»; ОГКУ «Вичугский ЦЗН»; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»; областное бюджетное учреждение здравоохранения «Ивановский областной наркологический диспансер (далее – ОБУЗ «Ивановский наркологический диспансер»); областное бюджетное учреждение здравоохранения «Вичугская центральная районная больница» (далее – ОБУЗ «Вичугская ЦРБ»);</p>	
--	--	--	---	--

			<p>отделы МВД России по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам г. Иванова (далее – ОМВД России по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам г. Иванова) (по согласованию);</p> <p>межмуниципальные отделы МВД России «Ивановский», «Вичугский» (далее – МО МВД России «Ивановский», «Вичугский») (по согласованию);</p> <p>Ивановская областная общественная организация помощи многодетным семьям «МногоДетки» (по согласованию);</p> <p>научно-образовательный центр «Доступная правовая среда» на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Ивановский государственный университет (по согласованию);</p> <p>Ивановская региональная общественная организация «Спортивная Федерация вольной борьбы» (по согласованию);</p> <p>АНО СОН «Центр помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации «Добродея» (по согласованию);</p> <p>Ивановская областная общественная организация семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с детства «Солнечный круг»</p>	
--	--	--	--	--

			(по согласованию)	
5.3	Проведение информационно-просветительской работы с населением о возможности получения экстренной психологической помощи по единому детскому телефону доверия 8-800-2000-122	октябрь 2023 г. - октябрь 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	Количественные результаты: проведено ежеквартально не менее 2 информационно-просветительских, консультационных и профилактических мероприятий с населением. Качественные результаты: повышен уровень информированности населения
5.4	Проведение информационно-просветительских, консультационных и профилактических мероприятий с населением	октябрь 2023 г. - октябрь 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; Департамент образования Ивановской области; Департамент здравоохранения Ивановской области; Департамент культуры и туризма Ивановской области; Департамент спорта Ивановской области; комитет Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции; комитет Ивановской области ЗАГС; Уполномоченный по правам ребенка в Ивановской области; Уполномоченный по правам человека в Ивановской области; Управление МВД России по Ивановской области (по согласованию); Управление Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области (по согласованию); Управление Федеральной службы	Количественные результаты: проведено ежеквартально не менее 2 информационно-просветительских, консультативных мероприятий по популяризации единого детского телефона доверия. Качественные результаты: повышен уровень информированности населения

			<p>исполнения наказаний по Ивановской области (по согласованию); Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ивановской области (по согласованию); Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ивановской области (по согласованию); Администрация города Иванова (по согласованию); администрация Ивановского муниципального района (по согласованию); администрация г.о. Вичуга (по согласованию); администрация Вичугского муниципального района (по согласованию); территориальное управление социальной защиты населения по городу Иванову; территориальное управление социальной защиты населения по г.о. Кохма и Ивановскому муниципальному району; территориальное управление социальной защиты населения по г.о. Вичуга и Вичугскому муниципальному району; ОГКУ «Ивановский межрайонный ЦЗН»;</p>	
--	--	--	--	--

		<p>ОГКУ «Вичугский ЦЗН»; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»; ОБУЗ «Ивановский наркологический диспансер»; ОБУЗ «Вичугская ЦРБ»; ОМВД России по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам г. Иванова (по согласованию); МО МВД России «Ивановский», «Вичугский» (по согласованию); Ивановская областная общественная организация помощи многодетным семьям «МногоДетки» (по согласованию); научно-образовательный центр «Доступная правовая среда» на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Ивановский государственный университет (по согласованию); Ивановская региональная общественная организация «Спортивная Федерация вольной борьбы» (по согласованию); АНО СОН «Центр помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации «Добродея» (по согласованию); Ивановская областная общественная организация семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с</p>	
--	--	---	--

			детства «Солнечный круг» (по согласованию)	
Задача 6. Программно-целевое управление региональным комплексом мер				
6.1	Создание рабочей группы по реализации регионального комплекса мер по созданию Семейных МФЦ в Ивановской области в 2023 - 2024 годах	октябрь 2023 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; Департамент образования Ивановской области; Департамент здравоохранения Ивановской области; Департамент культуры и туризма Ивановской области; Департамент спорта Ивановской области; комитет Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции; комитет Ивановской области ЗАГС; Уполномоченный по правам ребенка в Ивановской области; Уполномоченный по правам человека в Ивановской области; Управление МВД России по Ивановской области (по согласованию); Управление Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области (по согласованию); Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Ивановской области (по согласованию); Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ивановской области (по согласованию); Главное управление Министерства	Обеспечено межведомственное взаимодействие по реализации регионального комплекса мер по созданию Семейных МФЦ в Ивановской области в 2023 - 2024 годах

			<p>Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ивановской области (по согласованию); Администрация г.о. Иванова (по согласованию); администрация Ивановского муниципального района (по согласованию); администрация г.о. Вичуга (по согласованию); администрация Вичугского муниципального района (по согласованию)</p>	
6.2	Ежеквартальный мониторинг достижения плановых показателей деятельности Семейных МФЦ	октябрь 2023 г. - октябрь 2024 г.	<p>Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»</p>	<p>Количественные результаты: представление 7 ежеквартальных аналитических отчетов о достижении плановых показателей деятельности Семейных МФЦ.</p> <p>Качественные результаты: снижен риск невыполнения и обеспечено достижение плановых показателей деятельности Семейных МФЦ</p>
6.3	Проведение торжественных мероприятий по открытию Семейного МФЦ на базе ОБУСО ЦСП	декабрь 2023 г.	<p>Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП</p>	<p>Количественные результаты: проведено торжественное мероприятие по открытию 1 Семейного МФЦ, в котором приняли участие более 50 чел.</p> <p>Качественные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повышен уровень информированности населения о деятельности Семейного МФЦ и существующей системе комплексной социальной помощи семьям с детьми. 2. Обеспечена широкая информационная представленность о деятельности Семейных МФЦ

6.4	Проведение торжественных мероприятий по открытию Семейного МФЦ на базе ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	апрель 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	<p>Количественные результаты: Проведено торжественное мероприятие по открытию 1 Семейного МФЦ, в котором приняли участие более 30 чел.</p> <p>Качественные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повышен уровень информированности населения о деятельности Семейного МФЦ и существующей системе комплексной социальной помощи семьям с детьми. 2. Обеспечена широкая информационная представленность о деятельности Семейного МФЦ
6.5	Создание на официальных сайтах ОБУСО ЦСП, Вичугский КЦСОН раздела о деятельности Семейных МФЦ	октябрь 2023 г. - октябрь 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	<p>Количественные результаты: размещение еженедельно не менее 2 новостных публикаций в разделе о деятельности Семейных МФЦ.</p> <p>Качественные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повышен уровень информированности населения о деятельности Семейных МФЦ и существующей системе комплексной социальной помощи семьям с детьми. 2. Обеспечена широкая информационная представленность о деятельности Семейных МФЦ
6.6	Обеспечение функционирования информационного ресурса Семейных МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	октябрь 2023 г. - октябрь 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	<p>Количественные результаты: размещение еженедельно не менее 2 новостных публикаций в разделе о деятельности Семейных МФЦ.</p> <p>Качественные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повышен уровень информированности населения о деятельности Семейных МФЦ и существующей системе комплексной социальной помощи семьям с детьми. 2. Обеспечена широкая информационная

				представленность о деятельности Семейных МФЦ
6.7	Распространение информационных материалов о комплексной социальной помощи семьям с детьми через территории Семейных МФЦ	октябрь 2023 г. - октябрь 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	<p>Количественные результаты: распространено 16 информационно-просветительских материалов о комплексной социальной помощи семьям с детьми через территории Семейных МФЦ, официальные сайты Департамента социальной защиты населения Ивановской области, ОБУСО ЦСП, ОБУСО «Вичугский КЦСОН», информационные стенды, соисполнителей регионального комплекса мер.</p> <p>Качественные результаты: повышен уровень информированности населения о деятельности Семейных МФЦ и существующей системе комплексной социальной помощи семьям с детьми</p>
6.8	Распространение информационно-методических материалов для специалистов	декабрь 2023 г. - октябрь 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	<p>Количественные результаты: распространено 3 информационно-методических материала для специалистов, содержащих описание эффективных практик, алгоритмов и механизмов межведомственного взаимодействия, на официальных сайтах ОБУСО ЦСП, ОБУСО «Вичугский КЦСОН», а также среди участников регионального итогового мероприятия по обобщению и тиражированию опыта создания и деятельности Семейных МФЦ на территории Ивановской области.</p> <p>Качественные результаты: повышен уровень качества работы специалистов Семейных МФЦ</p>
6.9	Проведение областных мероприятий по распространению	декабрь 2023 г., март 2024 г.,	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП;	Количественные результаты: проведено 3 областных мероприятия по распространению результатов регионального

	результатов регионального комплекса мер	июнь 2024 г.	ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	<p>комплекса мер.</p> <p>Качественные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечена широкая информационная представленность о деятельности Семейных МФЦ. 2. Повышен уровень качества работы специалистов организаций социального обслуживания Ивановской области, предоставляющих услуги семьям с детьми
6.10	Проведение регионального итогового мероприятия по обобщению и тиражированию опыта создания и деятельности Семейных МФЦ на территории Ивановской области	сентябрь - октябрь 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	<p>Количественные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведено 1 областное мероприятие по обобщению и тиражированию опыта создания и деятельности Семейных МФЦ на территории Ивановской области. 2. Распространено 3 информационно-методических материала для специалистов, содержащих описание эффективных практик, алгоритмов и механизмов межведомственного взаимодействия. <p>Качественные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечена демонстрация успешных практик работы Семейных МФЦ на региональных мероприятиях. 2. Повышен уровень качества работы специалистов организаций социального обслуживания Ивановской области, предоставляющих услуги семьям с детьми
6.11	Участие и презентация на Всероссийском форуме «Вместе - ради детей!» практики работы Семейных МФЦ на территории Ивановской области	октябрь 2023 г., сентябрь - октябрь 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	В рамках Всероссийского форума «Вместе - ради детей!» представлен опыт создания и практика работы Семейных МФЦ на территории Ивановской области

6.12	Мониторинг эффективности работы Семейных МФЦ	октябрь 2023 г. - октябрь 2024 г.	Департамент социальной защиты населения Ивановской области; ОБУСО ЦСП; ОБУСО «Вичугский КЦСОН»	Количественные результаты: ежеквартальное анкетирование не менее 50% представителей целевой группы, обратившихся в Семейные МФЦ. Качественные результаты: повышение уровня удовлетворенности качеством, своевременностью, доступностью социальной поддержки государства среди населения области
------	--	-----------------------------------	--	--