**Отчет о работе Департамента**

 **социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в феврале 2023 года**

В феврале 2023 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в феврале 2023 года обратилось 35 граждан.

В течение января 2023 года в Департамент поступило 247 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (38,4%), из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 27,4%, из администрации и представительства Президента РФ - 12,5%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 4,4%, исполнительных органов власти – 3,6%, от отделения СФР по Ивановской области и уполномоченного по правам детей – по 1,0%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 31,5%, управление по делам семей, воспитывающих детей - 24,6%, в управление по опеке и попечительству – 24,2%, %, в управление социального обслуживания – 13,0%, в отдел социальных гарантий - 5,7%, в правовое управление – 1,0%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 30,8%.

В 34,1% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (13,8%), вопросы оказания материальной помощи (13,0%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (7,3%).

Доля обращений граждан по иным вопросам составила 35,1% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (6,6%), об улучшении жилищно-бытовых условий (1,6%), обеспечении санаторно-курортным лечением (8,5%), оформление опеки – 1,2%, лишение родительских прав – 1,7% и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 28,8% и мобилизованных граждан (членов их семей) – 23,9%, от малообеспеченных граждан - 13,8%, а также пенсионеров по возрасту - 12,1 % от общего количества поступивших обращений;

от неработающих граждан поступило 3,6% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 5,7% обращений от общего количества поступивших обращений и др.

Большая часть письменных обращений (56,1%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (3,7%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 44,2% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в феврале 2023 года рассмотрены 95,1% письменных обращений, из которых более половины 55,7% рассмотрены в срок до 15 дней; 10,1% – до 5 дней, менее половины (34,2%) – в срок до 1 месяца.