**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в мае 2023 года**

В мае 2023 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в мае 2023 года обратилось 46 граждан.

В течение мая 2023 года в Департамент поступило 241 письменное обращение. Большинство письменных обращений поступило из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы и непосредственно от заявителей – по 39,9%, из администрации и представительства Президента РФ - 12,9%, из органов исполнительной власти Ивановской области – 1,7%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 30,3%, в управление по опеке и попечительству – 25,3%, %, управление по делам семей, воспитывающих детей - 20,3%, в управление социального обслуживания – 10,8%, в отдел социальных гарантий - 9,5%, в правовое управление – 3,3%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 41,1%.

В 22,7% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (11,6%), вопросы оказания материальной помощи (3,2%), обеспечение жильем детей-сирот – 7,9%.

Доля обращений граждан по иным вопросам составила 25,6% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (12,0%), об улучшении жилищно-бытовых условий (6,2%), обеспечении санаторно-курортным лечением (3,7%), лишение родительских прав – 1,7%, вопросы социального обслуживания – 2,0% и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 32,0% и от мобилизованных граждан (членов их семей) – 15,7%; от пенсионеров по возрасту - 9,5 %; от малообеспеченных граждан и учащихся - по 7,9% ; от многодетных семей – 5,8%, от неработающих граждан и участников войны по 1,7% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья – 6,3% обращений от общего количества поступивших обращений и др.

Большая часть письменных обращений (66,2%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (3,1%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.Шуе и Шуйском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 48,2% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в мае 2023 года рассмотрены 97,5% письменных обращений, из которых более половины 52,6% рассмотрены в срок до 15 дней; 6,9% – до 5 дней, менее половины (40,5%) – в срок до 1 месяца.