**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в марте 2024 года**

В апреле 2024 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в апреле 2024 года обратилось 40 граждан.

В течение апреля 2024 года в Департамент поступило 244 письменных обращения. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей – 38,5 %, из администрации и представительства Президента РФ – 22,5 %, из Государственной Думы РФ, депутатов всех уровней – 2,0 %, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 23,8%, из отделения СФР по Ивановской области – 3,4 %, из Прокуратуры Ивановской области – 2,9 %, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 1,6 %, от уполномоченного по правам детей – 1,2 %, из органов местного самоуправления – 0 %, из других органов и организаций - менее, чем по 2,9 %.

Поступившие обращения граждан были направлены для рассмотрения (в процентном соотношении от общего количества поступивших обращений граждан) в следующие структурные подразделения Департамента:

– управление социальных выплат, компенсаций и субсидий – 26,6 %,

– управление по делам семей, воспитывающих детей – 29,5 %,

– отдел социальных гарантий – 14,8 %,

– управление по опеке и попечительству – 21,7 %,

– управление социального обслуживания – 7,4 %.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот содержались в большинстве обращений граждан и составили 22,1 %.

Вопросы назначения и выплате пособия, компенсационные выплаты составили 12,0%.

В 40,2 % поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (16,0 %), вопросы оказания материальной помощи (11,1%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (13,1 %).

Доля обращений граждан по иным вопросам составила 25,73 % – это вопросы по делам семьи, женщин и детей (11,0 %), об улучшении жилищно-бытовых условий (1,23 %), обеспечении санаторно-курортным лечением (1,2 %), вопросы социального обслуживания (3,3 %), другие вопросы (9 %).

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 24,6 % и мобилизованных граждан (членов их семей) – 16,0 %, пенсионеров по возрасту – 13,1 % от общего количества поступивших обращений;

9,0 % обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 8,2 %, неполных семей – 1,2 %, семьи, имеющие детей-инвалидов – 1,6 %); от малообеспеченных граждан поступило 14,0 % обращений; от неработающих граждан – 3,3%, от граждан с ограниченными возможностями здоровья – 3,7 %, от учащихся – 2,5 %, от других заявителей – 11,95 % обращений от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений 38,0 % поступила от жителей г. Иваново; 6,7 % письменных обращений поступило от жителей Фурмановского муниципального района; 6,1 % письменных обращений поступило от проживающих в г. о. Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, 6,1 % письменных обращений поступило от проживающих в г. о. Вичуга и Вичугском муниципальном районе, 5,0 % письменных обращений поступило от проживающих в г. о. Шуя и Шуйском муниципальном районе.

В ходе работы специалистами Департамента в апреле 2024 года рассмотрены 98,8% письменных обращений, из которых рассмотрены:

до 5 дней в срок – 8,7 %;

до 15 дней – 63,1 %;

в срок до 1 месяца – 27,4 %.