**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в январе 2023 года**

В январе 2023 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в январе 2023 года обратилось 47 граждан.

В течение января 2023 года в Департамент поступило 293 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (47,1%), из администрации и представительства Президента РФ - 7,2%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 34,1%, от отделения ПФР по Ивановской области и органов исполнительной власти – по 1,4%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области и уполномоченного по правам детей – по 1,7%, из Прокуратуры Ивановской области – 1,0%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление по делам семей, воспитывающих детей - 44,4%, управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 27,0%, в управление по опеке и попечительству – 16,0%, %, в управление социального обслуживания – 6,8%, в отдел социальных гарантий - 4,4%, в правовое управление – 1,0%, в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 40,1%.

В 33,9% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (20,2%), вопросы оказания материальной помощи (7,2%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (6,5%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 24,7% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (6,5%), об улучшении жилищно-бытовых условий (2,8%), обеспечении санаторно-курортным лечением (15,4%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 28,7% и мобилизованных граждан (членов их семей) – 28,0%, от малообеспеченных граждан - 15,0%, а также пенсионеров по возрасту - 10,6 % от общего количества поступивших обращений;

7,5% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 3,1%, неполных семей – 1,0%); от неработающих граждан поступило 1,4% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 2,0% обращений от общего количества поступивших обращений и др.

Большая часть письменных обращений (54,5%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (3,1%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 48,1% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в январе 2023 года рассмотрены 94,7% письменных обращений, из которых более половины 56,2% рассмотрены в срок до 15 дней; 11,2% – до 5 дней, менее половины (32,6%) – в срок до 1 месяца.