**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в июле 2022 года**

В июле 2022 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в июле 2022 года обратилось 49 граждан.

В течение июля 2022 года в Департамент поступило 238 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (57,1%), из администрации и представительства Президента РФ - 12,2%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 13,4%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 4,6%, из Прокуратуры Ивановской области – 2,1 %, из отделения ПФР по Ивановской области – 3,8%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 50,8%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 13,4%, в управление по опеке и попечительству – 19,3%, в отдел социальных гарантий - 7,6%, в управление социального обслуживания – 7,1%, в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 58,8%. В 9,1% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (5,0%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (4,1%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 21,6% - это вопросы по оформлению опеки над несовершеннолетними и недееспособными – 10,1%, по социальному обслуживанию (2,4%), по делам семьи, женщин и детей (8,1%), об улучшении жилищно-бытовых условий (1,0%), обеспечении санаторно-курортным лечением (6,3%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 38,1%, работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 14,3%, а также пенсионеров по возрасту - 13,4 % от общего количества поступивших обращений; 3,3% обращений направили члены семей, воспитывающих детей, в том числе многодетных семей – 6,7%; от неработающих граждан поступило 1,0% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 1,7% обращений от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (58,2%) поступила от жителей областного центра и Ивановского муниципального района, из других регионов (3,9%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в г.о.Шуя и Шуйском муниципальном районе, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 47,4% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в июле 2022 года рассмотрены 90,7% письменных обращений, из них более половины (51,7%) – в срок до 1 месяца; 30,3% – до 15 дней; 18,0% – до 5 дней.