

Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания

Консультирование контролируемых лиц осуществляется должностными лицами Департамента социальной защиты населения Ивановской области (далее – Департамент):

- в письменной форме в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», - при письменном обращении контролируемых лиц;
- в устной форме - по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Должностные лица Департамента осуществляют консультирование, в том числе письменное консультирование, по следующим вопросам:

- а) содержание обязательных требований;
- б) порядок выполнения обязательных требований;
- в) периодичность и порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий;
- г) выполнение предписания, выданного по итогам контрольного (надзорного) мероприятия.

В ходе консультирования не предоставляется информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц Департамента, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия, а также результаты проведенных в рамках контрольного (надзорного) мероприятия экспертизы, испытаний.

В случае если в течение календарного года поступило 10 и более однотипных обращений по одному и тому же из вопросов от различных контролируемых лиц и их представителей, консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Департамента в информационно-коммуникационной сети Интернет письменного разъяснения.

Фактический и почтовый адрес Департамента для отправления документов и обращений: 153012, г. Иваново, пер. Свободный, д. 4

Телефон: +7(4932) 41-05-57

Адрес электронной почты: info@ivszn.ivanovoobl.ru

Часы работы Департамента для личного приема контролируемых лиц:

понедельник — четверг: с 09.00 до 18.00 (перерыв 13.00 — 13.45)

пятница: с 09.00 до 16.45 (перерыв 13.00 — 13.45)

суббота, воскресенье — выходные дни.

Контактные телефоны управления социального обслуживания Департамента для получения консультаций по вопросам исполнения государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания:

- начальник управления социального обслуживания: +7(4932) 41-05-51;
- сотрудники управления социального обслуживания: +7(4932) 30-43-61, 30-43-88, 41-05-59.