**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в июне 2023 года**

В июне 2023 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в июне 2023 года обратилось 37 граждан.

В течение июня 2023 года в Департамент поступило 303 письменных обращения. Большинство письменных обращений поступило из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы – 39,0% и непосредственно от заявителей – 35,3%. Из администрации и представительства Президента РФ - 10,3%, из Прокуратуры Ивановской области – 2,3%, от уполномоченного по правам ребенка – 2,6%, от уполномоченного по правам человека – 1,3%, из органов исполнительной власти Ивановской области – 1,7%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в следующие структурные подразделения Департамента: в управление по делам семей, воспитывающих детей - 32,3%, в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 32,0%. В управление по опеке и попечительству направлено 14,5%, в управление социального обслуживания – 10,2%, в отдел социальных гарантий - 8,6%, в правовое управление – 1,7%, в отдел информационных технологий и аналитической обработки данных – 0,7%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 36,5%.

В 26,4% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (15,5%), вопросы оказания материальной помощи (4,6%), обеспечение жильем детей-сирот – 6,3% и др.

Доля обращений граждан по иным вопросам составила 30,6% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (8,9%), об улучшении жилищно-бытовых условий (2,0%), обеспечении санаторно-курортным лечением (16,1%), вопросы социального обслуживания – 3,6% и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 24,1% и от мобилизованных граждан (членов их семей) – 20,1%; от пенсионеров по возрасту - 13,2 %; от малообеспеченных граждан - 17,8% ; от многодетных семей – 4,0%, от участников ВОВ - 1,3% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья – 1,7% обращений от общего количества поступивших обращений и др.

Большая часть письменных обращений (71,4%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (3,8%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.Шуе и Шуйском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 53,1% поступивших в июне письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в июне 2023 года рассмотрены 94,9% письменных обращений, из которых более половины 57,1% рассмотрены в срок до 15 дней; 5,8% – до 5 дней, менее половины (37,1%) – в срок до 1 месяца.