**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в апреле 2023 года**

В апреле 2023 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в апреле 2023 года обратилось 39 граждан.

В течение апреля 2023 года в Департамент поступило 235 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 37,4% и непосредственно от заявителей (36,1%), из администрации и представительства Президента РФ - 10,6%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области и прокуратуры Ивановской области – по 3,0 %, от уполномоченного по правам детей в Ивановской области и органов исполнительной власти Ивановской области – по 1,7%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 30,6%, управление по делам семей, воспитывающих детей - 29,4%, в управление по опеке и попечительству – 22,6%, %, в управление социального обслуживания – 7,7%, в отдел социальных гарантий - 7,7%, в правовое управление – 2,1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 37,0%.

В 32,8% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (17,0%), вопросы оказания материальной помощи (9,4%), обеспечения жильем детей-сирот (6,4%).

Доля обращений граждан по иным вопросам составила 23,6% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (11,1%), об улучшении жилищно-бытовых условий (2,1%), обеспечении санаторно-курортным лечением (7,7%), оформление опеки – 1,0%, вопросы социального обслуживания – 1,7% и др.

Большинство письменных обращений поступило от мобилизованных граждан (членов их семей) – 29,8% и от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 25,1%; от малообеспеченных граждан - 16,2%, от пенсионеров по возрасту - 11,5 % от общего количества поступивших обращений;

от многодетных семей – 1,7%, от неработающих граждан 1,3% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья – 0,9% обращений от общего количества поступивших обращений и др.

Большая часть письменных обращений (64,1%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (2,3%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 45,1% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в апреле 2023 года рассмотрены 96,4% письменных обращений, из которых более половины 54,1% рассмотрены в срок до 15 дней; 7,2% – до 5 дней, менее половины (38,7%) – в срок до 1 месяца.