

## Решение спора со страховой организацией без суда

**СТРАХОВЩИК ВАМ НЕ ПЛАТИТ ИЛИ ЗАПЛАТИЛ МАЛО?**

**И ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ:**

- с отказом в страховом возмещении
- с размером страхового возмещения
- с качеством ремонта повреждённого имущества

**ПО ДОГОВОРАМ:**

- личного страхования
- страхования имущества
- страхования ответственности (ОСАГО, ДСАГО, ОСГОП и т.п.)
- страхования финансовых рисков

Подробности на сайте: [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru)

**ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД  
ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ  
ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО**

Рассказываем, кто вам поможет **бесплатно** решить **имущественный (денежный) спор со страховой организацией без суда**.

Вы не согласны с размером или с отказом в выплате страхового возмещения? Считаете, что страховщик нарушил срок выплаты страхового возмещения? Или вы не согласны с качеством выполненного ремонта поврежденного имущества (например, автомобиля, по договорам ОСАГО, ДСАГО и каско)?

Для решения спора со страховщиком без суда обратитесь к финансовому уполномоченному. Он бесплатно рассматривает в досудебном порядке споры между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами. Обратиться можно с требованиями, связанными с взысканием со страховой организации денежных средств и/или с организацией и оплатой страховой организацией восстановительного ремонта поврежденного имущества.

Ознакомиться с подробной информацией о разрешении споров со страховыми организациями можно на сайте [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru) в разделе «База знаний» [по ссылке](#).

**Важно знать!** Если ваш спор со страховой организацией относится к компетенции финансового уполномоченного, то за защитой своих прав вы должны

обратиться к финансовому уполномоченному до обращения в суд. Данный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и является обязательным для потребителей финансовых услуг.

Финансовая организация обязана исполнить решение финансового уполномоченного в срок, указанный в нем.

При помощи финансового уполномоченного вы можете решить имущественный (денежный) спор со страховой компанией, банком, микрофинансовой организацией, негосударственным пенсионным фондом, ломбардным и кредитным потребительским кооперативом.

Направить обращение финансовому уполномоченному можно через личный кабинет на сайте [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru) или на портале Госуслуг.

## СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



Поможем решить спор со страховщиком **до суда\***  
**БЫСТРО, БЕСПЛАТНО, СПРАВЕДЛИВО**



Ваше обращение в отношении страховщика рассмотрим в течение 15 рабочих дней\*\*  
**без вашего визита**



Вся процедура **бесплатная**: от приёма обращения до принятия решения  
Организованная нами экспертиза для вас также будет бесплатной



Решение финансового уполномоченного **обязательно для исполнения** страховщиком в срок, указанный в решении

\* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

\*\* В случае проведения независимой экспертизы (оценки) по предмету спора рассмотрение может быть приостановлено не более чем на 10 рабочих дней



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

**8 (800) 200-00-10**

бесплатный звонок по России

# УЗНАЙТЕ ПОДРОБНОСТИ

о решении спора со страховой организацией без суда

## СТРАХОВЩИК

не выплачивает вам страховое возмещение или заплатил мало, а может некачественно отремонтировал ваш автомобиль?



Здесь вы можете также ознакомиться с примерами споров со страховщиками, которые рассматривает финансовый уполномоченный



Подробности на сайте: [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru)  
или по телефону Службы финансового уполномоченного



Служба  
финансового  
уполномоченного

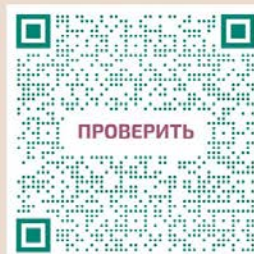
Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

# ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ К НАМ СДЕЛАЙТЕ ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА

**1** **Проверьте**, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным?



Ответьте на несколько вопросов здесь



**2** **Отправьте претензию** в финансовую организацию



Прочтите инструкцию по отправке претензии здесь



**3** **Обратитесь** к финансовому уполномоченному, если вам не ответили в срок или вы не согласны с ответом



Подайте обращение через личный кабинет на нашем сайте



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

**8 (800) 200-00-10**

бесплатный звонок по России

# СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение  
финансовому уполномоченному

на сайте [finombudsman.ru](https://finombudsman.ru)



или через портал Госуслуг



Финансовый уполномоченный вынесет решение,  
а страховая организация будет обязана его исполнить



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

**8 (800) 200-00-10**

бесплатный звонок по России

# СПРАВОЧНО: ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В 3-М КВАРТАЛЕ 2024 ГОДА

Из Ивановской области поступили  
**256** обращений:



ЧТО  
СОСТАВЛЯЕТ

**3,2** %

от обращений  
потребителей  
из субъектов  
Российской  
Федерации,  
входящих  
в состав  
Центрального  
федерального  
округа



Данные являются предварительными и могут  
быть уточнены в итоговой отчётности



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

**8 (800) 200-00-10**

бесплатный звонок по России