**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в сентябре 2022 года**

В сентябре 2022 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в сентябре 2022 года обратилось 56 граждан.

В течение сентября 2022 года в Департамент поступило 205 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (53,7%), из администрации и представительства Президента РФ - 16,1%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 10,7%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 2,4%, от уполномоченного по правам детей в Ивановской области – 2,9%, из Прокуратуры Ивановской области – 5,4 %, из органов исполнительной власти Ивановской области – 2,0%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 33,7%, в управление по опеке и попечительству – 28,8%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 18,5%, в отдел социальных гарантий - 5,3%, в управление социального обслуживания – 12,2%, в отдел кадровой и организационной работы Департамента – 1,5%, в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 41,5%. В 25,4% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (12,2%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (13,2%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 26,9% - это вопросы по оформлению опеки над несовершеннолетними и недееспособными – 7,8%, по социальному обслуживанию (3,9%), по делам семьи, женщин и детей (12,2%), об улучшении жилищно-бытовых условий (1,5%), обеспечении санаторно-курортным лечением (1,5%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 33,7%, работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 28,3%, а также пенсионеров по возрасту - 10,2 % от общего количества поступивших обращений; 17,1% обращений направили члены семей, воспитывающих детей, в том числе многодетных семей – 6,8%; от учащихся – 4,9%; от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 3,9%; от неполных семей – 1,5% обращений от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (54,9%) поступила от жителей областного центра и Ивановского муниципального района, из других регионов (3,2%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в г.о.Шуя и Шуйском муниципальном районе, Родниковском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 44,2% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в сентябре 2022 года рассмотрены 92,7% письменных обращений, из них более половины (52,4%) – в срок до 1 месяца; 35,3% – до 15 дней; 12,3% – до 5 дней.