**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в феврале 2022 года**

В феврале 2022 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

В период продолжающегося режима повышенной готовности, в целях предупреждения возникновения и распространения на территории Ивановской области особо опасных заболеваний, в том числе вызванных коронавирусом, а также недопущения распространения инфекции, на территории Ивановской области временно, на период эпиднеблагополучия, в декабре осуществлялся ограниченный личный прием граждан руководителями и специалистами Департамента (принято на личном приеме 47 граждан).

В течение февраля 2022 года в Департамент поступило 268 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (66,0%), из администрации и представительства Президента РФ - 12,7%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 13,1%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 1,0%, от уполномоченного по правам детей в Ивановской области и Прокуратуры Ивановской области – по 1,9%, из органов исполнительной власти – 1,1%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 40,7%, в управление по опеке и попечительству – 25,0%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 17,2%, в управление социального обслуживания – 7,5%, в отдел социальных гарантий - 6,3%, в правовое управление, отдел кадровой и организационной работы, в отдел информационных технологий и аналитической обработки данных – по 1,1%, в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 47,7%. В 16,8% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (6,7%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (10,1%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 30,6% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (4,5%), об улучшении жилищно-бытовых условий (3,0%), обеспечении санаторно-курортным лечением (10,8%), об оформлении опеки (12,3%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 38,8%, от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 33,6%, а также пенсионеров по возрасту - 11,9 % от общего количества поступивших обращений; 3,2% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 2,2%, неполных семей – 1,0%); от неработающих граждан поступило 3,0% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 3,8% обращений, от учащихся – 3,7% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (54,2%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (6,9%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 43,1% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в феврале 2022 года рассмотрены 76,5% письменных обращений, из них более половины (57,2%) – в срок до 1 месяца, 32,5% – до 15 дней, 10,3% – до 5 дней.