



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

153012, Иваново, пер. Свободный, 4, тел. 41-05-57, тел./факс 30-40-97, email: info@ivszn.ivanovoobl.ru

ПРИКАЗ

от 23.06.2016

№ 213-о.д.

Об организации работы по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения Ивановской области

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости, социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», распоряжением Правительства Ивановской области от 17.12.2015 № 286-рп «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них услуг в Ивановской области», приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 29.01.2016 № 23-о.д. «Об утверждении плана мероприятий Департамента социальной защиты населения Ивановской области по исполнению законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Ивановской области по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» **приказываю:**

1. Утвердить Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения Ивановской области, а также оказания им при этом необходимой помощи (приложение 1).

2. Утвердить форму реестра объектов в сфере социальной защиты населения Ивановской области и предоставляемых в них услуг (приложение 2).

3. Руководителям территориальных органов, учреждений и организаций, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Ивановской области (в рамках установленной компетенции):

- организовать работу по обеспечению доступности территориальных органов, учреждений и организаций, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Ивановской области, и предоставляемых ими услуг для инвалидов;

- обеспечить исполнение мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них услуг;

- представлять информацию, необходимую для актуализации «Реестра объектов в сфере социальной защиты населения Ивановской области и предоставляемых в них услуг», информацию (отчеты) о выполнении мероприятий по повышению значений показателей доступности объекта и предоставления услуг в соответствии с приложениями 2, 4, 5 к настоящему приказу (один раз в полугодие (до 1 января, до 1 июля)) и приложением 3 к настоящему приказу (ежеквартально (до 5 числа месяца, следующего за отчетным)):

- территориальным органам Департамента – в ОГКУ «Центр по обеспечению деятельности ТОСЗН»;

- учреждениям для детей-сирот – в управление по опеке и попечительству Департамента социальной защиты населения Ивановской области;

- социально-реабилитационным центрам для несовершеннолетних – в управление по делам семей, воспитывающих детей Департамента социальной защиты населения Ивановской области;

- организациям социального обслуживания – в управление социального обслуживания Департамента социальной защиты населения Ивановской области.

4. Руководителям ОГКУ «Центр по обеспечению деятельности ТОСЗН», управления по делам семей, воспитывающих детей, управления по опеке и попечительству, управления социального обслуживания Департамента социальной защиты населения Ивановской области (по компетенции):

- организовать работу по обеспечению доступности территориальных органов, учреждений и организаций, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Ивановской области, и предоставляемых ими услуг для инвалидов;

- координировать работу по исполнению мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них услуг;

- представлять в отдел социальных гарантий информацию, необходимую для актуализации «Реестра объектов в сфере социальной защиты населения Ивановской области и предоставляемых в них услуг», обобщенную информацию (отчеты) о выполнении мероприятий по повышению значений показателей доступности объекта и предоставления услуг в соответствии с:

- приложением 2 к настоящему приказу – один раз в полугодие (до 10 января, до 10 июля);

- приложением 6 к настоящему приказу – ежеквартально (до 10 числа месяца, следующего за отчетным).

5. Отделу социальных гарантий Департамента социальной защиты населения Ивановской области:

- координировать работу структурных подразделений Департамента социальной защиты населения Ивановской области по вопросам формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов;

- формировать и актуализировать «Реестр объектов в сфере социальной защиты населения Ивановской области и предоставляемых в них услуг» в соответствии с приложением 2 к настоящему приказу;

- обеспечивать подготовку обобщенной информации (отчета) о выполнении территориальными органами, учреждениями и организациями, подведомственными Департаменту социальной защиты населения Ивановской области мероприятий по повышению значений показателей доступности объектов социальной защиты населения и предоставления услуг.

б. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя начальника Департамента социальной защиты населения Ивановской области – статс-секретаря М.А. Скибенко.

Начальник Департамента

М.А. Кабанова

Согласовано:

Первый заместитель начальника
Департамента - статс – секретарь

М.А. Скибенко

Первый заместитель начальника
Департамента

Т.В. Рожкова

Заместитель начальника Департамента

Л.А. Епринцева

Заместитель начальника Департамента

А.Ю. Демина

Начальник юридического отдела

И.Р. Каракотенко-
Любимова

**Порядок
обеспечения условий доступности для инвалидов
объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты
населения Ивановской области, а также оказания им при этом
необходимой помощи**

1. Настоящий Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (помещения, здания и иные сооружения) (далее - объекты), используемых для предоставления услуг в сфере социальной защиты населения Ивановской области, а также оказания им при этом необходимой помощи.

2. Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов осуществляется территориальными органами, учреждениями и организациями, подведомственными Департаменту социальной защиты населения Ивановской области, предоставляющими услуги в рамках осуществления деятельности в сфере социальной защиты населения (далее - услуги) и оказывающими необходимую помощь инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг (использованию объектов) наравне с другими лицами (далее - органы и организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты).

3. Руководители органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, в пределах установленных полномочий организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

4. Руководители органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, обеспечивают создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- а) возможность беспрепятственного входа на объекты и выхода из них;
- б) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- д) содействие инвалиду при входе на объект и выходе из него,

информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

е) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

ж) обеспечение доступа на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н.

5. Руководители органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, обеспечивают создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

б) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

в) оказание работниками органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

г) наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

6. Кроме условий доступности услуг, предусмотренных пунктом 5 настоящего Порядка, при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания инвалидам обеспечивается:

оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

7. Органы и организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты, осуществляют меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки с 1 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов, в

которых осуществляется предоставление услуг, с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521.

8. Органы и организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты, в арендуемых для предоставления услуг объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в договоры их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта.

9. Органы и организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг (далее - обследование и паспортизация, Паспорт доступности соответственно).

10. Паспорт доступности должен содержать следующие разделы:

а) краткая характеристика объекта и предоставляемых в нем услуг;

б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов, с использованием показателей, предусмотренных пунктом 13 настоящего Порядка;

в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов, с использованием показателей, предусмотренных пунктом 13 настоящего Порядка;

г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления в нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

11. Для проведения обследования и паспортизации приказом руководителя территориального органа, учреждения или организации, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Ивановской области, создается комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых в нем услуг (далее - Комиссия), утверждается ее состав, план-график проведения обследования и паспортизации, а также организуется работа Комиссии.

12. В состав Комиссии включаются (по согласованию) представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и

паспортизации.

13. Оценка соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг осуществляется с использованием следующих показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения:

а) удельный вес введенных с 1 июля 2016 года в эксплуатацию объектов социальной защиты населения, в которых предоставляются услуги населению, соответствующих требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества вновь вводимых объектов;

б) удельный вес существующих объектов, которые в результате проведения после 1 июля 2016 года на них капитального ремонта, реконструкции, модернизации полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию;

в) удельный вес существующих объектов, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, предоставление необходимых услуг в дистанционном режиме, предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалида, от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов;

г) удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по объекту, от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги, в том числе, на которых имеются:

выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов;

сменные кресла-коляски;

адаптированные лифты;

поручни;

пандусы;

подъемные платформы (аппарели);

раздвижные двери;

доступные входные группы;

доступные санитарно-гигиенические помещения;

достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;

д) удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги;

е) удельный вес объектов, на которых обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, от общего количества предоставляемых услуг;

ж) удельный вес услуг, предоставляемых с использованием русского

жестового языка, с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, от общего количества предоставляемых услуг;

з) удельный вес организаций социального обслуживания, в которых созданы условия их доступности для инвалидов, от общей численности таких организаций;

и) удельный вес организаций социального обслуживания, в которых обеспечено сопровождение инвалидов по территории организации при получении социальных услуг, от общего количества таких организаций;

к) доля работников, предоставляющих услуги населению, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социальной защиты населения в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего количества работников, предоставляющих данные услуги населению;

л) доля работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание помощи инвалидам при предоставлении им услуг, от общего количества работников, предоставляющих данные услуги населению;

м) удельный вес объектов, на которых предоставляются услуги в сфере социальной защиты населения, имеющих утвержденный Паспорт доступности, от общего количества таких объектов.

14. По результатам обследования объекта и предоставляемых в нем услуг Комиссией для включения в Паспорт доступности разрабатываются (с учетом положений об обеспечении «разумного приспособления» Конвенции о правах инвалидов от 13.12.2006) предложения по принятию управленческих решений, в том числе:

по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;

по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, в которых предоставляются услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов с 1 июля 2016 года.

15. Паспорт доступности, разработанный Комиссией, утверждается руководителем территориального органа, учреждения или организации,

подведомственных Департаменту социальной защиты населения Ивановской области, и представляется в течение 10 рабочих дней после утверждения в Департамент.

16. В случае предоставления услуги в арендуемом помещении (здании) или с использованием арендуемого транспортного средства, в состав Комиссии включается представитель собственника арендуемого помещения (здания) или транспортного средства, а в предложениях по повышению уровня доступности объекта учитываются его предложения, которые вытекают из обязанности собственника обеспечивать условия доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

17. Департамент социальной защиты населения Ивановской области с использованием показателей, предусмотренных пунктом 13 настоящего Порядка, а также на основании представленных паспортов доступности разрабатывают и утверждают планы мероприятий (далее - дорожные карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с Правилами разработки органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599.

**Форма реестра
объектов в сфере социальной защиты населения Ивановской области и предоставляемых в них услуг
(представляется один раз в полугодие)**

№ п/п	Общие сведения об объекте			Характеристика деятельности (по обслуживанию населения)			Состояние доступности объекта*		
	Наименование объекта	Адрес объекта	Дата утверждения паспорта доступности	Виды оказываемых услуг	Категории населения	Категории инвалидов	По состоянию на ___.20__	По состоянию на ___.20__	По состоянию на ___.20__

* указывается:

- **ДП-В** – доступен полностью всем
- **ДП-И** – (**К, О, С, Г, У**) – доступен полностью избирательно (указать каким категориям инвалидов)
- **ДЧ-В** – доступен частично всем
- **ДЧ-И** - (**К, О, С, Г, У**) – доступен частично избирательно (указать каким категориям инвалидов)
- **ДУ** – доступно условно
- **ВНД** – недоступно

формы инвалидности:

- **К** – инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках
- **О** - инвалиды с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата
- **С** - инвалиды с нарушениями зрения
- **Г** – инвалиды с нарушениями слуха
- **У** - инвалиды с нарушениями умственного развития

<p>1. Удельный вес организаций социальной защиты населения, которые в результате проведения после 1 июля 2016 года на них капитального ремонта, реконструкции, модернизации) полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг (%)</p>												
<p>2 Удельный вес существующих объектов социальной защиты населения (от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов), на которых (до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается (%): - доступ инвалидов к месту</p>												

10	Доля инвалидов, получающих социальные услуги на дому (от общей численности инвалидов)												
11	Доля сотрудников учреждения социального обслуживания населения, предоставляющих услуги населению и прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в сфере социальной защиты населения в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ивановской области (от общего количества таких сотрудников, предоставляющих услуги населению)												
12	Удельный вес услуг в сфере социальной защиты населения,												

	количества) в сфере социальной защиты населения												
15	Удельный вес административных регламентов предоставления государственных услуг, обеспечивающих их доступность для инвалидов в сфере социальной защиты населения												

Подпись руководителя _____

Отчет о проведении обследования и паспортизации объекта, на котором инвалидам предоставляются услуги в сфере социальной защиты населения*
по состоянию на _____ 20__ г.
(представляется один раз в полугодие, с нарастающим итогом)

(наименование территориального органа, учреждения, организации, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Ивановской области)

№ п/п	Наименование и адрес объекта	Наименование услуг, предоставляемых инвалидам на объекте	Дата проведения обследования и реквизиты паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	Общая оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности объекта для инвалидов**	Предполагаемые управленческие решения, необходимые для приведения объекта в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении его доступности для инвалидов	
					Объемы работ	Сроки
1	2	3	4	5	6	7

*Отчет о проведении обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг направляется учреждением (организацией), которым проведено обследование и паспортизация, в Департамент социальной защиты населения Ивановской области один раз в полугодие (до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом).

**Указываются следующие оценочные выводы о состоянии доступности объекта:

- объект доступен;
- объект нуждается в частичном приспособлении с учетом потребностей инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения, слуха и передвижения;
- объект нуждается в оснащении вспомогательными приспособлениями, дополнительным оборудованием (входных групп, санитарно-гигиенических помещений и т.д.);
- для обеспечения доступности объекта необходим капитальный или текущий ремонт (реконструкция, модернизация);
- объект нуждается в оборудовании информационно-коммуникационными средствами в доступной форме.

**Отчет о проведении обследования и паспортизации услуг, предоставляемых населению в сфере
социальной защиты населения***

по состоянию на _____ 20__ г.
(представляется один раз в полугодие, с нарастающим итогом)

(наименование территориального органа, учреждения, организации, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Ивановской области)						
№ п/п	Наименование и адрес объекта	Наименование услуг, предоставляемых инвалидам на объекте	Дата проведения обследования и реквизиты паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	Общая оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности объекта для инвалидов**	Предполагаемые управленческие решения, необходимые для приведения объекта в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении его доступности для инвалидов	
					Объемы работ	Сроки
1	2	3	4	5	6	7

*Отчет о проведении обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг направляется учреждением (организацией), которым проведено обследование и паспортизация, в Департамент социальной защиты населения Ивановской области один раз в полугодие (до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом).

**Указываются следующие оценочные выводы о состоянии доступности для инвалидов предоставляемой на объекте услуги:

- услуга доступна;
- услуга нуждается в приспособлении путем:
 - а) обеспечения доступа к месту ее оказания;
 - б) предоставления услуги на дому;
- для предоставления услуги необходимо:
 - а) оснащения объекта дополнительным оборудованием;
 - б) инструктажа (подготовка) работников для предоставления инвалидам услуги в доступном для них формате;
 - в) возложения на сотрудников обязанности по оказанию инвалидам помощи при предоставлении услуги;
 - г) обеспечения сопровождения инвалидов при оказании услуги;
 - д) предоставления инвалидам информации об оказании услуги в доступном для них формате.

