



## ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

153012, Иваново, пер. Свободный, 4, тел. 41-05-57, тел./факс 30-40-97, email: [info@ivszn.ivanovoobl.ru](mailto:info@ivszn.ivanovoobl.ru)

### ПРИКАЗ

от 31.05.2016

170 - о.д.н.

#### О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 15.08.2013 № 277-о.д.н. «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Адресная социальная помощь отдельным категориям граждан»

В соответствии с федеральными законами от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 15.08.2013 № 277-о.д.н. «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Адресная социальная помощь отдельным категориям граждан» следующие изменения:

в приложении к приказу:

1.1. В разделе 2:

1.1.1. Абзац четвертый пункта 2.6.11 подраздела 2.6 изложить в следующей редакции:

«- в документах не должно быть приписок, неоговоренных исправлений, документы не должны быть исполнены карандашом, а также иметь повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание;».

1.1.2. Подраздел 2.13 дополнить пунктом 2.13.9 следующего содержания:

«2.13.9. Требования к обеспечению доступности для инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) зданий, помещений, в которых предоставляется государственная услуга:

- создание условий для беспрепятственного доступа к зданию, помещению, а также для беспрепятственного пользования средствами связи

и информации;

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены здание, помещение, а также входов и выходов из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию, помещению и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск в здание, помещение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

- оказание работниками органов и организаций, предоставляющих государственную услугу, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.».

1.1.3. В подпункте 2.15.4.2 пункта 2.15.4 подраздела 2.15 подпункт «в» признать утратившим силу.

1.2. В разделе 5:

1.2.1. В пункте 5.2:

абзац первый после слов «Жалоба может быть направлена по почте,» дополнить словами «через многофункциональный центр,»;

в подпункте «в» слово «Первому» исключить.

1.2.2. Пункт 5.10 изложить в следующей редакции:

«5.10. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган или должностное лицо при получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить гражданину, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.».

2. Юридическому отделу Департамента обеспечить направление настоящего приказа:

в пресс-службу Правительства Ивановской области для официального опубликования;

в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Ивановской области для включения в федеральный регистр нормативных

правовых актов субъектов Российской Федерации и проведения юридической экспертизы.

**Начальник Департамента  
социальной защиты населения  
Ивановской области**



**М.А. Кабанова**

Согласовано:

**Первый заместитель начальника  
Департамента – статс – секретарь**

**М.А. Скибенко**

**Начальник управления  
социального обслуживания**



**Ю.А. Мусатова**

**Начальник юридического отдела**



**И.Р. Каракотенко-Любимова**