

Доклад
начальника Департамента социальной защиты населения
Ивановской области
Т.В. Рожковой

Межрегиональный социальный Форум, на который мы собрались сегодня, проводится в рамках мероприятий по реализации на территории нашего региона Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения.

Наш региональный опыт, практики других регионов показывают, что достижение ключевой цели Стратегии – стимулирование активного долголетия, возможно лишь путем комплексного решения непростых задач, связанных с повышением уровня компетенций граждан старшего поколения в основных сферах жизнедеятельности.

Для нашего региона это актуальный вопрос, так как доля граждан старше трудоспособного возраста в общей структуре населения области составляет практически одну треть [28,1%], что выше общероссийского показателя на 4 пункта [по РФ: 24%]. Поэтому сегодня потенциал старшего поколения – это тот базис, который необходимо не только эффективно использовать, но и поддерживать.

Качество жизни пожилых людей зависит от многих факторов. Из них наиболее существенными являются:

- состояние здоровья и его ресурс;
- материальное обеспечение;
- и, наконец, социально - психологический статус.

Основу материально-экономического положения пожилых людей составляют получаемая ими пенсия, а также возможные дополнительные доходы в виде льготного пакета или доходы от профессиональной занятости.

По данным Росстата в Ивановской области проживают порядка 290 тысяч человек старше трудоспособного возраста. Средний размер пенсии составляет 12 12 тысяч 920 рублей [153,8% величины прожиточного минимума пенсионеров, установленного в регионе на данный период или 128,5 % от величины

прожиточного минимума на душу населения]. 214 тысяч человек, а это порядка 73,8% из общего числа пенсионеров, являются получателями льгот по различным основаниям.

Отмечу, что в кризисный период перечень мер поддержки пожилых граждан не только не сократился, но и увеличился в связи с изменениями структуры платежей в жилищно-коммунальной сфере. Объем бюджетных ассигнований на различные выплаты льготникам – представителям старшего поколения, ежегодно составляет около 3,0 млрд. рублей, то есть почти каждый 2-й рубль от годового бюджета системы социальной защиты населения направляется на меры социальной поддержки граждан старшего поколения. Этот уровень финансовой поддержки пожилых людей обеспечивается государством. Почти 65,9 тысяч пенсионеров области продолжают трудиться.

Не списывая со счетов необходимость создания более высокого уровня пенсионного обеспечения, **современная социальная практика показывает, что не менее значимой проблемой для людей старшего поколения сегодня является риск социальной изолированности**, когда человек в силу возраста и состояния здоровья постепенно теряет свои социальные связи и общественную активность.

Основу социальной защиты граждан пожилого возраста составляет система социального обслуживания. В настоящее время социальные услуги нуждающимся пожилым людям оказывают 34 организации социального обслуживания различных видов и типов, в том числе 3 негосударственные, что создает возможность выбора поставщиков социальных услуг.

Государственная система социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов включает 31 организацию, в которых получают услуги 16,8 тысяч граждан, в том числе более 11 тысяч в форме социального обслуживания на дому. Структура системы представлена на слайде.

По состоянию на 01 сентября текущего года показатель доступности социального обслуживания, который оценивается по доле граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, от общего числа

граждан, обратившихся за их получением, составил 99,9% (для сравнения: на 9.01.2017 – 99,4%). Достигнутый результат стал возможен благодаря дополнительной финансовой поддержке регионального Правительства, а это порядка 35 миллионов рублей, которая позволила осуществить планы по открытию второго отделения в доме-интернате для ветеранов войны и труда «Лесное», перепрофилированию отделения в Пучежском доме-интернате, увеличению количества мест в отделениях социального обслуживания на дому. Показатели доступности социальных услуг для нуждающихся в них граждан представлены на слайде.

Замечу, что контрольные показатели региональной дорожной карты на 2017 год нами уже достигнуты. К началу 2018 года проблема доступности получения услуг на дому будет решена полностью.

Однако эффективность социального обслуживания измеряется не только показателем его доступности. Не менее важным, а в рамках реализации Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения, **ключевым** является показатель наполнения системы социального обслуживания новыми проектами и технологиями, направленными на повышение качества жизни, содействие активному долголетию, учитывающими возрастные особенности, индивидуальные потребности и интересы данной категории получателей социальных услуг.

Над решением этой задачи мы работаем с 2013 года. В качестве основного инструментария мы используем социальное проектирование, формат которого, как показывает практика, является универсальным механизмом разработки, апробации и внедрения практически любых востребованных гражданами пожилого возраста социальных услуг.

В процессе работы сложился алгоритм продвижения социального проекта, который имеет несколько ступеней. Первая ступень – это разработка проекта (или технологии) и его практическая апробация конкретной организацией социального обслуживания. Вторая ступень предполагает защиту-презентацию проекта на областном конкурсе проектов в сфере социального обслуживания

граждан старшего поколения, который ежегодно организуется по инициативе Департамента и при поддержке ветеранских и общественных организаций. Третья ступень – участие в ежегодном областном фестивале социальных проектов «Активное долголетие», где представлены самые успешно реализуемые и востребованные технологии. Это своеобразная выставочная площадка для распространения лучших практик.

За пять лет работы разработано 33 социальных проектов и 30 технологий, которые поэтапно сформировали региональную программу «Территория конструктивной социальной активности». Сегодня в реализации программы, помимо организаций социального обслуживания, активное участие принимают органы местного самоуправления, научное сообщество, общественные организации, бизнес-структуры, социально активные граждане.

Структура программы «Территория конструктивной социальной активности» содержит 7 целевых модулей, что позволяет объединить все проекты и технологии по тематическому принципу. Охватить все многообразие их содержания в рамках доклада не представляется возможным, поэтому я кратко остановлюсь на наиболее ключевых и социально востребованных проектах, характеризующих смысловое содержание каждого из целевых модулей.

Информационно-обучающий модуль состоит из 9 социальных проектов и 14 технологий.

В числе наиболее актуальных отмечу проект «Школы безопасности для пожилых людей». Сегодня в регионе работают 22 таких Школы, в которых обучение основам безопасного поведения в быту, в сфере финансов и пользования банковскими продуктами, пользования услугами ЖКХ и иных вопросах жизнедеятельности современного человека ежегодно проходят порядка 5 тысяч граждан.

Традиционной популярностью среди граждан старшего поколения также пользуется проект обучения компьютерной грамотности, который реализуется на базе 27 интернет-клубов. Особенность курса заключается в использовании так называемого кейсового метода, который позволяет погрузить своих слушателей

в три тематических цикла – это «Медицинский паспорт или электронный помощник пользователя услугами лечебных учреждений», «Электронные финансы», и «Цифровой семейный архив».

Информационно-консультативный модуль охватывает 4 проектов и 5 технологий, среди которых – проект «Газета для нас» (Кохомский комплексный и Приволжский центры социального обслуживания). Его уникальность заключается в том, что граждане старшего поколения непосредственно сами выступают в роли журналистов, фотографов, редакторов и распространителей газет. **В течение года выходит около 2000 экземпляров.** На страницах печатных изданий размещаются актуальные материалы по запросам целевой аудитории читателей, публикуются ответы и комментарии специалистов на интересующие пенсионеров вопросы.

3 проектов и 6 технологий вошли в состав **здоровьесберегающего модуля.** Социальные услуги в данной области предоставляются строго в соответствии с состоянием здоровья граждан. Между тем, в копилке этого модуля есть проект «Гармония», который позволяет получателям услуг забыть об известных возрастных ограничениях и приобщиться к древней философии здоровья и долголетия разных стран.

Самым ресурсоемким является **культурно-досуговый модуль** – в его составе 11 проектов. И их содержание позволяет учитывать все разнообразие интересов граждан старшего поколения. Особое место в этой коллекции занимает региональный проект «Одиссея путешествий». Социальный туризм открыл новые горизонты для многих сотен туристов старшего поколения. Ценность проекта заключается в предоставлении его участникам возможности вновь обратиться к своей малой родине, вспомнить и посетить дорогие сердцу места, связанные с юностью, а также увидеть свой край в современном облике. Направлений в этой деятельности множество. Подробнее об этом проекте вы услышите в выступлении его руководителя.

Модуль социально-психологической реабилитации, охватывающий 2 проектов и 5 технологий, с особой эффективностью используется в работе с

гражданами, проживающими в стационарных организациях социального обслуживания. Среди них особого внимания заслуживает проект «Ретротерапия». Он предполагает создание ретро-гостиных, обстановка которых максимально приближена к годам молодости проживающих. Погружение в мир ретро-вещей способствует восстановлению памяти и эмоционального спокойствия пожилых граждан.

В аналогичном контексте организациями социального обслуживания используются проекты (2), составляющие основу **модуля духовно-нравственного развития**. В рамках одного из них – «Дорога к храму» в каждом учреждении оборудованы молельные комнаты или православные уголки для встреч со священнослужителями и проведения религиозных таинств на безвозмездной основе.

И, наконец, самое молодое, но безусловно, перспективное направление программы «Территория конструктивной социальной активности» мы связываем с содержательным наполнением **модуля развития геронтово­лонтерства**. Сегодня это пока только два проекта. Но первый шаг в этом исключительно важном направлении уже сделан. Проекты предоставляют пожилым людям возможность направить свой жизненный опыт, индивидуальные знания и умения, нерастраченное тепло души и сердца в качестве помощи тем, кто в этом особенно нуждается, в том числе семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Годы работы над программой позволили сформировать определенные традиции проведения мероприятий различной направленности для пожилых граждан и инвалидов, которые трансформировались в ежегодный областной Календарь мероприятий активного долголетия. В него вошли самые интересные, востребованные и значимые мероприятия, которые собирают участников со всех муниципальных образований области.

Уважаемые гости, коллеги. Сегодня в арсенале организаций социального обслуживания региона – более 60 апробированных проектов и технологий, целью которых является создание условий для активного долголетия граждан

старшего поколения. Совместный опыт работы большого регионального коллектива специалистов учреждений социального обслуживания и Департамента обобщен и представлен участникам форума в раздаточном материале. Восприятие этих форм работы самими пожилыми гражданами является самым верным показателем ее эффективности.. Если в 2013 году в 12 проектов были вовлечены чуть более тысячи пожилых людей, то в 2017 программа охватывает около **8 тысяч активных участников.**

Завершая выступление, выражаю уверенность в том, что обмен информацией сегодня в рамках заседания, на дискуссионных площадках послужит импульсом для новых идей. Спасибо.